



Il Servizio di assistenza e cura a domicilio (SACD)
di interesse pubblico del Luganese

CONSUNTIVO

1.1. - 31.12.2020

- **Comunicazioni del Comitato**
- **Commento al consuntivo contabile**
- **Dispositivo di risoluzione**
- **Bilancio**
- **Allegato di bilancio**
- **Conto economico**
- **Conto economico riclassificato**
- **Ammortamenti**
- **Personale**
- **Statistiche diverse**

Il Comitato ha il piacere di sottoporre il presente rapporto annuale all'attenzione della lodevole assemblea.

L'anno 2020 è stato particolarmente segnato dalla pandemia che ha visto il settore delle cure a domicilio subire delle importanti ripercussioni sul piano delle cure e dei costi. Sebbene il periodo sfavorevole ci ha accompagnati per tutto l'anno, grazie a un'accurata pianificazione del personale e delle cure come al sistematico controllo finanziario, SCuDo ha saputo rispondere proattivamente riuscendo anche a sostenere l'Ente LIS nel momento più acuto della pandemia.

Questo inconsueto scenario ha sconvolto le abitudini dell'utenza e delle loro famiglie. Il servizio si è confrontato con un cambiamento organizzativo repentino per far fronte alle nuove esigenze di presa in carico. Il tutto ha comportato una modifica nella pianificazione dell'offerta di cure e delle varie attività di gestione; le stesse hanno subito ritardi, posticipazioni e in alcuni casi bruschi arresti. Il servizio per fronteggiare la situazione ha dovuto adottare una strategia mirata al minor impatto negativo, per l'utenza e i loro famigliari, come per gli operatori attivi al fronte.

La prima "ondata virale" da marzo a giugno 2020, è stata clemente nei nostri confronti. In quattro mesi abbiamo avuto 5 collaboratori colpiti dal Corona Virus.

La seconda ondata ci ha lasciato perplessi per la velocità di trasmissione del contagio, molto più marcata e incontrollabile, in particolare tra gli utenti ma anche tra gli operatori. In questa seconda fase, precisamente dal 19 ottobre al 31 dicembre scorsi, il virus ha colpito 43 collaboratori, tra questi i positivi sono stati 29, in quarantena 14. Tutti assenti a scaglioni, per isolamento o quarantena, nello spazio temporale di due mesi e mezzo. Gli operatori hanno sempre adottato scrupolosamente (e continuano a farlo), le misure di protezione nel rispetto delle direttive interne e di quelle ufficiali. Per cercare di contenere il contagio a garanzia di una maggiore sicurezza, abbiamo imposto l'uso della mascherina anche a tutti gli utenti, limitatamente agli interventi sanitari, indipendentemente dalla presenza di una sintomatologia influenzale. Possiamo affermare che la seconda fase ha causato maggiori difficoltà di pianificazione degli interventi.

In questo panorama, la richiesta di materiale di protezione ha subito un'impennata considerevole, di riflesso la lievitazione dei prezzi, in alcuni casi maggiorati eccessivamente. Il materiale scarseggiava, non era reperibile o fornibile in tempi brevi. Le forti richieste hanno generato elevati costi d'acquisto, in seguito rientrati a favore di un maggiore equilibrio tra domanda e offerta.

La pandemia ha contribuito a evidenziare una falla organizzativa, infatti nella maggioranza dei servizi e strutture non erano disponibili degli adeguati quantitativi di ausili di protezione, una generale carenza delle scorte che ha causato non pochi disagi. Il nostro servizio, fortunatamente, non era fra questi. Al nostro interno abbiamo avuto tutto il necessario per garantire la protezione ai nostri collaboratori e all'utenza, attingendo anche alle scorte del LIS.

Preventivamente, a riparo da eventuali future pandemie, per disposizione dell'Ufficio di Vigilanza Sanitaria, ogni servizio è ora tenuto a dotarsi di mezzi di protezione monouso, sufficienti a garantire un'autonomia di tre mesi.

Ad oggi, l'insicurezza e la paura per la nostra salute, seppur mitigate, dominano ancora la scena. Considerando che la vaccinazione contro il covid è un efficace mezzo di protezione e prevenzione; nel mese di dicembre abbiamo raccolto le adesioni dei collaboratori. In totale, si sono annunciati circa 110 operatori interessati e disponibili alla vaccinazione. Al nostro interno continua la campagna di promozione per una maggiore sensibilizzazione e conseguente adesione.

Dal profilo finanziario, con un volume d'affari di circa 20 milioni, SCuDo rileva un utile d'esercizio pari a CHF 306'524.10. Si rileva che le spese per il personale, pari a CHF 17'493'727.44 rappresentano il 92.78% della globalità dei costi del 2020. I ricavi per le prestazioni erogate sono principalmente relativi a cure ed economia domestica (53.05% della totalità dei ricavi) del e al contratto di prestazione con il DSS (45.05% della totalità dei ricavi). Il dettaglio delle singole posizioni di bilancio e di conto economico viene illustrato nelle pagine seguenti.

Esprimiamo grande soddisfazione per i risultati raggiunti nell'anno 2020 sia dal profilo socio-sanitario e assistenziale che di fatto rappresenta il cuore della nostra attività nonché dal profilo finanziario. Garantiremo sempre il massimo impegno anche negli anni futuri per assicurare una presa in carico qualitativa, efficiente e pronta a rispondere con immediatezza alle domande e necessità del territorio.

In fede.

Per il Servizio Cure a Domicilio del Luganese

Il Presidente

Dr. med. Sergio Macchi

Il Direttore

Paolo Pezzoli

La Direttrice sanitaria

Rosaria Sablonier Pezzoli


Commento al consuntivo contabile

Per assicurare l'assoluta trasparenza e correttezza contabile, siamo tenuti ad applicare le raccomandazioni relative alla presentazione dei conti annuali delle organizzazioni sociali non-profit di pubblica utilità, in particolare per quanto concerne attivazioni a bilancio e ammortamenti, transitori attivi e passivi, accantonamenti e variazione del capitale proprio.

ATTIVO

Cassa

Il conto cassa è stato utilizzato per le piccole spese urgenti.

Banca

Il conto banca, presso Cornè Banca, è il conto principale di liquidità impiegato per i pagamenti creditori e l'incasso delle fatture debitori.

Cauzione affitto Via Brentani

Il conto riguarda la cauzione dello stabile principale in locazione a SCuDo

Cauzione affitto Casa Emmy

L'amministrazione dello stabile nel quale viene svolto il progetto di stimolazione basale, ha richiesto a partire dal 2020 un canone di locazione. Per questo motivo abbiamo versato la cauzione.

Crediti verso utenti

Fatture aperte a fine anno degli utenti e delle assicurazioni malattia.

Delcredere

Il conto contabile Delcredere è una previsione di fatture che non incasseremo. L'accantonamento Delcredere è aumentato rispetto all'anno scorso a causa dell'incremento dei debitori.

Scorte materiale sanitario

Alla fine dell'anno il saldo del magazzino è aumentato a causa delle scorte di materiale necessarie per affrontare in sicurezza la pandemia e nel rispetto delle normative cantonali in vigore.

Transitori attivi

Sono composti dalla retrocessione dell'Istituto delle Assicurazioni Sociali e dalle prestazioni svolte all'Associazione SPADA.

Sussidi attesi

Si tratta dell'importo di adeguamento atteso dal DSS sulla prima rata del contratto di prestazione dell'anno successivo.

Acconti al personale

Si tratta degli acconti concessi al personale dietro regolare richiesta e approvazione della Direzione.

Sostanza fissa e ammortamenti indiretti

Conformemente alle disposizioni dell'associazione mantello svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio di pubblica utilità, vengono attivati a Bilancio solo gli acquisti il cui importo (per singola fattura) supera i CHF 3'000.-.

Tabella degli ammortamenti sugli investimenti netti

conto contabile dare ammortamento	conto contabile bilancio	conto	classe ammortamento	Saldo iniziale al 01.01	investimenti effettuati nel corso dell'anno	Saldo investimentale 31.12.	totale già ammortizzato negli anni precedenti	ammortamento nell'anno in corso	ammortamenti previsti nei prossimi anni
54100	15000/1	Mobili	20	155'356.85	0.00	155'356.85	112'542.85	8'562.80	34'251.20
54110	15010/1	Macchine d'ufficio e apparecchiature	40	103'642.75	0.00	103'642.75	93'138.16	4'201.84	6'302.75
54115	15015/6	Apparecchiature sanitarie	20	1'903.01	7'051.45	8'954.46	380.60	1'714.77	6'859.09
54120	15020/1	Apparecchiature informatiche	40	758'946.20	0.00	758'946.20	710'540.66	19'362.22	29'043.32
54130	15030/1	Software informatico evoluzioni	50	520'677.65	0.00	520'677.65	518'125.25	1'276.20	1'276.20
54130	15035/6	Software informatico investimento	50	30'711.45	12'924.00	43'635.45	30'711.45	6'462.00	6'462.00
43700	15040/1	Veicoli	33	296'906.40	17'280.00	314'186.40	219'231.96	31'334.97	63'619.47
54150	16000/1	Immobili e installazioni sede Via Brentani	10	338'713.35	4'816.35	343'529.70	286'678.73	5'685.10	51'165.87
54150	17000/1	Immobili e installazioni sede Arnaboldi	10	60'416.40	0.00	60'416.40	17'291.64	4'312.48	38'812.28
				2'267'274.06	42'071.80	2'309'345.86	1'988'641.30	82'912.36	237'792.20

PASSIVO

Creditori

Si tratta di fatture ricevute inerenti l'esercizio appena concluso che verranno pagate nell'anno successivo.

Crediti imposte alla fonte

Si tratta della gestione delle trattenute e dei relativi riversamenti delle imposte alla fonte dei nostri collaboratori.

Creditori Quote sindacali e professionali

Si tratta delle quote sindacali trattenute dai salari dei dipendenti e riversati ai rispettivi sindacati.

Conto giro doppi pagamenti

Si tratta della rilevazione dei pagamenti doppi da parte di utenti e casse malati. In seguito gli stessi vengono riversati il prima possibile.

Stato SCuDo/MAGGIO

Si tratta della rilevazione della gestione amministrativa dell'Associazione Maggio (spese anticipate, ripartizione costi, ...).

Transitori passivi

Si tratta principalmente di gestione di casi di personale in assicurazione malattia, infortuni, ecc.

Accantonamenti

Si tratta della stima dei conguagli assicurativi 2020 che arriveranno nel corso dell'anno successivo. La stima si basa sul reale andamento di malattie e infortuni dell'anno.

Accantonamenti contratto di prestazione

Si tratta della movimentazione concernente la gestione del contratto di prestazione con il DSS. La chiusura definitiva arriverà da parte del DSS nel corso dell'anno successivo. Lo scioglimento dell'accantonamento genererà un costo o di un ricavo straordinario.

Accantonamenti per vacanze non godute

Si riferisce alle vacanze non ancora godute a fine anno da parte del personale su base calcolatorio (rif. anni passati).

Fondo per il personale

Si tratta di un fondo appositamente destinato al personale in difficoltà e che necessita di un aiuto finanziario puntuale. Il versamento degli importi è regolato dal Comitato e della Direzione.

Capitale proprio

Si tratta del capitale proprio dell'Associazione che viene incrementato dalle quote sociali.

Riserva 25% libera per progetti locali

Si tratta di una riserva che possiamo utilizzare per la promozione e lo sviluppo di nuove prestazioni o attività orientate al soddisfacimento di bisogni emergenti e all'autofinanziamento, per incentivi al personale e per il mantenimento e il miglioramento della qualità delle prestazioni e delle infrastrutture. Il saldo è rimasto invariato.

Riserva 75% rischi aziendali

Si tratta della riserva per la copertura dei rischi aziendali. Nel corso dell'anno, è stata rilevata la perdita d'esercizio 2019 riconosciuta dal DSS.

Risultato d'esercizio

Viene rilevato il risultato d'esercizio dell'anno concluso. Il risultato, dopo l'approvazione dell'assemblea, verrà regolarmente contabilizzato sui Fondi vincolati citati in precedenza così come stabilito dalle norme cantonali.

COSTI

31000 Personale infermieristico con postformazione riconosciuta

Il servizio è composto da infermieri con esperienza e possibilmente con una specializzazione in oncologia, salute pubblica, geriatria, pediatria ecc.... Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro. Vi è un sensibile aumento rispetto al preventivo mentre leggermente al di sotto rispetto al consuntivo 2019.

31050 Personale consulenti materne

Il costo del personale consulente in maternità è leggermente diminuito rispetto all'anno passato. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

31100 Personale infermieristico diplomato

Vi è stata un'importante contrazione del costo del personale infermieristico fermorestando la salvaguarda della qualità delle cure e dell'immediata presa a carico dell'utenza. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

31200 Aiuti familiari/e, assistenti geriatrici, operatori socioassistenziali e operatori sociosanitari

Vi è stata un'importante contrazione del costo del personale infermieristico fermorestando la salvaguarda della qualità delle cure e dell'immediata presa a carico dell'utenza. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

31400 Ausiliarie con formazione specifica (assistenti di cura)

Si tratta di personale con titolo di assistente di cura o equivalente. Il personale è aumentato rispetto all'anno passato ed opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

31500 Ausiliarie senza formazione specifica

Il costo è rimasto pressoché stabile. Si tratta di collaboratori dedicati ai servizi generali e al supporto. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

31600 Personale in formazione (apprendisti OSS e allievi infermieri SUPSI)

La diminuzione del costo è dovuta alle restrizioni imposte a causa della pandemia e alla sensibile diminuzione della domanda. Si tratta di apprendisti OSS (operatori sociosanitari) e allievi infermieri SUPSI. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

31800 Indennità IPG maternità e militare

Si tratta di rimborsi dalle casse di compensazione principalmente per maternità, militare e protezione civile

31900 Vacanze non godute

Si riferisce alle vacanze e alle ore arretrate non ancora godute a fine anno.

33000 Salari dei quadri direttivi e amministrativi

Il costo è sensibilmente diminuito a causa dell'adeguamento di personale in direzione e amministrazione. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

33500 Salari e indennità comitati

Si tratta delle retribuzioni riconosciute ai membri di Comitato così come stabilito nel regolamento in vigore.

33500 Salari servizi ausiliari

Si tratta dei salari delle collaboratrici che si occupano della pulizia delle sedi. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

37000 AVS/AD/AI/IPG/AF

Vengono applicati i parametri conformi alle norme federali e cantonali.

37100 Cassa pensione

Vengono applicate le aliquote contrattualizzate con la cassa pensioni in vigore. In questa posta va aggiunta anche la partecipazione di SCuDo quale contributo ai dipendenti che vanno in prepensionamento.

37200 Assicurazione infortuni professionali e non professionali

In virtù delle disposizioni contrattuali si applica l'aliquota, prevista nella polizza. L'aliquota per l'assicurazione infortuni non professionali è a carico del dipendente.

37300 Assicurazione indennità giornaliera malattia

In virtù delle disposizioni contrattuali si applica l'aliquota, prevista nella polizza. Il dipendente contribuisce in misura del 50% del premio. Vi è un allineamento rispetto al consuntivo dell'anno scorso mentre un forte scostamento rispetto al preventivo a causa di un errore di calcolo.

38000 Costi per mandati a specialisti esterni

Costo per le visite mediche ordinate per il personale come pure la supervisione del personale. Viene contabilizzata anche la fattura per la gestione amministrativa demandata al LIS così come stabilito nel mandato di prestazione fra i due enti.

38100 Costi per prestazioni da specialisti esterni

Si riferisce in modo particolare alle prestazioni dell'Ufficio di revisione, consulenze giuridiche e consulenze legali su vari aspetti relativi al personale.

38500 Costi per prestazioni eseguite da servizi esterni

Si tratta di prestazioni economia domestica date in outsourcing all'associazione Opera Prima (fino a giugno 2020) e a SPADA da luglio 2020. In questa posta viene contabilizzata anche il costo inerente il numero unico d'accesso ai SACD di interesse pubblico gestito dalla Centrale Ticino Soccorso.

39000 Formazione del personale

Al nostro interno favoriamo aggiornamenti e approfondimenti puntuali avvalendoci delle competenze di alcune infermiere specializzate, in particolare: oncologica e cure palliative (aggiornamento sull'uso dei vari presidi per la somministrazione di terapie farmacologiche e prestazioni medico-tecniche). A ciò si aggiungono argomenti riproposti a scadenza regolare: corso medicazioni e bendaggio, corso interno RAI (strumento di valutazione dei bisogni); l'istruzione BLS-DAE (Basic Life Support-Defibrillazione Automatica Esterna); atelier neurologico, cardio-circolatorio e polmonare. Per l'anno appena concluso, vista l'impossibilità di svolgere corsi di formazione causa COVID, il costo è stato nettamente inferiore nei confronti degli anni passati.

39300 Giornali e documentazione professionale

I costi si riferiscono a vari abbonamenti a riviste specialistiche e varia documentazione per garantire aggiornamento e interesse di settore.

39900 Altre spese professionali

Per esempio permessi stranieri, regali di pensionamento, partecipazione a lutti, omaggio di fine anno al personale, ecc. Ai dipendenti viene versato un contributo quale partecipazione alla retta di collocamenti dei propri figli presso un asilo nido riconosciuto.

40000 Materiale sanitario e medicinali

Si tratta di materiale che SCuDo è obbligato a offrire quale servizio con mandato pubblico (guanti, mascherine, set medicazioni, set cateterismo vescicale, aghi, siringhe, garze, cerotti, ecc. Alcuni articoli vengono fatturati agli utenti il cui ricavo è registrato nel conto 65000. Inoltre nel 2020 il costo è aumentato a causa del maggior approvvigionamento necessario per affrontare la pandemia.

40100 Materiale sanitario da vendere

Si tratta di materiale da vendere agli utenti (porta pastiglie settimanali), dunque un'uscita compensata dai ricavi della vendita.

40200 Eliminazione rifiuti infetti

Costo per eliminare rifiuti infetti.

43000 Benzina e olio veicoli propri

Si tratta del rifornimento carburante e olio dei veicoli intestati a SCuDo e utilizzati per scopi professionali.

43010 Manutenzione e riparazione dei veicoli propri

Si tratta delle spese di manutenzione e servizi ordinari alle auto di SCuDo.

43200 Assicurazione e tasse dei veicoli

Si riferisce alle polizze assicurative stipulate per i veicoli utilizzati dai dipendenti a scopo di servizio; il premio viene calcolato in base ai chilometri percorsi, responsabilità civile e casco dei veicoli del Servizio. La spesa si limita al pagamento delle polizze assicurative.

43700 Ammortamento veicoli propri

Ammortamento ordinario dei veicoli.

43800 Indennità chilometri veicoli privati e trasporto pubblici

Rimborsi chilometri e trasferte versati ai dipendenti sulla base dei chilometri percorsi in conformità al COSACD. In questa posta sono pure registrate le spese di posteggio e altri rimborsi al personale. Il parco veicoli di SCuDo è stato ampliato e ciò comporta un contenimento delle spese di rimborso.

43900 Indennità pasti

Si tratta di rimborsi di pasti consumati dai collaboratori in occasione di missioni d'ufficio.

53010 Manutenzione e riparazione macchine d'ufficio e apparecchiature diverse

Manutenzione e riparazione delle macchine d'ufficio e di altre attrezzature quali l'affrancatrice e piegatrice.

53050 Manutenzione e riparazione sedi

Manutenzione e riparazione della sede e delle sotto sedi di SCuDo.

54010 Acquisto macchine d'ufficio e apparecchiature diverse

Acquisto di piccole apparecchiature d'ufficio non inserite nel conto investimenti.

54100 Ammortamento mobili

In questa posta viene registrata la spesa per l'obsolescenza dei mobili.

54110 Ammortamenti macchine d'ufficio, apparecchiature diverse

In questa posta viene registrata la spesa per la sostituzione di strumenti obsoleti, bilance, ecc... .

54115 Ammortamenti apparecchiature sanitarie.

Si è aperto un nuovo conto per identificare più precisamente l'obsolescenza delle apparecchiature sanitarie.

54120 Ammortamenti apparecchiature informatiche

In questa posta viene registrata la spesa per l'obsolescenza informatica.

54130 Ammortamento software

In questa posta viene registrata la spesa per l'obsolescenza informatica.

54150 Ammortamento sedi

In questa posta viene registrata la spesa per l'ammortamento degli investimenti delle nostre sedi.

54450 Affitto sedi

Si tratta delle spese di affitto dei locali operativi di SCuDo (sede principale, Casa Emmy, archivi, ...). La minor spesa rispetto al 2019 è dovuta alla disdetta dell'appartamento di Via Brentani 19.

54510 Leasing macchine d'ufficio e apparecchiature diverse

Leasing fotocopiatrici.

54520 Leasing apparecchiature informatiche

Si tratta del noleggio di server remoti per la sicurezza dei nostri dati (disaster recovery).

55000 Elettricità, gas

In questa posta vengono rilevati i costi fatturati da AIL per il consumo di elettricità.

55200 Prodotti per la pulizia degli uffici.

Si è proceduto ad acquistare prodotti igienici ecologici per pulire le sedi.

57000 Cancelleria e stampati

Materiale d'ufficio. Per questa posta la somma copre i costi annuali necessari per i nostri fabbisogni.

57100 Telefoni, fax, internet

Il personale infermieristico e gli operatori sociosanitari sono dotati, sul tablet, di una carta SIM (navigazione solo dati) che permette di collegarsi in rete e visualizzare i dati aggiornati degli utenti.

57200 Porti

Si tratta di spese relative alla PVR (invio fatture) e all'affrancatrici in uso.

57500 Materiale e spese per l'informatica

Si tratta di piccole spese relative al settore informatico (pennette usb, ...).

57510 Licenza e software informatico

Sono spese inerenti acquisti e rinnovi di licenze Windows, Citrix e dell'antivirus.

57520 Manutenzione e abbonamenti software

Abbonamento di manutenzione della rete informatica (Tinext) e manutenzione del software gestionale SHC come pure le spese d'aggiornamento degli altri programmi. Si aggiunge nel 2020 l'importante abbonamento per il nuovo programma contabile E-Clinic.

57700 Pubblicità e relazioni pubbliche

Si tratta delle spese di promozione del servizio tramite banner pubblicitari, annunci sui giornali e sui mezzi di trasporto pubblici e di SCuDo.

57800 Quote associative e partecipazioni
Si tratta di spese per quote sociali (STAC, FORMAS, SPITEX Svizzera, ...).

58000 Assicurazioni cose
Assicurazione dell'amministrazione.

58010 Assicurazione responsabilità civile
Polizza assicurativa per la responsabilità civile degli operatori, del Comitato e della Direzione.

58020 Assicurazione cauzione
Copertura assicurativa di protezione giuridica per eventuali spese per controversie contrattuali (per esempio con utenti, casse malati, fornitori di servizi).

58030 Assicurazione elaboratore
Assicurazione del parco informatico.

58200 Interessi passivi
Interessi passivi maturati nei periodi in cui il conto corrente è in negativo.

58210 Costi bancari e postali
Si tratta dei costi bancari della gestione del conto corrente.

59000 Costi diversi
Si tratta di piccole spese amministrative non identificabili altrimenti (spese d'esecuzione, analisi diverse, ...) nonché la differenza negativa tra la stima e la reale fattura di conguaglio degli accantonamenti svolti a fine anno 2019 (fattura Opera Prima, polizze assicurative, ecc.).

RICAVI

60000 Consigli e istruzioni
Si tratta di prestazioni LAMal fatturate alle Casse Malati (terzo pagante) alla tariffa oraria di CHF 79.80. Questa categoria comprende: consigli, consulenza e istruzione, consulto medico, valutazione e pianificazione delle cure.

60100 Esami e cure
Sono prestazioni LAMal fatturate alle Casse Malati (terzo pagante) alla tariffa oraria di CHF 65.40. Questa categoria include: somministrazione di medicinali, medicazioni di ferite, misurazione dello zucchero nel sangue e nelle urine, ogni tipologia di iniezioni, somministrazione di ossigeno, ecc. Istruzioni per l'utilizzo di apparecchiature e mezzi ausiliari. Istruzione per lo svolgimento di piccoli interventi, ad esempio iniettare da soli l'insulina, assistenza alla salute, ecc.

60300 Cure di base
Prestazioni LAMal fatturate alle Casse Malati (terzo pagante) alla tariffa oraria di CHF 54.60. Questa categoria comprende: aiuto nella cura del corpo, aiuto per vestirsi e svestirsi, aiuto nel mangiare e bere, assistenza nel coricarsi, sistemazione nel letto, mobilitazione, fasciatura delle gambe, mettere e togliere le calze elastiche, profilassi contro le conseguenze del decubito, assistenza durante la pulizia in doccia o vasca, ecc. Il conteggio delle prestazioni fornite avviene per blocchi di 5min.

60500 Prestazioni di economia domestica
Prestazioni di economia domestica fatturate sulla base del reddito imponibile dell'utente. Viste le minori ore di prestazione vi è di riflesso un minor fatturato. La differenza è dovuta al passaggio di outsourcing da Opera Prima a SPADA.

60900 Perdite su debitori
Si tratta di fatture stornate per prestazioni ad utenti deceduti o per i quali è stato emesso un attestato di carenza beni.

60910 Recupero perdite su debitori ammortizzati
Si tratta dell'incasso di fatture che consideravamo già abbandonate.

61500 Altre prestazioni fornite
Si tratta di prestazioni quali controlli della salute, controlli pressioni, ...

62100 Prestazioni tecniche su mandati ad altre organizzazioni
Si tratta d'incassi provenienti da Opera Prima per le nostre prestazioni amministrative a loro favore (01.01.2020 - 30.06.2020). Sono rilevati anche i corsi "piccole urgenze" nell'ambito della pediatria.

62200 Prestazioni amministrative ad altre organizzazioni
Quota parte dei servizi amministrativi a favore dell'Associazione MAGGIO (2020) e dell'Associazione SPADA (01.07.2020 - 31.12.2020).

65000 Vendita di materiale sanitario e farmacia

Si rilevano principalmente i ricavi dalla vendita di materiale sanitario.

65100 Noleggio attrezzature a utenti

Si tratta del noleggio delle cassette di sicurezza per la gestione dei medicinali.

66000 Interessi attivi su capitale e spese di mora

Interessi attivi per periodi di liquidità sul conto corrente postale e bancario come pure interessi di mora sulle fatture degli utenti pagate in ritardo.

66010 Rimborsi assicurativi

Rimborsi assicurativi dall'assicurazione invalidità e IPG malattia.

69110 Differenza sussidi attesi

Si tratta della rilevazione a conguaglio dell'effettivo risultato d'esercizio 2019 riconosciuto dal DSS e comunicato nell'anno 2020.

69500 Sussidi comunali, cantonali

Nel conto vengono rilevati gli acconti del contratto di prestazione con il DSS, gli adeguamenti effettivi degli anni precedenti e l'adeguamento calcolatorio dell'anno in corso.

69800 Quote sociale

Nel conto vengono rilevate le quote dei soci.

69900 Donazioni da privati

Si tratta di donazioni private.

80000 Ricavi straordinari

In questa posta registriamo in particolare le provvigioni delle quote sindacali, provvigione dell'imposta alla fonte e altre piccoli entrate non identificabili altrimenti.

Perdite e profitti

Costi	CHF	18'855'411.60		
Ricavi			CHF	19'161'935.70
Utile d'esercizio	CHF	306'524.10		
Totali a pareggio	CHF	19'161'935.70	CHF	19'161'935.70

Dispositivo di risoluzione

a) sulla base della risoluzione del 28 ottobre 2020 dell'ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD), il risultato del consuntivo 2019 ha approvato una perdita d'esercizio di CHF 489'251.33 e una diminuzione del contributo globale di CHF 766'839.67.

b) l'esercizio 2020 chiude con un avanzo **CHF 306'524.10**. L'importo viene contabilizzato, dopo approvazione assembleare, nel conto utile d'esercizio, in attesa che il Dipartimento della Sanità e Socialità proceda alla risoluzione definitiva.

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2020
(CON COMPARATIVO 2019)

ATTIVI

IN CHF	Note	2020	2019
<i>Sostanza circolante</i>			
Cassa		1'189.60	1'064.07
Conto corrente bancario		1'234'020.69	342'549.19
Debitori	1	1'476'621.75	1'485'153.38
Scorte materiale sanitario		120'363.65	21'501.00
Transitori attivi		176'998.55	391'707.36
Totale sostanza circolante		3'009'194.24	2'241'975.00
<i>Sostanza fissa finanziaria</i>			
Deposito cauzionale		26'146.18	23'118.48
Totale sostanza fissa finanziaria		26'146.18	23'118.48
<i>Sostanza fissa materiale</i>			
Mobiliario e macchine ufficio	2	258'999.60	258'999.60
Ammortamento mobiliario e macchine ufficio	2	(218'445.65)	(205'681.01)
Apparecchiature sanitarie	2	8'954.46	1'903.01
Ammortamento apparecchiature sanitarie	2	(2'095.37)	(380.60)
Apparecchiature informatiche	2	1'323'259.30	1'310'335.30
Ammortamento apparecchiature informatiche	2	(1'286'477.78)	(1'259'377.36)
Veicoli	2	314'186.40	296'906.40
Ammortamento veicoli	2	(250'566.93)	(219'231.96)
Immobile via Brentani	2	343'530.00	338'713.35
Ammortamento immobile Via Brentani	2	(292'363.83)	(286'678.73)
Immobile Arnaboldi	2	60'416.40	60'416.40
Ammortamento immobile Arnaboldi	2	(21'604.12)	(17'291.64)
Totale sostanza fissa materiale		237'792.48	278'632.76
TOTALE ATTIVI		3'273'132.90	2'543'726.24

PASSIVI

IN CHF	Note	2020	2019
<i>Capitale dei terzi a corto termine</i>			
Creditori		949'887.18	315'562.90
Transitori passivi		29'232.70	268'494.15
Accantonamenti	3	860'835.76	236'389.51
Totale capitale dei terzi a corto termine		1'839'955.64	820'446.56
<i>Capitale proprio</i>			
Capitale proprio		151'936.88	151'936.88
Fondo per il personale		27'063.95	27'063.95
Riserve 25% libera per progetti locali	4	405'110.10	436'597.85
Riserve 75% rischi aziendali	5	542'542.23	1'309'381.90
Risultato d'esercizio		306'524.10	(201'700.90)
Totale capitale proprio		1'433'177.26	1'723'279.68
TOTALE PASSIVI		3'273'132.90	2'543'726.24

Allegato di bilancio al 31 dicembre 2020

Ragione sociale, forma giuridica e sede

Servizio cure a domicilio del Luganese - SCuDo
Via Brentani 11
6900 Lugano
Numero IDI: CHE 105.454.389

Posti di lavoro a tempo pieno

La società impiega 163.3 persona a tempo pieno

Note di bilancio

1 Debitori

Composizione saldo debitori

Posizione	2020 CHF	2019 CHF
Utenti	1'450'986.50	1'495'153.38
Anticipi SPADA	17'635.25	0.00
Prestiti SPADA	20'000.00	0.00
Delcredere	-12'000.00	-10'000.00
Totale	1'476'621.75	1'485'153.38

2 Sostanza fissa

Posizione	Valore d'acquisto	Investimenti 2020	Fondo ammort. a bilancio	Ammortamento Annuo	Saldo finale
Mobili	155'356.85	0.00	121'105.65	8'562.80	34'251.20
Macchine ufficio	103'642.75	0.00	97'340.00	4'201.84	6'302.75
Apparecchiature sanitarie	1'903.01	7'051.45	2'095.37	1'714.77	6'859.09
Apparecchiature informatiche	758'946.20	0.00	729'902.88	19'362.22	29'043.32
Software informatico	520'677.65	0.00	519'401.45	1'276.20	1'276.20
Software investimento	30'711.45	12'924.00	37'173.45	6'462.00	6'462.00
Veicoli	296'906.40	17'280.00	250'566.93	31'334.97	63'619.47
Immobili Via Brentanti	338'713.35	4'816.65	292'363.83	5'685.10	51'166.17
Immobili Via Pelloni	60'416.40	0.00	21'604.12	4'312.48	38'812.28
Totale	2'267'274.06	42'072.10	2'071'553.68	82'912.38	237'792.48

3 Accantonamenti

Posizione	2020 CHF	2019 CHF
Accantonamenti	0.00	38'000.00
Accantonamenti conto prestazione	537'305.03	-86'587.44
Accantonamenti vacanze	323'530.73	284'976.95
Totale	860'835.76	236'389.51

4 Riserve 25% libera per progetti locali

Saldo al 01.01.2020	436'597.85
A&S Conservazione beni culturali - dipinto / Luigi Taddei	-10'037.65
Jansonius Art Gallery - prima rata annuale leasing (1/7) per 3 dipinti	-4'500.00
A&S Conservazione Beni culturali - Affresco di Luigi Taddei del 1949	-9'434.50
Jansonius Art Gallery - seconda rata leasing dipinti	-4'500.00
Casa Anziani Meridiana - fornitura e posa dipinto	-3'015.60
Saldo al 31.12.2020	405'110.10

5 Riserve 75% rischi aziendali

Saldo al 01.01.2020	1'309'381.90
Capitalizzazione perdita 2019	-201'700.90
Correzione perdita 2019 confermata da DSS	-565'138.77
Saldo al 31.12.2020	542'542.23

Fatti avvenuti dopo la chiusura del bilancio

Nessuna osservazione

Conto economico riclassificato

CONTO ECONOMICO IN CHF	2020	2019
Ricavi da prestazioni erogate	10'152'394.21	10'797'575.12
Sussidi, contributi e donazioni	8'631'591.47	9'026'387.44
Ricavi da altre prestazioni	38'761.10	25'246.25
Prestazioni ad altre organizzazioni	263'318.65	223'028.65
Ricavi da vendite	14'667.20	18'871.50
Perdite su debitori	13'958.90	(3'108.50)
Totale ricavi da prestazioni	19'114'691.53	20'088'000.46
Costi del personale	(12'663'731.82)	(13'549'373.25)
Oneri del personale	(2'974'835.30)	(3'136'372.74)
Altre spese del personale	(58'026.07)	(114'661.25)
Risultato dopo i costi del personale	3'418'098.34	3'287'593.22
Prestazioni di terzi	(1'797'134.25)	(1'913'610.74)
Materiale sanitario	(105'286.08)	(97'175.13)
Manutenzione e riparazione	(7'883.55)	(88'874.52)
Affitti e noleggio mobili	(181'814.15)	(200'526.35)
Trasporti e trasferte	(517'480.95)	(583'627.61)
Costi leasing	(26'801.30)	(16'631.59)
Costi amministrativi	(362'097.04)	(426'785.46)
Assicurazioni	(31'086.55)	(28'264.80)
Acqua luce e riscaldamento	(19'877.90)	(22'179.88)
Costi diversi	(14'339.44)	(34'371.71)
EBITDA	354'297.13	(124'454.57)
Ammortamenti	(82'912.38)	(101'740.75)
EBIT	271'384.75	(226'195.32)
Interessi passivi e spese bancarie	(12'104.83)	(15'429.97)
Interessi attivi e rimborsi assicurativ	1'087.90	32'467.60
Risultato prima dei ricavi straordinari	260'367.82	(209'157.69)
Ricavi straordinari	46'156.28	7'456.79
RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	306'524.10	(201'700.90)

Costi di gestione corrente

Conti	Descrizione conti	Consuntivo 2019	Preventivo 2020	Consuntivo 2020	Differenza fra preventivo e consuntivo	differenza in %	% sul totale dei costi
3	COSTI DEL PERSONALE	18'714'017.98	18'744'050.00	17'493'727.44	-1'250'322.56	-6.67%	92.78%
31	Salari del personale curante	12'036'074.75	11'999'950.00	11'390'179.84	-609'770.16	-5.08%	60.41%
31000	Personale infermieristico con postformazione riconosciuta	760'654.05	633'150.00	742'353.20	109'203.20	17.25%	3.94%
31050	Personale consulente materno e pediatrico	304'343.10	321'600.00	288'647.25	-32'952.75	-10.25%	1.53%
31100	Personale infermieristico diplomato	5'363'846.85	5'537'550.00	5'077'766.44	-459'783.56	-8.30%	26.93%
31200	Aiuti familiari/e, assistenti geriatriche, OSA e OSS	3'834'418.05	3'899'400.00	3'584'850.48	-314'549.52	-8.07%	19.01%
31400	Ausiliarie con formazione specifica (assistenti di cura)	982'432.80	844'200.00	1'025'747.59	181'547.59	21.51%	5.44%
31500	Ausiliarie senza formazione specifica e CRS 120 ore	717'659.55	673'350.00	648'947.25	-24'402.75	-3.62%	3.44%
31600	Personale in formazione (apprendisti OSS e allievi inf. SUPSI)	94'055.45	140'700.00	75'626.15	-65'073.85	-46.25%	0.40%
31800	Indennità IPG militare e maternità	-84'312.05	-50'000.00	-92'312.30	-42'312.30	84.62%	-0.49%
31900	Vacanze non godute	62'976.95	0.00	38'553.78	38'553.78		0.20%
33	Salari direzione e amministrazione	1'513'298.50	1'350'000.00	1'273'551.98	-76'448.02	-5.66%	6.75%
33000	Salari dei quadri direttivi e amministrativi	1'396'017.20	1'250'000.00	1'190'558.30	-59'441.70	-4.76%	6.31%
33500	Salari e indennità comitati (direttivi e di zona)	53'600.00	50'000.00	49'000.00	-1'000.00	-2.00%	0.26%
33600	Salari servizi ausiliari (personale pulizia sede)	63'681.30	50'000.00	33'993.68	-16'006.32	-32.01%	0.18%
37	Prestazioni sociali	3'136'372.74	3'174'100.00	2'974'835.30	-199'264.70	-6.28%	15.78%
37000	AVS/AD/AI/IPG/AF	1'185'873.00	1'167'100.00	1'133'196.35	-33'903.65	-2.90%	6.01%
37100	Cassa pensione	1'654'167.55	1'517'400.00	1'550'501.75	33'101.75	2.18%	8.22%
37200	Assicurazione infortuni professionali e non professionali	64'560.55	22'300.00	84'263.85	61'963.85	277.86%	0.45%
37210	Rimborsi LAINF (2018-19)	-1'753.36	0.00	0.00	0.00	-	0.00%
37300	Assicurazione indennità giornaliera malattia	233'525.00	467'300.00	206'873.35	-260'426.65	-55.73%	1.10%
38	Prestazioni eseguite da terzi	1'913'610.74	2'093'000.00	1'797'134.25	-295'865.75	-14.14%	9.53%
38000	Costi per mandati a specialisti esterni	68'205.70	40'000.00	109'857.65	69'857.65	174.64%	0.58%
38100	Costi per prestazioni da specialisti esterni	19'670.91	20'000.00	15'051.25	-4'948.75	-24.74%	0.08%
38500	Costi per prestazioni eseguite da servizi esterni	1'793'570.13	2'000'000.00	1'672'225.35	-327'774.65	-16.39%	8.87%
38550	Costi per prestazioni eseguite da allievi e stagiaires (scuola inf)	32'164.00	32'000.00	0.00	-32'000.00	-100.00%	0.00%
38600	Costi per prestazioni ausiliarie su mandato	0.00	1'000.00	0.00	-1'000.00	-100.00%	0.00%
39	Altre spese per il personale	114'661.25	127'000.00	58'026.07	-68'973.93	-54.31%	0.31%
39000	Formazione del personale	57'855.00	80'000.00	19'495.76	-60'504.24	-75.63%	0.10%
39100	Altre spese di formazione professionali	7'810.00	15'000.00	0.00	-15'000.00	-100.00%	0.00%
39300	Giornali e documentazione professionale	4'871.05	2'000.00	5'036.25	3'036.25	151.81%	0.03%
39900	Altre spese professionali	44'125.20	30'000.00	33'494.06	3'494.06	11.65%	0.18%
4	COSTI DI MATERIALE E TRASFERTE	719'060.30	789'250.00	654'102.00	-135'148.00	-17.12%	3.47%
40	Materiale sanitario	97'175.13	115'000.00	105'286.08	-9'713.92	-8.45%	0.56%
40000	Materiale sanitario e medicinali	77'753.18	89'000.00	95'439.68	6'439.68	7.24%	0.51%
40100	Materiale sanitario da vendere	18'527.20	25'000.00	9'222.65	-15'777.35	-63.11%	0.05%
40200	Eliminazione rifiuti infetti	894.75	1'000.00	623.75	-376.25	-37.63%	0.00%
43	Trasporti e trasferite	621'885.17	674'250.00	548'815.92	-125'434.08	-18.60%	2.91%
43000	Benzina e olio veicoli propri	5'871.70	10'000.00	4'254.25	-5'745.75	-57.46%	0.02%
43010	Manutenzione e riparazione dei veicoli propri	10'991.30	10'000.00	9'694.80	-305.20	-3.05%	0.05%
43200	Assicurazione e tasse dei veicoli	60'258.70	55'000.00	45'832.60	-9'167.40	-16.67%	0.24%
43700	Ammortamento veicoli propri	38'257.56	56'000.00	31'334.97	-24'665.03	-44.04%	0.17%
43800	Indennità chilometri veicoli privati e trasporto pubblici	506'375.51	542'250.00	457'399.70	-84'850.30	-15.65%	2.43%
43900	Indennità pasti	130.40	1'000.00	299.60	-700.40	-70.04%	0.00%
5	ALTRI COSTI D'ESERCIZIO	896'547.47	818'300.00	707'582.16	-110'717.84	-13.53%	3.75%
53	Manutenzione e riparazione	33'501.17	26'500.00	7'506.60	-18'993.40	-71.67%	0.04%
53000	Manutenzione e riparazione mobili	0.00	2'500.00	235.85	-2'264.15	-90.57%	0.00%
53010	Manutenzione e riparazione macc. ufficio e app. diverse	651.05	3'000.00	724.70	-2'275.30	-75.84%	0.00%
53015	Manutenzione e riparazione apparecchiature sanitarie	0.00	2'000.00	0.00	-2'000.00	-100.00%	0.00%
53020	Manutenzione e riparazione apparecchiature informatiche	1'437.70	4'000.00	0.00	-4'000.00	-100.00%	0.00%
53050	Manutenzione e riparazione sedi	31'412.42	15'000.00	6'546.05	-8'453.95	-56.36%	0.03%
54	Utilizzo di impianti e installazioni	336'014.48	274'600.00	260'569.80	-14'030.20	-5.11%	1.38%
540	Acquisti	55'373.35	14'000.00	376.95	-13'623.05	-97.31%	0.00%
54000	Acquisto mobili	52'439.40	4'000.00	376.95	-3'623.05	-90.58%	0.00%
54010	Acquisto macchine d'ufficio e apparecchiature diverse	2'913.45	4'000.00	0.00	-4'000.00	-100.00%	0.00%
54015	Acquisto apparecchiature sanitarie	0.00	1'000.00	0.00	-1'000.00	-100.00%	0.00%
54020	Acquisto apparecchiature informatiche	20.50	5'000.00	0.00	-5'000.00	-100.00%	0.00%
541	Ammortamenti	63'483.19	74'000.00	51'577.40	-22'422.60	-30.30%	0.27%
54100	Ammortamenti mobili	10'703.50	13'000.00	8'562.80	-4'437.20	-34.13%	0.05%
54110	Ammortamenti macchine d'ufficio, apparecchiature diverse	7'003.06	5'000.00	4'201.84	-798.16	-15.96%	0.02%
54115	Ammortamenti apparecchiature sanitarie	380.60	1'000.00	1'714.77	714.77	71.48%	0.01%
54120	Ammortamenti apparecchiature informatiche	32'270.36	36'000.00	19'362.22	-16'637.78	-46.22%	0.10%
54130	Ammortamento software	2'552.40	9'000.00	7'738.20	-1'261.80	-14.02%	0.04%
54150	Ammortamento sedi	10'573.27	10'000.00	9'997.58	-2.42	-0.02%	0.05%

Costi di gestione corrente

Conti	Descrizione conti	Consuntivo 2019	Preventivo 2020	Consuntivo 2020	Differenza fra preventivo e consuntivo	differenza in %	% sul totale dei costi
544	Affitti	200'526.35	178'500.00	181'814.15	3'314.15	1.86%	0.96%
54400	Noleggio mobili	69.00	0.00	840.05	840.05		0.00%
54410	Noleggio macchine d'ufficio e apparecchiature diverse	1'692.05	2'000.00	0.00	-2'000.00	-100.00%	0.00%
54420	Noleggio apparecchiature informatiche	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00%
54450	Affitto sedi	198'765.30	176'500.00	180'974.10	4'474.10	2.53%	0.96%
545	Leasing	16'631.59	18'500.00	26'801.30	8'301.30	44.87%	0.14%
54510	Leasing macchine d'ufficio e apparecchiature diverse	11'875.90	11'500.00	13'680.10	2'180.10	18.96%	0.07%
54520	Leasing apparecchiature informatiche	4'755.69	7'000.00	13'121.20	6'121.20	87.45%	0.07%
55	Acqua e energia	22'179.88	24'000.00	19'877.90	-4'122.10	-17.18%	0.11%
55000	Elettricità, gas	14'917.65	12'000.00	14'778.60	2'778.60	23.16%	0.08%
55100	Acqua, raccolta rifiuti	0.00	1'000.00	800.00	-200.00	-20.00%	0.00%
55200	Prodotti per la pulizia degli uffici	7'262.23	11'000.00	4'299.30	-6'700.70	-60.92%	0.02%
57	Costi amministrativi	426'785.46	448'500.00	362'097.04	-86'402.96	-19.26%	1.92%
57000	Cancelleria e stampati	61'580.41	40'000.00	32'794.85	-7'205.15	-18.01%	0.17%
57100	Telefoni, fax, internet	134'355.18	190'000.00	128'676.72	-61'323.28	-32.28%	0.68%
57200	Porti	23'175.70	30'000.00	22'340.95	-7'659.05	-25.53%	0.12%
57500	Materiale e spese per l'informatica	9'012.33	25'000.00	860.19	-24'139.81	-96.56%	0.00%
57510	Licenza e software informatico	6'819.75	15'000.00	20'633.89	5'633.89	37.56%	0.11%
57520	Manutenzione e abbonamenti software	121'904.04	128'500.00	141'212.44	12'712.44	9.89%	0.75%
57700	Pubblicità e relazioni pubbliche	62'351.95	10'000.00	7'715.80	-2'284.20	-22.84%	0.04%
57800	Quote associative e partecipazioni	7'586.10	10'000.00	7'862.20	-2'137.80	-21.38%	0.04%
58	Premi assicurativi, tasse, costi finanziari	43'694.77	43'700.00	43'191.38	-508.62	-1.16%	0.23%
58000	Assicurazione cose	1'776.10	2'000.00	5'698.80	3'698.80	184.94%	0.03%
58010	Assicurazione responsabilità civile	14'134.65	15'000.00	13'036.50	-1'963.50	-13.09%	0.07%
58020	Assicurazione cauzione	10'525.25	9'500.00	10'525.25	1'025.25	10.79%	0.06%
58030	Assicurazione elaboratore	1'828.80	1'700.00	1'826.00	126.00	7.41%	0.01%
58200	Interessi passivi	3'565.20	4'500.00	1'565.11	-2'934.89	-65.22%	0.01%
58210	Costi bancari e postali	11'864.77	11'000.00	10'539.72	-460.28	-4.18%	0.06%
59	Costi diversi	34'371.71	5'000.00	14'339.44	9'339.44	186.79%	0.08%
59000	Costi diversi	34'371.71	1'000.00	14'339.44	13'339.44	1333.94%	0.08%
TOTALI COSTI		20'329'625.75	20'351'600.00	18'855'411.60	-1'496'188.40	-7.35%	100.00%

Ricavi di gestione corrente

Conti	Descrizione conti	Consuntivo 2019	Preventivo 2020	Consuntivo 2020	Differenza fra preventivo e consuntivo	differenza in %	% sul totale dei costi
6	RICAVI D'ESERCIZIO	20'120'468.06	20'346'600.00	19'115'779.43	-1'230'820.57	-6.05%	99.76%
60	Ricavi per prestazioni erogate	10'794'466.62	10'522'600.00	10'166'353.11	-356'246.89	-3.39%	53.05%
60000	Consigli e istruzioni	702'996.87	922'800.00	671'402.80	-251'397.20	-27.24%	3.50%
60100	Esami e cure	3'693'592.20	3'339'000.00	3'451'212.56	112'212.56	3.36%	18.01%
60300	Cure di base	4'862'279.80	4'415'800.00	4'589'043.47	173'243.47	3.92%	23.95%
60500	Prestazioni di economia domestica	1'538'706.25	1'855'000.00	1'440'735.38	-414'264.62	-22.33%	7.52%
60900	Perdite su debitori	-5'212.60	-10'000.00	-9'258.60	741.40	-7.41%	-0.05%
60910	Recupero perdite su debitori ammortizzati	2'104.10	0.00	23'217.50	23'217.50		0.12%
61	Ricavi da altre prestazioni	25'246.25	28'000.00	38'761.10	10'761.10	38.43%	0.20%
61500	Altre prestazioni fornite	25'246.25	28'000.00	38'761.10	10'761.10	38.43%	0.20%
62	Ricavi da prestazioni a favore di altre organizzazioni	223'028.65	366'000.00	263'318.65	-102'681.35	-28.06%	1.37%
62100	Prestazioni tecniche su mandati ad altre organizzazioni	101'612.95	260'000.00	144'198.65	-115'801.35	-44.54%	0.75%
62200	Prestazioni amministrative ad altre organizzazioni	121'415.70	106'000.00	119'120.00	13'120.00	12.38%	0.62%
65	Ricavi da vendite	18'871.50	20'000.00	14'667.20	-5'332.80	-26.66%	0.08%
65000	Vendita materiale sanitario e farmacia	11'358.00	20'000.00	14'437.20	-5'562.80	-27.81%	0.08%
65100	Noleggio attrezzature a utenti	7'513.50	0.00	230.00	230.00	-	0.00%
66	Ricavi finanziari	32'467.60	10'000.00	1'087.90	-8'912.10	-89.12%	0.01%
66000	Interessi attivi su capitale e spese di mora	45.40	0.00	28.90	28.90	-	0.00%
66010	Rimborsi assicurativi	32'422.20	10'000.00	1'059.00	-8'941.00	-89.41%	0.01%
69	Sussidi, contributi e donazioni	9'026'387.44	9'400'000.00	8'631'591.47	-768'408.53	-8.17%	45.05%
69110	Differenza sussidi attesi	60'392.77	0.00	-10'700.00	-10'700.00	-	-0.06%
69500	Sussidi comunali e cantonali	9'037'187.44	9'400'000.00	8'634'694.97	-765'305.03	-	45.06%
69510	Sussidi comunali, cantonali: assestamento	-71'292.77	0.00	0.00	0.00	-	0.00%
69800	Quote sociali	0.00	0.00	6'000.00	6'000.00	-	0.03%
69900	Donazioni da privati	100.00	0.00	1'596.50	1'596.50	-	0.01%
80	Ricavi straordinari	7'456.79	5'000.00	46'156.28	41'156.28	823.13%	0.24%
80000	Ricavi straordinari	7'456.79	5'000.00	46'156.28	41'156.28	823.13%	0.24%
TOTALE ENTRATE		20'127'924.85	20'351'600.00	19'161'935.70	-1'189'664.30	-5.85%	100.00%
RISULTATO D'ESERCIZIO (-perdita/ +utile)		-201'700.90	0.00	306'524.10			

Ripartizione Ricavi

Utenti	1'479'496.48	7.72%
Casse malati	8'725'617.73	45.55%
Cantone (articolo 39 cpv. 2 della LACD)	8'623'994.97	45.02%
di cui a carico dei comuni (articolo 39 cpv. 1 della LACD)	6'899'195.98	36.02%
Altri (ricavi str., interessi attivi, ...)	326'826.53	1.71%
Totale costi	19'155'935.71	100.00%

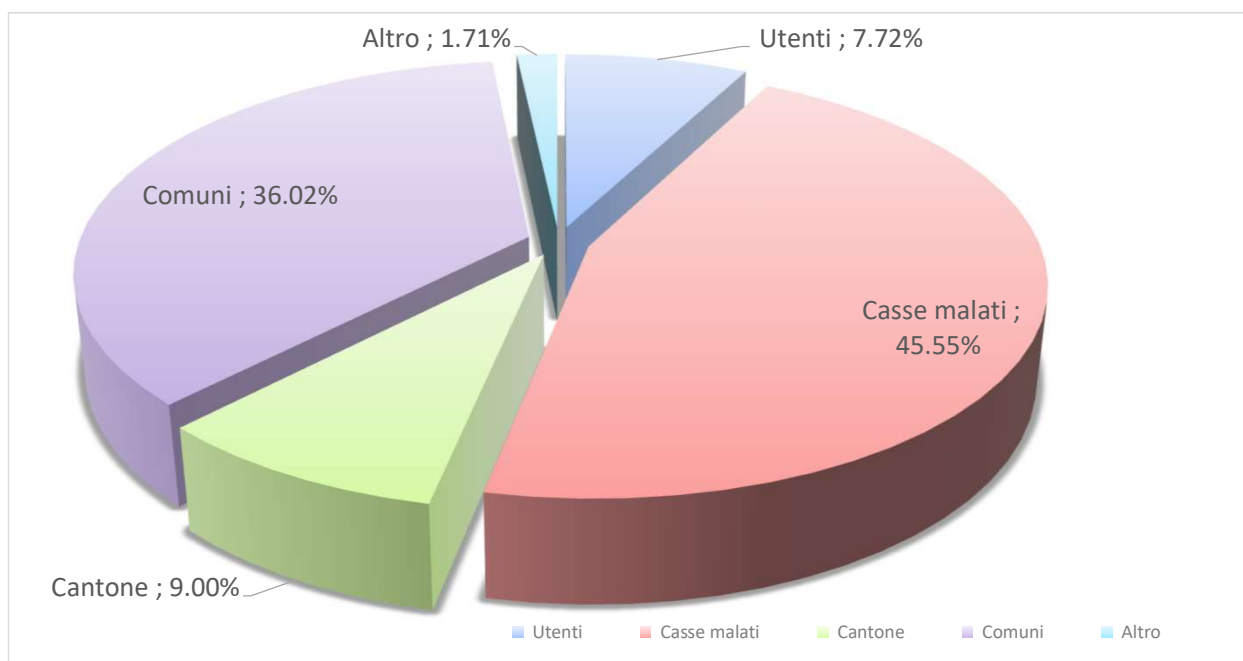


Tabella degli ammortamenti sugli investimenti netti

conto contabile dare ammortamento	conto contabile bilancio	conto	ta- sso d'ammortamento	Saldo iniziale al 01.01	investimenti effettuati nel corso dell'anno	Saldo investimenti al 31.12.	totale già ammortizzato negli anni precedenti	ammortamento nell'anno in corso	ammortamenti previsti nei prossimi anni
54100	15000/1	Mobili	20	155'356.85	0.00	155'356.85	112'542.85	8'562.80	34'251.20
54110	15010/1	Macchine d'ufficio e apparecchiature	40	103'642.75	0.00	103'642.75	93'138.16	4'201.84	6'302.75
54115	15015/6	Apparecchiature sanitarie	20	1'903.01	7'051.45	8'954.46	380.60	1'714.77	6'859.09
54120	15020/1	Apparecchiature informatiche	40	758'946.20	0.00	758'946.20	710'540.66	19'362.22	29'043.32
54130	15030/1	Software informatico evoluzioni	50	520'677.65	0.00	520'677.65	518'125.25	1'276.20	1'276.20
54130	15035/6	Software informatico investimento	50	30'711.45	12'924.00	43'635.45	30'711.45	6'462.00	6'462.00
43700	15040/1	Veicoli	33	296'906.40	17'280.00	314'186.40	219'231.96	31'334.97	63'619.47
54150	16000/1	Immobili e installazioni sede Via Brentani	10	338'713.35	4'816.35	343'529.70	286'678.73	5'685.10	51'165.87
54150	17000/1	Immobili e installazioni sede Arnaboldi	10	60'416.40	0.00	60'416.40	17'291.64	4'312.48	38'812.28
				2'267'274.06	42'071.80	2'309'345.86	1'988'641.30	82'912.36	237'792.20

Evoluzione dell'effettivo del personale

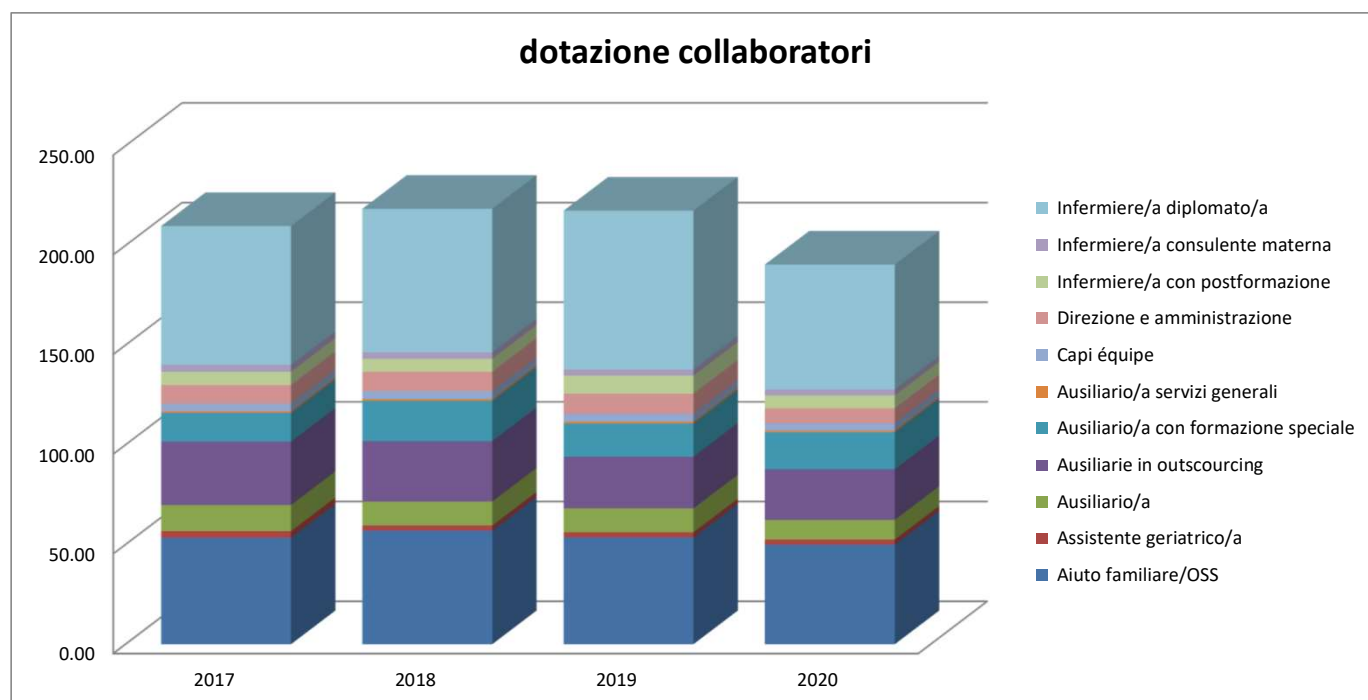
Numero dipendenti per funzione, partenze e arrivi

Funzioni	numero dipendenti al primo gennaio	Motivi delle partenze				Arrivi	tasso di rotazione (%)	numero dipendenti al 31.12.
		scadenza contratto / pensionamento	cambio attività/datore di lavoro	altro (es. famiglia) e/o sconosciuto	totale partenze			
Aiuto familiare/OSS	68	1	4	0	5	5	7.35	68
Assistente geriatrico/a	4	0	0	0	0	0	0.00	4
Ausiliario/a	15	2	0	0	2	2	13.33	15
Ausiliario/a con formazione speciale	29	0	0	2	2	6	6.90	33
Ausiliario/a servizi generali	2	1	1	0	2	1	100.00	1
Capi équipe	4	0	0	0	0	0	0.00	4
Direzione e amministrazione	12	2	0	1	3	0	25.00	9
Infermiere/a con postformazione	11	0	2	0	2	2	18.18	11
Infermiere/a consulente materna	5	0	0	0	0	0	0.00	5
Infermiere/a diplomato/a	89	3	8	1	12	3	13.48	80
TOTALE	239	9	15	4	28	19		230
Tasso di rotazione medio							11.72	

Dotazione equivalente a tempi pieni (ETP)

Funzioni	2017	2018	2019	2020	Variazioni rispetto all'anno precedente		Nota: Queste statistiche includono anche il personale in formazione, in particolare gli apprendisti OSS (Operatori sociosanitari e gli infermieri SUPSI). Per contro gli allievi infermieri che fanno degli stage trimestrali non sono inseriti nell'organico dello SCuDo.
					ETP	%	
Aiuto familiare/OSS	53.39	56.96	53.56	49.93	-3.63	-7.27	
Assistente geriatrico/a	3.30	2.55	2.55	2.55	0.00	0.00	
Ausiliario/a	13.12	12.03	11.97	9.85	-2.12	-17.62	
Ausiliarie in outsourcing	31.79	30.29	25.94	25.43	-0.51	-1.69	
Ausiliario/a con formazione speciale	14.38	20.24	16.65	18.49	1.84	9.09	
Ausiliario/a servizi generali	0.83	0.86	0.86	0.82	-0.04	-4.65	
Capi équipe	3.88	4.00	4.00	3.80	-0.20	-5.00	
Direzione e amministrazione	9.29	9.68	10.05	7.45	-2.60	-26.86	
Infermiere/a con postformazione	6.65	6.51	9.11	6.50	-2.61	-40.09	
Infermiere/a consulente materna	3.43	3.25	3.00	2.90	-0.10	-3.08	
Infermiere/a diplomato/a	69.70	72.04	79.77	62.71	-17.06	0.00	
TOTALE	209.76	218.41	217.46	190.43	-27.03	-12.43	

dotazione collaboratori



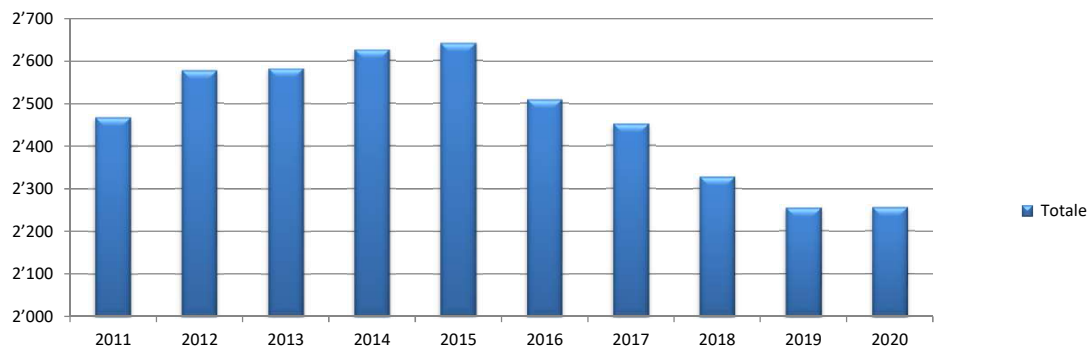
Statistiche per genere utenti

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Uomini	722	741	797	819	869	811	804	768	803	815
Donne	1'746	1'836	1'786	1'807	1'772	1'698	1'647	1'560	1'451	1'440
Totale	2'468	2'577	2'583	2'626	2'641	2'509	2'451	2'328	2'254	2'255
Aumenti in numero	109	6	43	15	-132	-58	-123	-74	1	
Aumento in %	4.42%	0.23%	1.66%	0.57%	-5.00%	-2.31%	-5.02%	-3.18%	0.04%	

Utenti per genere e tipologia di prestazione

	Quantità	%	Solo cure	Solo economia domestica	solo altre	Cure ed economia domestica	Cure ed altri	Economia domestica e altri	Tutte le tipologie
Uomini	815	36.14%	531	122	3	129	11	9	10
Donne	1'440	63.86%	676	335	4	378	15	8	24
Totale	2'255	100.00%	1'207	457	7	507	26	17	34

evoluzione numero utenti

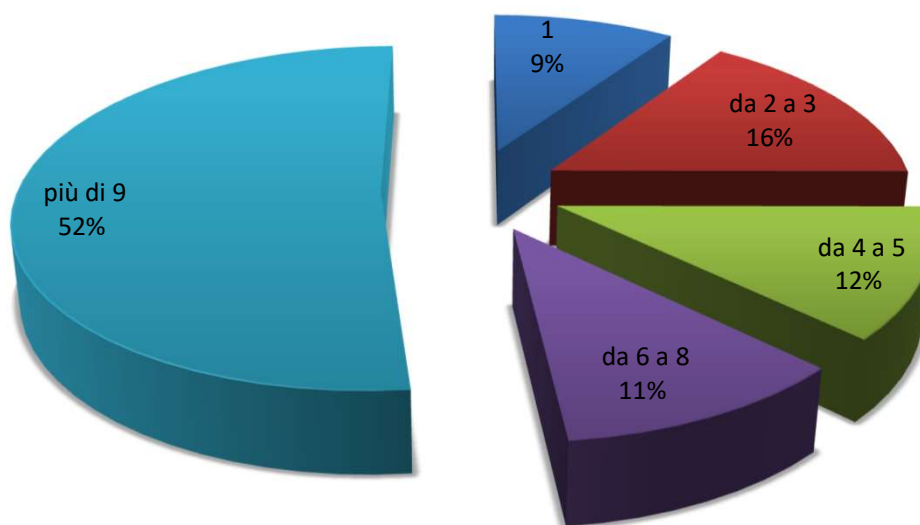


Statistiche ore e operatori per utente

Ore erogate per utente e per tipologia									
Numero di ore	LAMal	Economia domestica	Altre	LAMal e economia domestica	LAMal e altre	Economia domestica e altre	Tutte le tipologie	Totale	%
fino a 5 ore	229	16	6	4	1	1	0	257	11.40%
fino a 10 ore	170	29	0	14	0	0	0	213	9.45%
fino a 20 ore	162	53	1	20	1	2	2	241	10.69%
fino a 40 ore	177	95	0	47	1	3	0	323	14.32%
fino a 60 ore	95	90	0	48	3	4	0	240	10.64%
fino a 80 ore	83	63	0	47	5	3	4	205	9.09%
fino a 100 ore	61	84	0	42	0	2	5	194	8.60%
oltre 100 ore	230	27	0	285	15	2	23	582	25.81%
Totale	1'207	457	7	507	26	17	34	2'255	100.00

Quantità di operatori per ogni utente									
Numero operatori	LAMal	Economia domestica	Altre	LAMal e economia domestica	LAMal e altre	Economia domestica e altre	Tutte le tipologie	Totale	percentuale di utenti per operatore
1	57	151	4	1	0	1	0	214	9.49%
da 2 a 3	154	174	3	13	0	6	1	351	15.57%
da 4 a 5	152	87	0	26	1	6	2	274	12.15%
da 6 a 8	158	32	0	53	2	4	1	250	11.09%
più di 9	686	13	0	414	23	0	30	1'166	51.71%
Totale	1'207	457	7	507	26	17	34	2'255	100.00%

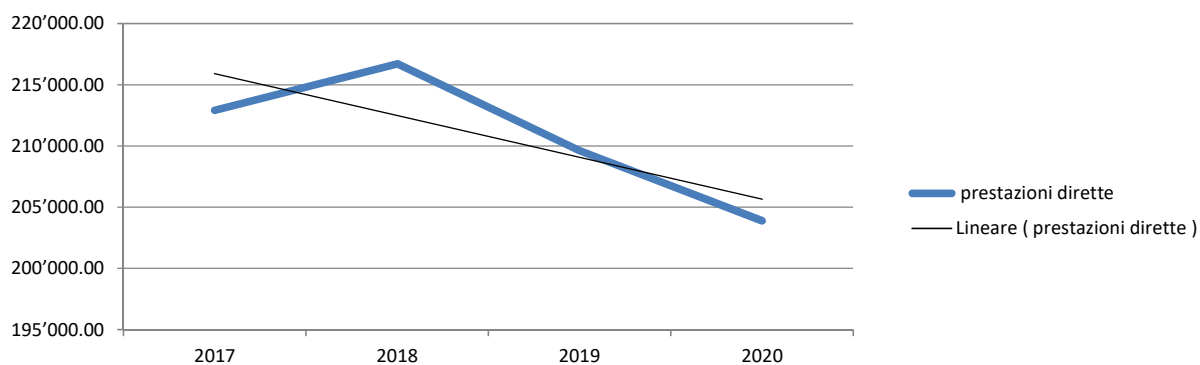
percentuale di utenti per operatore



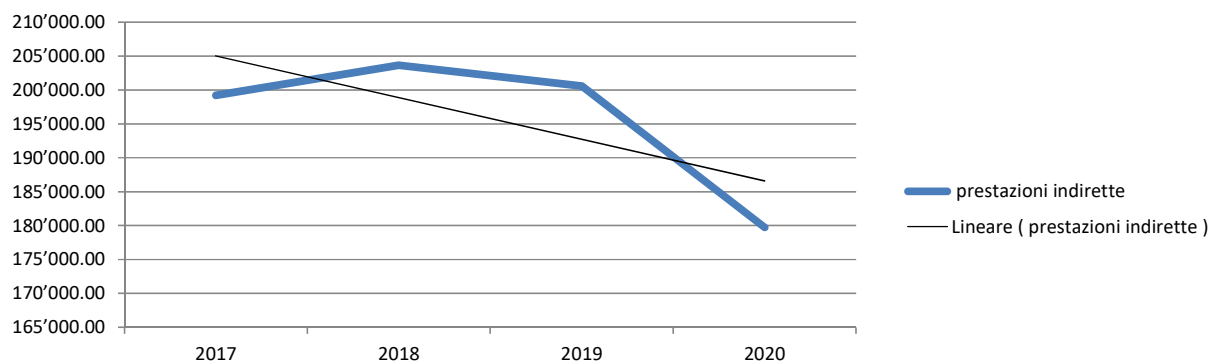
Statistica ore erogate per gruppi di prestazione

	2017	2018	2019	2020	differenza 2019/2020
prestazioni dirette	212'918.68	216'712.75	209'613.35	203'884.16	-5'729.19
consigli e istruzioni	8'509.03	9'024.60	8'376.10	8'261.87	-114.23
cure di base	81'078.55	82'998.00	84'885.38	83'304.33	-1'581.05
esami e cure	47'702.55	52'887.30	52'129.32	50'163.57	-1'965.75
economia domestica	69'465.62	64'846.48	58'324.08	54'344.93	-3'979.15
ICMP infermiere pediatriche materne	3'539.83	3'492.57	3'017.25	2'922.72	-94.53
prestazioni fuori tariffario	2'623.10	3'463.80	2'881.22	3'221.61	340.39
supporto esterno COVID	0.00	0.00	0.00	1'665.13	1'665.13
prestazioni indirette	199'223.62	203'660.18	200'607.43	179'742.75	-20'864.68
gestione caso	31'003.32	32'714.90	32'219.13	27'557.20	-4'661.93
prestazioni amministrative	40'524.40	40'768.88	38'635.35	31'539.28	-7'096.07
formazione	25'856.13	21'559.55	20'521.82	12'770.20	-7'751.62
vacanze, congedi contrattuali, militare	33'601.73	35'188.48	38'004.15	31'945.42	-6'058.73
malattia, infortunio, visite mediche, congedi maternità	23'805.22	27'838.40	28'861.70	36'026.02	7'164.32
trasferte	44'432.82	45'589.97	42'365.28	39'078.93	-3'286.35
prestazioni per COVID	0.00	0.00	0.00	825.70	825.70
Totale	412'142.30	420'372.93	410'220.78	383'626.91	-26'593.87

prestazioni dirette

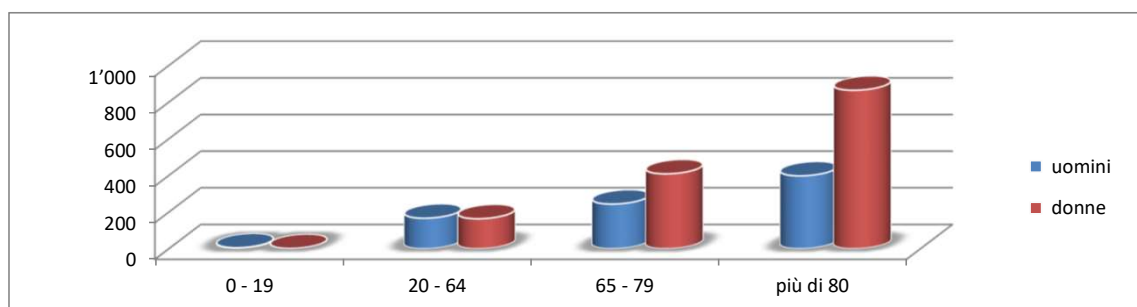


prestazioni indirette



Statistica ore erogate per fasce d'età e genere

età in anni	utenti	%	uomini	donne	LAMal	economia domestica	altre	Totale	%
0 - 4	1	0.04%	1	-	5	-	-	5	0.00%
5 - 9	2	0.13%	2	1	60	-	5	65	0.03%
10 - 14	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	0.00%
15 - 19	4	0.18%	3	1	95	-	-	95	0.05%
20 - 24	3	0.13%	2	1	85	-	-	85	0.04%
25 - 29	11	0.49%	9	2	243	159	4	406	0.21%
30 - 34	9	0.40%	7	2	331	45	0	376	0.19%
35 - 39	11	0.49%	6	5	459	73	-	532	0.27%
40 - 44	20	0.89%	9	11	858	495	1	1'354	0.69%
45 - 49	39	1.73%	19	20	541	838	3	1'382	0.70%
50 - 54	57	2.53%	21	36	2'685	1'475	2	4'163	2.11%
55 - 59	76	3.37%	46	30	3'236	2'466	22	5'724	2.91%
60 - 64	105	4.65%	48	57	3'699	2'318	7	6'023	3.06%
65 - 69	138	6.12%	54	84	6'274	3'880	29	10'183	5.17%
70 - 74	179	7.92%	73	106	7'102	4'371	12	11'484	5.83%
75 - 79	336	14.89%	117	219	16'034	8'265	78	24'377	12.38%
80 - 84	408	18.09%	150	258	22'311	9'258	100	31'669	16.09%
85 - 89	423	18.75%	129	294	32'458	10'444	100	43'002	21.85%
90 - 94	309	13.70%	91	218	30'787	7'290	348	38'424	19.52%
95 -	124	5.50%	28	95	14'467	2'963	50	17'479	8.88%
Totale	2'255	100.00%	815	1'440	141'729	54'340	758	196'828	100.00%



Statistica della % sul totale delle ore

% sul totale delle ore riconosciute					
	2017	2018	2019	2020	differenza 2019/2020
prestazioni dirette	51.65	51.55	51.10	53.14	2.04
consigli e istruzioni	2.06	2.15	2.04	2.15	0.11
cure di base	19.67	19.74	20.69	21.71	1.02
esami e cure	11.57	12.58	12.71	13.08	0.37
economia domestica	16.85	15.43	14.22	14.17	-0.05
ICMP	0.86	0.83	0.74	0.76	0.02
prestazioni fuori tariffario	0.64	0.82	0.70	0.84	0.14
supporto esterno COVID	0.00	0.00	0.00	0.43	0.43
prestazioni indirette	48.33	48.45	48.90	46.86	-2.04
gestione caso	7.52	7.78	7.85	7.18	-0.67
prestazioni amministrative	9.83	9.70	9.42	8.22	-1.20
formazione	6.27	5.13	5.00	3.33	-1.67
vacanze, congedi contrattuali, militare	8.15	8.37	9.26	8.33	-0.93
malattia, infortunio, visite mediche, congedi maternità	5.78	6.62	7.04	9.39	2.35
trasferte	10.78	10.85	10.33	10.19	-0.14
prestazioni per COVID	0.00	0.00	0.00	0.22	0.22
% sul totale delle ore lavorate					
	2017	2018	2019	2020	differenza 2019/2020
prestazioni dirette	60.03	60.66	61.05	64.60	3.55
consigli e istruzioni	2.40	2.53	2.44	2.62	0.18
cure di base	22.86	23.23	24.72	26.39	1.67
esami e cure	13.45	14.80	15.18	15.89	0.71
economia domestica	19.58	18.15	16.99	17.22	0.23
ICMP	1.00	0.98	0.88	0.93	0.05
prestazioni fuori tariffario	0.74	0.97	0.84	1.02	0.18
supporto esterno COVID	0.00	0.00	0.00	0.53	0.53
prestazioni indirette	39.98	39.35	38.95	35.40	-3.55
gestione caso	8.74	9.15	9.38	8.72	-0.66
prestazioni amministrative	11.42	11.41	11.25	9.99	-1.26
formazione	7.29	6.03	5.98	4.05	-1.93
vacanze, congedi contrattuali, militare	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
malattia, infortunio, visite mediche, congedi maternità	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
trasferte	12.53	12.76	12.34	12.38	0.04
prestazioni per COVID	0.00	0.00	0.00	0.26	0.26

Statistica utenti per genere e località

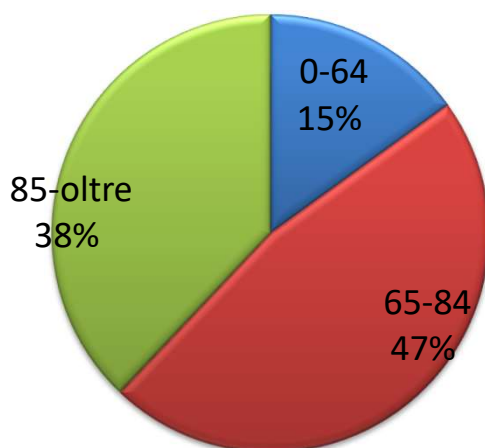
Località	Sexso	Quantita	%	solo cure	solo economia domestica	solo altri servizi	cure e economia domestica	cure e altri servizi	economia domestica e altri	Tutti i servizi
Totale Cozzo		1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cureggia	Uomini	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Cureggia		1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cureglia	Uomini	4.00	0.18%	2.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Cureglia	Donne	4.00	0.18%	1.00	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00
Totale Cureglia		8.00	0.35%	3.00	2.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Davesco	Donne	2.00	0.09%	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Davesco		2.00	0.09%	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Davesco - Soragno	Uomini	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Davesco - Soragno		1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Davesco-Soragno	Uomini	13.00	0.58%	11.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Davesco-Soragno	Donne	12.00	0.53%	8.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Totale Davesco-Soragno		25.00	1.11%	19.00	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Dino	Uomini	7.00	0.31%	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dino	Donne	5.00	0.22%	3.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Dino		12.00	0.53%	10.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Figino	Uomini	9.00	0.40%	3.00	0.00	0.00	4.00	2.00	0.00	0.00
Figino	Donne	7.00	0.31%	3.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Totale Figino		16.00	0.71%	6.00	1.00	0.00	7.00	2.00	0.00	0.00
Gandria	Donne	3.00	0.13%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Gandria		3.00	0.13%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Gentilino	Uomini	11.00	0.49%	10.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Gentilino	Donne	12.00	0.53%	10.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Gentilino		23.00	1.02%	20.00	1.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Grancia	Donne	5.00	0.22%	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Totale Grancia		5.00	0.22%	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Insone	Donne	3.00	0.13%	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Totale Insone		3.00	0.13%	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Lopagno	Donne	3.00	0.13%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Lopagno		3.00	0.13%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Lugaggia	Uomini	2.00	0.09%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Lugaggia	Donne	6.00	0.27%	3.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Lugaggia		8.00	0.35%	5.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Lugano	Uomini	254.00	11.26%	156.00	40.00	1.00	46.00	2.00	6.00	3.00
Lugano	Donne	437.00	19.38%	171.00	112.00	1.00	132.00	6.00	3.00	12.00
Totale Lugano		691.00	30.64%	327.00	152.00	2.00	178.00	8.00	9.00	15.00
Lugano 4	Donne	1.00	0.04%	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Lugano 4		1.00	0.04%	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Lugano-Cassarate	Uomini	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Lugano-Cassarate	Donne	5.00	0.22%	2.00	1.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Totale Lugano-Cassarate		6.00	0.27%	3.00	1.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Maglio di Colla	Donne	5.00	0.22%	1.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Totale Maglio di Colla		5.00	0.22%	1.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Massagno	Uomini	51.00	2.26%	32.00	11.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00
Massagno	Donne	97.00	4.30%	46.00	21.00	0.00	28.00	0.00	0.00	2.00
Totale Massagno		148.00	6.56%	78.00	32.00	0.00	35.00	0.00	0.00	3.00
Melide	Uomini	7.00	0.31%	4.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Melide	Donne	26.00	1.15%	12.00	6.00	0.00	7.00	1.00	0.00	0.00
Totale Melide		33.00	1.46%	16.00	8.00	0.00	8.00	1.00	0.00	0.00
Montagnola	Uomini	15.00	0.67%	12.00	0.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Montagnola	Donne	24.00	1.06%	17.00	2.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
Totale Montagnola		39.00	1.73%	29.00	2.00	0.00	7.00	1.00	0.00	0.00
Morcote	Uomini	5.00	0.22%	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Morcote	Donne	12.00	0.53%	8.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Totale Morcote		17.00	0.75%	9.00	1.00	0.00	6.00	1.00	0.00	0.00
Muzzano	Uomini	2.00	0.09%	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00
Muzzano	Donne	9.00	0.40%	7.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Muzzano		11.00	0.49%	7.00	1.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Odogno	Uomini	3.00	0.13%	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Odogno	Donne	4.00	0.18%	0.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Totale Odogno		7.00	0.31%	2.00	2.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Oggio	Uomini	3.00	0.13%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Oggio	Donne	2.00	0.09%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Oggio		5.00	0.22%	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Origlio	Uomini	5.00	0.22%	4.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Origlio	Donne	14.00	0.62%	7.00	2.00	0.00	4.00	0.00	0.00	1.00
Totale Origlio		19.00	0.84%	11.00	2.00	0.00	5.00	0.00	0.00	1.00
Pambio Noranco	Uomini	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pambio Noranco	Donne	4.00	0.18%	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Pambio Noranco		5.00	0.22%	2.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Pambio-Noranco	Uomini	1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00

Statistica utenti per genere e località

Località	Sesso	Quantità	%	solo cure	solo economia domestica	solo altri servizi	cure e economia domestica	cure e altri servizi	economia domestica e altri	Tutti i servizi
Pambio-Noranco	Donne	2.00	0.09%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Pambio-Noranco		3.00	0.13%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Paradiso	Uomini	28.00	1.24%	16.00	7.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
Paradiso	Donne	54.00	2.39%	22.00	20.00	0.00	10.00	0.00	2.00	0.00
Totale Paradiso		82.00	3.64%	38.00	27.00	0.00	15.00	0.00	2.00	0.00
Pazzallo	Uomini	10.00	0.44%	6.00	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Pazzallo	Donne	16.00	0.71%	8.00	5.00	0.00	1.00	0.00	1.00	1.00
Totale Pazzallo		26.00	1.15%	14.00	7.00	0.00	3.00	0.00	1.00	1.00
Pezzolo	Donne	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Pezzolo		1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Piandera	Donne	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Piandera		1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Piandera Paese	Uomini	3.00	0.13%	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Piandera Paese	Donne	2.00	0.09%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Piandera Paese		5.00	0.22%	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ponte Capriasca	Uomini	8.00	0.35%	3.00	1.00	0.00	3.00	0.00	1.00	0.00
Ponte Capriasca	Donne	15.00	0.67%	9.00	2.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Totale Ponte Capriasca		23.00	1.02%	12.00	3.00	0.00	7.00	0.00	1.00	0.00
Porza	Uomini	8.00	0.35%	6.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porza	Donne	6.00	0.27%	4.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Porza		14.00	0.62%	10.00	2.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Pregassona	Uomini	58.00	2.57%	42.00	10.00	1.00	3.00	0.00	1.00	1.00
Pregassona	Donne	115.00	5.10%	52.00	33.00	0.00	29.00	0.00	0.00	1.00
Totale Pregassona		173.00	7.67%	94.00	43.00	1.00	32.00	0.00	1.00	2.00
Roveredo Ti	Uomini	1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Roveredo Ti	Donne	2.00	0.09%	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Roveredo Ti		3.00	0.13%	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Ruvigliana	Uomini	6.00	0.27%	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ruvigliana	Donne	10.00	0.44%	6.00	0.00	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Totale Ruvigliana		16.00	0.71%	12.00	0.00	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Sala Capriasca	Uomini	6.00	0.27%	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sala Capriasca	Donne	8.00	0.35%	4.00	3.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Sala Capriasca		14.00	0.62%	7.00	6.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Savosa	Uomini	16.00	0.71%	11.00	3.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
Savosa	Donne	38.00	1.69%	17.00	7.00	1.00	12.00	0.00	1.00	0.00
Totale Savosa		54.00	2.39%	28.00	10.00	1.00	13.00	0.00	1.00	1.00
Scareglia	Donne	1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Totale Scareglia		1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Signora	Uomini	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Signora	Donne	1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Signora		2.00	0.09%	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Sonvico	Uomini	4.00	0.18%	2.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Sonvico	Donne	8.00	0.35%	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Sonvico		12.00	0.53%	9.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Sorengo	Uomini	9.00	0.40%	5.00	3.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Sorengo	Donne	21.00	0.93%	12.00	3.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00
Totale Sorengo		30.00	1.33%	17.00	6.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00
Tesserete	Uomini	15.00	0.67%	6.00	5.00	0.00	3.00	0.00	1.00	0.00
Tesserete	Donne	28.00	1.24%	12.00	7.00	0.00	8.00	0.00	1.00	0.00
Totale Tesserete		43.00	1.91%	18.00	12.00	0.00	11.00	0.00	2.00	0.00
Vaglio	Uomini	4.00	0.18%	3.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vaglio	Donne	4.00	0.18%	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Vaglio		8.00	0.35%	5.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vezia	Uomini	8.00	0.35%	4.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Vezia	Donne	20.00	0.89%	9.00	6.00	0.00	4.00	0.00	0.00	1.00
Totale Vezia		28.00	1.24%	13.00	7.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00
Vico Morcote	Uomini	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vico Morcote	Donne	3.00	0.13%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Vico Morcote		4.00	0.18%	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Viganello	Uomini	72.00	3.19%	44.00	10.00	0.00	15.00	2.00	0.00	1.00
Viganello	Donne	157.00	6.96%	69.00	39.00	0.00	42.00	4.00	0.00	3.00
Totale Viganello		229.00	10.16%	113.00	49.00	0.00	57.00	6.00	0.00	4.00
Villa Luganese	Uomini	4.00	0.18%	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Villa Luganese	Donne	6.00	0.27%	5.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Villa Luganese		10.00	0.44%	8.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale		2'255.00	100.00%	1'207.00	457.00	7.00	507.00	26.00	17.00	34.00

Statistica utenti per età

Eta	Quantità utenti	%	Uomini	Donne	LAMaI_m		economia domestica		Altri	
					uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
0 - 4	1	0.04%	1	0	1	0	0	0	0	0
5 - 9	3	0.13%	2	1	1	1	0	0	1	0
10 - 14	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - 19	4	0.18%	3	1	3	1	0	0	0	0
20 - 24	3	0.13%	2	1	2	1	0	0	0	0
25 - 29	11	0.49%	9	2	7	2	3	0	1	0
30 - 34	9	0.40%	7	2	6	2	2	0	1	0
35 - 39	11	0.49%	6	5	5	4	2	2	0	0
40 - 44	20	0.89%	9	11	7	7	3	7	1	0
45 - 49	39	1.73%	19	20	10	14	10	8	1	2
50 - 54	57	2.53%	21	36	14	21	8	19	1	1
55 - 59	76	3.37%	46	30	36	19	22	19	2	1
60 - 64	105	4.65%	48	57	40	44	21	19	4	1
65 - 69	138	6.12%	54	84	45	62	21	49	1	2
70 - 74	179	7.93%	73	106	62	68	26	70	1	8
75 - 79	336	14.89%	117	219	100	156	33	116	3	6
80 - 84	408	18.09%	150	258	121	191	51	140	7	8
85 - 89	423	18.75%	129	294	111	224	40	149	2	11
90 - 94	309	13.70%	91	218	81	191	22	102	4	7
95 -	123	5.50%	28	95	28	85	6	45	4	4
Totale	2'255	1.00	815	1'440	680	1'093	270	745	34	51

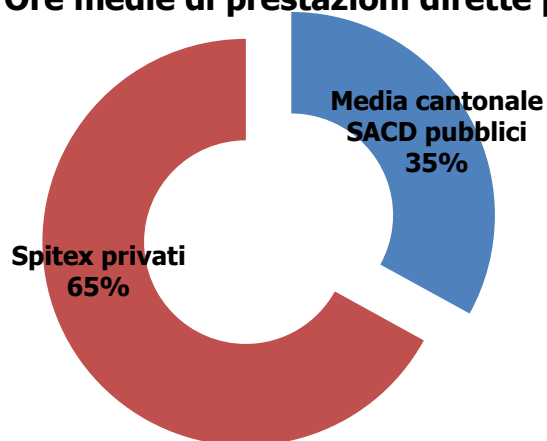


Analisi sui dati 2018

fonte: Fonte: Statistica dell'assistenza e cura a domicilio (SPITEX), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel; elaborazione Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD), Bellinzona

Tipo di analisi annua	Media cantonale SACD pubblici	SCuDo	ACD Mendrisiotto	MAGGIO	ABAD	ALVAD	Regione Tre Valli	Spitex privati
Costi annui di gestione per caso seguito	CHF 4'700.83	CHF 6'500.00	CHF 5.00	CHF 5'700.00	CHF 4'900.00	CHF 4'500.00	CHF 6'600.00	nd
Contributo annuo per caso seguito	CHF 2'450.00	CHF 2'800.00	CHF 2'300.00	CHF 2'600.00	CHF 2'200.00	CHF 1'900.00	CHF 2'900.00	CHF 1.20
Ore medie di prestazioni dirette per caso	61	68	58	58	51	60	69	123
Numero di casi per unità operativa	22	18	25	21	22	28	18	nd
Ore medie di prestazioni per unità operativa	1'283	1'221	1'434	1'190	1'127	1'686	1'041	nd
Casi seguiti in % sulla popolazione	3.67%	2.92%	4.39%	3.07%	3.60%	3.38%	4.68%	nd

Ore medie di prestazioni dirette per caso





Ovunque per tutti

SPITEX
Svizzera

SCuDo è membro dell'Associazione svizzera Spitex - Berna
www.spitex.ch