



Il Servizio di assistenza e cura a domicilio (SACD)  
di interesse pubblico del Luganese

# CONSUNTIVO

## 1.1. - 31.12.2019

- **Comunicazioni del Comitato**
- **Commento al consuntivo contabile**
- **Dispositivo di risoluzione**
- **Bilancio**
- **Conto economico**
- **Ammortamenti**
- **Personale**
- **Statistiche diverse**



Il Comitato ha il piacere di sottoporre il presente rapporto annuale all'attenzione della lodevole assemblea.

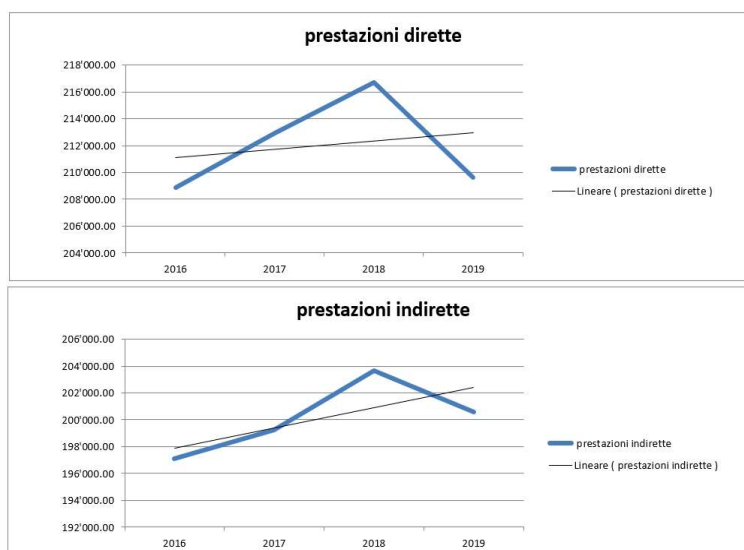
Anzitutto vi informiamo che il membro di Comitato e rappresentante del Cantone, l'Avv. Sig. Angelo Tarchini, ha dato le dimissioni durante gli ultimi mesi del 2019. Il Consiglio di Stato, su proposta dell'attuale Comitato, ha ratificato la nomina del Sig. Roberto Perucchi, quale nuovo membro di Comitato e rappresentante del Cantone. Il Sig. Perucchi vanta un'importante esperienza nel settore socio-sanitario ticinese e nazionale ed è direttore dell'Ospedale e casa anziani Malcantonese e Segretario dell'ACAS (Associazione dei Comuni in ambito socio-sanitario) membro dell'associazione cappello Curaviva.

Ringraziamo l'Avv. Tarchini per il suo prezioso apporto dalla costituzione dell'Associazione ad oggi.

Dal profilo operativo l'anno appena concluso ha mostrato un lieve contenimento delle prestazioni dirette e indirette del nostro servizio allineandosi agli anni 2017 e 2016.

In effetti gli utenti seguiti, rispetto ad un media annuale di circa 2'500, sono stati 2'254 con una diminuzione, a fronte della media annuale, del 2.96%.

D'altra parte è da rilevare l'aumento delle ore di cure di base di 1'887 rispetto all'anno 2018. Le prestazioni che hanno riportato una maggior flessione sono quelle relative all'economia domestica che hanno subito una contrazione di circa 6'500 ore rispetto al 2018. Questa diminuzione ha fatto abbassare l'intera categoria delle prestazioni dirette.



Abbiamo concentrato gli sforzi di osservazione e identificazione dei reali bisogni, per un supporto ed una presa in carico socio-sanitaria, mirata e concreta delle esigenze dell'utente, ma anche della sua famiglia, adeguando gli interventi alle varie fasi. Non da ultimo cercare di attivare e coordinare la rete formale di supporto; valorizzando, quando e quanto possibile, l'apporto dei famigliari. Sempre più frequente e repentina la presa in carico delle dimissioni "precoci" da Ospedali e Cliniche che anche durante il 2019 ha mostrato essere una tematica sensibile.

Alfine di garantire una visione d'insieme dell'operato di SCuDo, è costantemente promossa una modalità di verifica e supervisione con degli accompagnamenti clinici nella pratica. Questa impostazione permette di prendere visione diretta delle prestazioni sanitarie attuate dai nostri collaboratori a domicilio. Rappresenta un fiore all'occhiello l'introduzione dei neoassunti che si sentono supportati e accompagnati nei primi tre mesi di attività. Inoltre, questo schema favorisce lo scambio con gli utenti, i quali possono esternare dei commenti e vivono positivamente queste presenze "di controllo" da parte del servizio. Una strategia che SCuDo continua a promuovere e che dà i frutti tangibili sul territorio.

Dal profilo del personale, sulla globalità delle unità non vi sono particolari scostamenti rispetto agli anni passati (248 dipendenti ad inizio 2019 e 238 alla fine).

Il 2019 è stato anche un anno di cambiamento e, come già anticipato durante le ultime assemblee, si è concretizzata l'assunzione della Direzione amministrativa da parte dell'Ente autonomo LIS con decorrenza 1° di settembre. La stessa è regolata con un apposito mandato di prestazione. Questa sinergia è stata vissuta come un'opportunità per i due Enti che hanno avuto modo di confrontarsi e mettere in atto delle proficue collaborazioni alfine di garantire la qualità e l'efficienza dei servizi.

Dal profilo finanziario, con un volume d'affari di oltre 20 milioni, SCuDo rileva una perdita d'esercizio pari a CHF 201'700.90. Si rileva che le spese per il personale, 18'714'017.98 rappresentano il 92.05% della globalità dei costi del 2019. Il risultato negativo è anche il frutto di alcuni assestamenti di operazioni contabili. Va infine detto che durante la fine dell'anno è stata inviata disdetta della collaborazione con l'Associazione Opera Prima e per far fronte alla gestione del settore dell'economia domestica, si farà capo alla neo costituita associazione SPADA (Servizio Pubblico Aiuto Domiciliare Domestico).

L'ambito sanitario per l'anno 2019 si è concluso all'insegna del cambiamento e all'implementazione, in un'ulteriore zona, della micro-équipe di cure palliative, progetto presentato all'assemblea della scorsa primavera. La cooperazione con il neocostituito Ente LIS ha consolidato l'assetto amministrativo con strutturati riferimenti interni e con un marcato supporto gestionale in generale. Questo modello organizzativo permette una maggiore fluidità nella cooperazione, rende possibile, al bisogno, un sostegno allargato al contesto stazionario. La collaborazione e lo scambio di operatori è fattibile in tempi brevi, senza vincoli burocratici a freno.

Siamo sempre più confrontati a scenari complessi che richiedono professionalità e grande umanità, con persone che esprimono il desiderio di restare nel loro contesto domiciliare assistiti dai loro congiunti, una sfida per i servizi di cure a domicilio. Riconoscere ed accogliere i bisogni implica un'approfondita conoscenza del territorio e la capacità di offrire delle soluzioni "percorribili" e agevoli anche dal punto di vista socio-economico congiuntamente a delle conoscenze professionali specifiche. L'obiettivo principale è quello di permettere la permanenza a domicilio il più a lungo possibile, in sicurezza e benessere con efficacia ed economicità.

A questo scopo, per fronteggiare i bisogni sanitari emergenti, continua il costante impegno nell'ottimizzare l'attività, ricercando e promuovendo nuovi percorsi di cura. In particolare a supporto del familiare curante, citiamo due proposte al vaglio per il 2020, che speriamo possano essere realizzate, inizialmente per un periodo di prova di un anno:

"senior-sitting" per situazioni con diagnosi di demenza, persone che non usufruiscono dei centri diurni, e i letti di cure palliative in CPA per situazioni "di crisi" dovute all'assenza imprevista e improvvisa del familiare curante, un soggiorno breve di due-tre settimane per fronteggiare l'emergenza, per tutte le fasce d'età (attualmente mancano strutture preposte al sostegno under 65).

Esprimiamo soddisfazione per i risultati raggiunti dal profilo socio-sanitario e assistenziale che di fatto rappresenta il cuore della nostra attività. Garantiremo sempre il massimo impegno anche negli anni futuri per garantire una presa in carico qualitativa, efficiente e pronta a rispondere con immediatezza alle domande e necessità del comprensorio.

In fede.

Per il Servizio Cure a Domicilio del Luganese

Il Presidente  
  
Dr. med. Sergio Macchi

Il Direttore  
  
Paolo Pezzoli

La Direttrice sanitaria

Rosaria Sablonier Pezzoli  


Commento al consuntivo contabile

Per assicurare l'assoluta trasparenza e correttezza contabile, siamo tenuti ad applicare le raccomandazioni relative alla presentazione dei conti annuali delle organizzazioni sociali non-profit di pubblica utilità, in particolare per quanto concerne attivazioni a bilancio e ammortamenti, transitori attivi e passivi, accantonamenti e variazione del capitale proprio.

**ATTIVO**

Cassa

*Il conto cassa è stato utilizzato per le piccole spese urgenti.*

Banca

*Il conto banca, presso Cornèr Banca, è il conto principale di liquidità impiegato per i pagamenti creditori e l'incasso delle fatture debitori.*

Cauzione affitto Via Brentani

*Il conto ha subito un aumento dovuto agli interessi attivi maturati sul conto.*

Cauzione affitto Via Pelloni

*Il conto è stato chiuso in quanto è stata data disdetta. L'importo è stato riversato sul conto corrente di SCuDo.*

Crediti verso utenti

*Fatture aperte a fine anno degli utenti e delle assicurazioni malattia.*

Delcredere

*Il conto contabile Delcredere è una previsione di fatture che non incasseremo. L'accantonamento Delcredere è rimasto invariato rispetto allo scorso anno.*

Scorte materiale sanitario

*Alla fine dell'anno non vi sono state variazioni rispetto all'anno precedente.*

Transitori attivi

*Sono composti dalla fattura emessa a carico di Opera Prima per i lavori di coordinamento e amministrazione. Il saldo è corretto per alcuni errori di fatturazione degli anni passati.*

Sussidi attesi

*Si tratta dell'importo che attendiamo dal DSS nella prima rata del contratto di prestazione dell'anno successivo.*

Acconti al personale

*Si tratta degli acconti concessi al personale dietro regolare richiesta e approvazione della Direzione.*

Sostanza fissa e ammortamenti indiretti

*Conformemente alle disposizioni dell'associazione mantello svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio di pubblica utilità, vengono attivati a Bilancio solo gli acquisti il cui importo (per singola fattura) supera i CHF 3'000.-.*

Tabella degli ammortamenti sugli investimenti netti

| conto contabile dare ammortamento | conto contabile bilancio | conto   | tasso d'ammortamento | Saldo iniziale al 01.01 | investimenti effettuati nel corso dell'anno | Saldo investimenti al 31.12. | totale già ammortizzato negli anni precedenti | ammortamento nell'anno in corso | ammortamenti previsti nei prossimi anni |
|-----------------------------------|--------------------------|---|----------------------|-------------------------|---|------------------------------|---|---------------------------------|---|
| 54100                             | 15000/1                  | Mobili  | 20                   | 155'356.85              | 0.00  | 155'356.85                   | 101'839.35                                    | 10'703.50                       | 42'814.00                               |
| 54110                             | 15010/1                  | Macchine d'ufficio e apparecchiature                  | 40                   | 98'687.65               | 4'955.10                                    | 103'642.75                   | 86'135.10                                     | 7'003.06                        | 10'504.59                               |
| 54115                             | 15015/6                  | Apparecchiature sanitarie                             | 20                   | 0.00                    | 1'903.10                                    | 1'903.10                     | 0.00  | 380.62                          | 1'522.48                                |
| 54120                             | 15020/1                  | Apparecchiature informatiche                          | 40                   | 734'821.70              | 24'124.50                                   | 758'946.20                   | 678'270.30                                    | 32'270.36                       | 48'405.54                               |
| 54130                             | 15030/1                  | Software informatico evoluzioni                       | 50                   | 520'677.65              | 0.00  | 520'677.65                   | 515'572.85                                    | 2'552.40                        | 2'552.40                                |
| 54130                             | 15035/6                  | Software informatico investimento                     | 50                   | 30'711.45               | 0.00  | 30'711.45                    | 30'711.45                                     | 0.00                            | 0.00                                    |
| 43700                             | 15040/1                  | Veicoli   | 33                   | 197'506.40              | 99'400.00                                   | 296'906.40                   | 180'974.40                                    | 38'257.56                       | 77'674.44                               |
| 54150                             | 16000/1                  | Immobili e installazioni sede Via Brentani            | 10                   | 330'721.35              | 7'992.00                                    | 338'713.35                   | 280'897.10                                    | 5'781.63                        | 52'034.63                               |
| 54150                             | 17000/1                  | Immobili e installazioni sede Via Pelloni e Arnaboldi | 10                   | 60'416.40               | 0.00  | 60'416.40                    | 12'500.00                                     | 4'791.64                        | 43'124.76                               |
|                                   |                          |   |                      | <b>2'128'899.45</b>     | <b>138'374.70</b>                           | <b>2'267'274.15</b>          | <b>1'886'900.55</b>                           | <b>101'740.77</b>               | <b>278'632.84</b>                       |

## **PASSIVO**

### Creditori

*Si tratta di fatture ricevute inerenti l'esercizio appena concluso che verranno pagate nell'anno successivo.*

### Crediti imposte alla fonte

*Si tratta della gestione delle trattenute e dei relativi versamenti delle imposte alla fonte dei nostri collaboratori.*

### Creditori Quote sindacali e professionali

*Si tratta delle quote sindacali trattenute dai salari dei dipendenti e riversati ai rispettivi sindacati.*

### Conto giro doppi pagamenti

*Si tratta della rilevazione dei pagamenti doppi da parte di utenti e casse malati. In seguito gli stessi vengono riversati il prima possibile.*

### Stato SCuDo/MAGGIO

*Si tratta della rilevazione della gestione amministrativa dell'Associazione Maggio (spese anticipate, ripartizione costi, ...).*

### Transitori passivi

*Si tratta principalmente della rilevazione del conguaglio AVS e della cassa pensioni per la quota di dicembre. Conguagli dei premi per l'assicurazione malattia, infortuni, ecc.*

### Accantonamenti

*Si tratta della stima dei conguagli assicurativi 2019 che arriveranno nel corso dell'anno successivo. La stima si basa sul reale andamento di malattie e infortuni dell'anno.*

### Accantonamenti contratto di prestazione

*Si tratta della stima della chiusura del contratto di prestazione per l'anno appena appena chiuso. La chiusura definitiva arriverà da parte del DSS nel corso dell'anno successivo. Lo scioglimento dell'accantonamento genererà un costo o di un ricavo straordinario.*

### Accantonamenti per vacanze non godute

*Si riferisce alle vacanze non ancora godute a fine anno. Quale base di calcolo si considera il numero di ore di vacanza e il saldo ore riportati, moltiplicato per il costo medio orario del personale (stipendi + oneri sociali). Viene considerato unicamente il personale operativo e non quello direttivo, amministrativo o in formazione (apprendisti).*

### Fondo per il personale

*Si tratta di un fondo appositamente destinato al personale in difficoltà e che necessita di un aiuto finanziario puntuale. Il versamento degli importi è regolato dal Comitato e della Direzione.*

### Capitale proprio

*Si tratta del capitale proprio dell'Associazione che viene incrementato dalle quote sociali.*

### Riserva 25% libera per progetti locali

*Si tratta di una riserva che possiamo utilizzare per la promozione e lo sviluppo di nuove prestazioni o attività orientate al soddisfacimento di bisogni emergenti e all'autofinanziamento, per incentivi al personale e per il mantenimento e il miglioramento della qualità delle prestazioni e delle infrastrutture. Il saldo è rimasto invariato.*

### Riserva 75% rischi aziendali

*Si tratta della riserva per la copertura dei rischi aziendali. Nel corso dell'anno appena concluso è stata rilevata la perdita d'esercizio 2018.*

### Risultato d'esercizio

*Viene rilevato il risultato d'esercizio dell'anno concluso. Il risultato, dopo l'approvazione dell'assemblea, verrà regolarmente riversato sui Fondi vincolati citati in precedenza così come stabilito dalle norme cantonali.*

## Informazioni complementari

Nell'anno contabile 2019 sono stati effettuati alcuni assestamenti contabili di registrazioni sospese. In particolare:

*costo di CHF 30'250 quale correzione della stima della fattura di Opera Prima per l'anno 2018*

**SCuDo | Servizio di Cure a Domicilio del Luganese**  
**Consuntivo 2019**

*costo di CHF 112'656.10 quale correttivo salari delle prestazioni di collaboratori di Opera Prima*  
*costo di CHF 71'292.77 quale correzione contabile per l'assestamento del conto dei sussidi cantonali*

## **COSTI**

31000 Personale infermieristico con postformazione riconosciuta

*Il servizio è composto da infermieri con esperienza e possibilmente con una specializzazione in oncologia, salute pubblica, geriatria, pediatria ecc.... Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.*

31050 Personale consulenti materne

*Il personale consulente in maternità è rimasto stabile rispetto all'anno passato. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.*

31100 Personale infermieristico diplomato

*Il personale infermieristico è rimasto pressoché stabile rispetto all'anno passato ed opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.*

31200 Aiuti familiari/e, assistenti geriatrici, operatori socioassistenziali e operatori sociosanitari

*Il personale è rimasto pressoché stabile rispetto all'anno passato ed opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.*

31400 Ausiliarie con formazione specifica (assistenti di cura)

*Si tratta di personale con titolo di assistente di cura o equivalente. Il personale è leggermente diminuito rispetto all'anno passato ed opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.*

31500 Ausiliarie senza formazione specifica

*Si tratta di collaboratori dedicati ai servizi generali e al supporto. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.*

31600 Personale in formazione (apprendisti OSS e allievi infermieri SUPSI)

*Si tratta di apprendisti OSS (operatori sociosanitari) e allievi infermieri SUPSI. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.*

31800 Indennità IPG maternità e militare

*Nell'anno appena concluso sono giunti rimborsi dalle casse di compensazione principalmente per maternità e solo 4 casi di militare e protezione civile.*

31900 Vacanze non godute

*Si riferisce alle vacanze non ancora godute a fine anno. Quale base di calcolo si considera il numero di ore di vacanza e il saldo ore riportati, moltiplicato per il costo medio orario del personale (stipendi + oneri sociali). Viene considerato unicamente il personale operativo e non quello direttivo, amministrativo o in formazione (apprendisti).*

33000 Salari dei quadri direttivi e amministrativi

*Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.*

33500 Salari e indennità comitati

*Si tratta delle retribuzioni riconosciute ai membri di Comitato così come stabilito nel regolamento in vigore.*

33500 Salari servizi ausiliari

*Si tratta dei salari delle collaboratrici che si occupano della pulizia delle sedi. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.*

37000 AVS/AD/AI/IPG/AF

*Vengono applicati i parametri conformi alle norme federali e cantonali.*

37100 Cassa pensione

*Viene applicata un'aliquota ordinaria dell'11.6% + un'aliquota straordinaria del 4% sullo stipendio lordo dedotta la quota di coordinamento previsti dalla legge cantonale. Un'ulteriore 2% di risanamento straordinario. In questa posta va aggiunta anche la partecipazione di SCuDo quale contributo ai dipendenti che vanno in prepensionamento.*

37200 Assicurazione infortuni professionali e non professionali

*In virtù delle disposizioni contrattuali si applica l'aliquota, prevista nella polizza. L'aliquota per l'assicurazione infortuni non professionali è a carico del dipendente.*

37210 Rimborsi LAINF (2018-19)

*Si tratta della contabilizzazione dei rimborsi LAINF.*

37300 Assicurazione indennità giornaliera malattia

*In virtù delle disposizioni contrattuali si applica l'aliquota, prevista nella polizza. Il dipendente contribuisce in misura del 50% del premio. Vi è un allineamento rispetto al consuntivo dell'anno scorso mentre un forte scostamento rispetto al preventivo.*

38000 Costi per mandati a specialisti esterni

*Costo per le visite mediche ordinate per il personale come pure la supervisione del personale. Nell'anno appena concluso sono state contabilizzate anche le spese per l'audit svolto della revisione interna della Città di Lugano e la fattura per la gestione amministrativa demandata agli ISC così come stabilito nel mandato di prestazione fra i due enti.*

38100 Costi per prestazioni da specialisti esterni

*Si riferisce in modo particolare alle prestazioni dell'Ufficio di revisione, consulenze giuridiche e consulenze legali su vari aspetti relativi al personale.*

38500 Costi per prestazioni eseguite da servizi esterni

*Si tratta di prestazioni economia domestica date in outsourcing all'associazione Opera Prima. In questa posta viene contabilizzata anche il costo inerente il numero unico d'accesso ai SACD di interesse pubblico gestito dalla Centrale Ticino Soccorso. Vi è un minor costo dovuto allo svolgimento di minori ore.*

38550 Costi per prestazioni eseguite da allievi e stagiaires (scuole infermieri)

*Si riferiscono ai contributi versati al Dipartimento delle Finanze quale indennità per gli allievi infermieri esclusi quelli della SUPSI.*

39000 Formazione del personale

*Al nostro interno favoriamo aggiornamenti e approfondimenti puntuali avvalendoci delle competenze di alcune infermiere specializzate, in particolare: oncologica e cure palliative (aggiornamento sull'uso dei vari presidi per la somministrazione di terapie farmacologiche e prestazioni medico-tecniche). A ciò si aggiungono argomenti riproposti a scadenza regolare: corso medicazioni e bendaggio, corso interno RAI (strumento di valutazione dei bisogni); l'istruzione BLS-DAE (Basic Life Support-Defibrillazione Automatica Esterna); atelier neurologico, cardio-circolatorio e polmonare.*

39100 Altre spese di formazione professionali (telefoni, pasti, posteggi)

*Sono spese relative ai costi sostenuti durante la formazione che si svolge sul mezzogiorno (lunch, piccole spese diverse, ...).*

39300 Giornali e documentazione professionale

*I costi si riferiscono a vari abbonamenti a riviste specialistiche e varie per garantire aggiornamento e interesse di settore.*

39900 Altre spese professionali

*Per esempio permessi stranieri, regali di pensionamento, partecipazione a lutti, omaggio di fine anno al personale, ecc. Ai dipendenti viene versato un contributo quale partecipazione alla retta di collocamenti dei propri figli presso un asilo nido riconosciuto.*

40000 Materiale sanitario e medicinali

*Si tratta di materiale che SCuDo è obbligato a offrire quale servizio con mandato pubblico (guanti, mascherine, set medicazioni, set cateterismo vescicale, aghi, siringhe, garze, cerotti, ecc. Alcuni articoli vengono fatturati agli utenti il cui ricavo è registrato nel conto 65000.*

*Inoltre si specifica quanto segue:*

- *le strisce per il controllo del quick sono molto care e non si possono fatturare alla cassa malati (SCuDo si è dotato di 3 apparecchi);*
- *si è passati all'utilizzo di materiale monouso (questo alla lunga comporta un risparmio, abbiamo rinunciato all'autoclave che per essere utilizzata necessita di operatori appositamente formati e di assidui controlli)*
- *il numero effettivo di operatori SCuDo è aumentato; a ciò si aggiunge il materiale (disinfettante mani) che viene offerto a tutti i collaboratori di Opera Prima (come misura di prevenzione) per le prestazioni su mandato;*
- *si è incrementato l'acquisto di materiale per la cura delle ferite (prodotti necessari ma costosi) e di nuovi aghi.*

40100 Materiale sanitario da vendere

*Si tratta di materiale da vendere agli utenti (porta pastiglie settimanali), dunque un'uscita compensata dai ricavi della vendita.*

40200 Eliminazione rifiuti infetti

*Costo per eliminare rifiuti infetti.*

43000 Benzina e olio veicoli propri

*Si tratta del rifornimento carburante e olio dei veicoli intestati a SCuDo e utilizzati per scopi professionali.*

43010 Manutenzione e riparazione dei veicoli propri

*Si tratta delle spese di manutenzione e servizi ordinari alle auto di SCuDo.*

43200 Assicurazione e tasse dei veicoli

*Si riferisce alle polizze assicurative stipulate per i veicoli utilizzati dai dipendenti a scopo di servizio; il premio viene calcolato in base ai chilometri percorsi (la franchigia di CHF 500.00 è a carico del dipendente); responsabilità civile e casco dei veicoli del Servizio. La spesa si limita al pagamento delle polizze assicurative.*

43700 Ammortamento veicoli propri

*Ammortamento ordinario dei veicoli. Il valore risulta più alto rispetto all'anno passato in quanto sono stati acquistati nuovi veicoli.*

43800 Indennità chilometri veicoli privati e trasporto pubblici

*Rimborsi chilometri e trasferte versati ai dipendenti sulla base dei chilometri percorsi in conformità al COSACD. In questa posta sono pure registrate le spese di posteggio e altri rimborsi al personale.*

43900 Indennità pasti

*Si tratta di rimborsi di pasti consumati dai collaboratori in occasione di missioni d'ufficio.*

53010 Manutenzione e riparazione macchine d'ufficio e apparecchiature diverse

*Manutenzione e riparazione delle macchine d'ufficio e di altre attrezzature quali l'affrancatrice e piegatrice.*

53020 Manutenzione e riparazione apparecchiature informatiche

*Manutenzione e riparazione dei mezzi informatici in dotazione ai nostri collaboratori.*

53050 Manutenzione e riparazione sedi

*Manutenzione e riparazione della sede e delle sotto sedi di SCuDo. Il maggiore costo è relativo alla riorganizzazione logistica delle postazioni della sede in via Brentani. L'amministrazione e l'accoglienza si sono trasferite al piano terreno mentre al primo piano è interamente dedicato al personale operativo.*

54000 Acquisto mobili

*Le maggiori spese sono riconducibili alla riorganizzazione logistica della sede in via Brentani.*

54010 Acquisto macchine d'ufficio e apparecchiature diverse

*Acquisto di piccole apparecchiature d'ufficio non inserite nel conto investimenti.*

54020 Acquisto apparecchiature informatiche

*Acquisto di piccole apparecchiature d'informatica non inserite nel conto investimenti.*

54100 Ammortamento mobili

*In questa posta viene registrata la spesa per l'obsolescenza dei mobili.*

54110 Ammortamenti macchine d'ufficio, apparecchiature diverse

*In questa posta viene registrata la spesa per la sostituzione di strumenti obsoleti, bilance, ecc... .*

54115 Ammortamenti apparecchiature sanitarie.

*Si è aperto un nuovo conto per identificare più precisamente l'obsolescenza delle apparecchiature sanitarie. Fino all'anno passato veniva utilizzato il conto 54110.*

54120 Ammortamenti apparecchiature informatiche

*In questa posta viene registrata la spesa per l'obsolescenza informatica.*

54130 Ammortamento software

*In questa posta viene registrata la spesa per l'obsolescenza informatica.*

54150 Ammortamento sedi

*In questa posta viene registrata la spesa per l'ammortamento degli investimenti delle nostre sedi.*

54410 Noleggio macchine d'ufficio e apparecchiature diverse

*In questa posta vengono contabilizzati i noleggi dei defibrillatori.*

54450 Affitto sedi

*Affitto e riscaldamento sede in Via Brentani 11 e 19, magazzini/archivi a Pregassona, sottosedo di Molino Nuovo e ambulatorio Genitore e bambino presso il Centro Infanzia Arnaboldi e quello di Savosa. La spesa varia di anno in anno a dipendenza dell'invio del conguaglio spese.*

54510 Leasing macchine d'ufficio e apparecchiature diverse

*Leasing fotocopiatrici.*

54520 Leasing apparecchiature informatiche

*Si tratta del noleggio di server remoti per la sicurezza dei nostri dati (disaster recovery).*

55000 Elettricità, gas

*In questa posta vengono rilevati i costi fatturati da AIL per il consumo di elettricità.*

55200 Prodotti per la pulizia degli uffici.

*Si è proceduto ad acquistare prodotti igienici ecologici per pulire le sedi.*

57000 Cancelleria e stampati

*Materiale d'ufficio. Per questa posta la somma copre i costi annuali necessari per i nostri fabbisogni e varia di anno in anno a seconda degli stock in magazzino.*

57100 Telefoni, fax, internet

*Il personale infermieristico e gli operatori sociosanitari sono dotati, sul tablet, di una carta SIM (navigazione solo dati) che permette di collegarsi in rete e visualizzare i dati aggiornati degli utenti.*

57200 Porti

*Si tratta di spese relative alla PVR (invio fatture) e all'affrancatrici in uso.*

57500 Materiale e spese per l'informatica

*Si tratta di piccole spese relative al settore informatico (pennette usb, ...).*

57510 Licenza e software informatico

*Sono spese inerenti acquisti e rinnovi di licenze Windows, Citrix e dell'antivirus.*

57520 Manutenzione e abbonamenti software

*Abbonamento di manutenzione della rete informatica (Tinext) e manutenzione del software gestionale SHC come pure le spese d'aggiornamento degli altri programmi.*

57700 Pubblicità e relazioni pubbliche

*Si tratta delle spese di promozione del servizio tramite banner pubblicitari, annunci sui giornali e sui mezzi di trasporto pubblici e di SCuDo.*

57800 Quote associative e partecipazioni

*Si tratta di spese per quote sociali (STAC, FORMAS, SPITEX Svizzera, ...).*

58000 Assicurazioni cose

*Assicurazione dell'amministrazione.*

58010 Assicurazione responsabilità civile

*Polizza assicurativa per la responsabilità civile degli operatori, del Comitato e della Direzione per la loro tutela da eventuali conseguenze derivanti da azioni giudiziarie promosse da terzi, comprese le spese di giudizio relative alla loro attività senza diritto di rivalsa, salvo casi di colpa grave o dolo. La franchigia è a carico del servizio.*

58020 Assicurazione cauzione

*Copertura assicurativa di protezione giuridica per eventuali spese per controversie contrattuali (per esempio con utenti, casse malati, fornitori di servizi).*

58030 Assicurazione elaboratore  
*Assicurazione del parco informatico.*

58200 Interessi passivi  
*Interessi passivi maturati nei periodi in cui il conto corrente è in negativo.*

58210 Costi bancari e postali  
*Si tratta dei costi bancari della gestione del conto corrente.*

59000 Costi diversi  
*Si tratta di piccole spese amministrative non identificabili altrimenti (spese d'esecuzione, analisi diverse, ...) nonché la differenza tra la stima e la reale fattura di conguaglio delle prestazioni di Opera Prima per l'anno 2018 (scioglimento accantonamento).*

## **RICAVI**

60000 Consigli e istruzioni  
*Si tratta di prestazioni LAMal fatturate alle Casse Malati (terzo pagante) alla tariffa oraria di CHF 79.80. Questa categoria comprende: consigli, consulenza e istruzione, consulto medico, valutazione e pianificazione delle cure.*

60100 Esami e cure  
*Sono prestazioni LAMal fatturate alle Casse Malati (terzo pagante) alla tariffa oraria di CHF 65.40. Questa categoria include: somministrazione di medicinali, medicazioni di ferite, misurazione dello zucchero nel sangue e nelle urine, ogni tipologia di iniezioni, somministrazione di ossigeno, ecc. Istruzioni per l'utilizzo di apparecchiature e mezzi ausiliari. Istruzione per lo svolgimento di piccoli interventi, ad esempio iniettare da soli l'insulina, assistenza alla salute, ecc.*

60300 Cure di base  
*Prestazioni LAMal fatturate alle Casse Malati (terzo pagante) alla tariffa oraria di CHF 54.60. Questa categoria comprende: aiuto nella cura del corpo, aiuto per vestirsi e svestirsi, aiuto nel mangiare e bere, assistenza nel coricarsi, sistemazione nel letto, mobilitazione, fasciatura delle gambe, mettere e togliere le calze elastiche, profilassi contro le conseguenze del decubito, assistenza durante la pulizia in doccia o vasca, ecc. Il conteggio delle prestazioni fornite avviene per blocchi di 5min.*

60500 Prestazioni di economia domestica  
*Prestazioni di economia domestica fatturate sulla base del reddito imponibile dell'utente. Viste le minori ore di prestazione vi è di riflesso un minor fatturato.*

60900 Perdite su debitori  
*Si tratta di fatture stornate per prestazioni ad utenti deceduti o per i quali è stato emesso un attestato di carenza beni.*

60910 Recupero perdite su debitori ammortizzati  
*Si tratta dell'incasso di fatture che consideravamo già abbandonate.*

61500 Altre prestazioni fornite  
*Si tratta di prestazioni quali controlli della salute, controlli pressioni, ...*

62100 Prestazioni tecniche su mandati ad altre organizzazioni  
*Si tratta d'incassi provenienti da Opera Prima per le nostre prestazioni amministrative a loro favore. Sono rilevati anche i corsi "piccole urgenze" nell'ambito della pediatria.*

62200 Prestazioni amministrative ad altre organizzazioni  
*Quota parte dei servizi amministrativi a favore del Malcantone-Vedeggio (MAGGIO).*

65000 Vendita di materiale sanitario e farmacia  
*Si rilevano principalmente i ricavi dalla vendita di materiale sanitario.*

65100 Noleggio attrezzature a utenti  
*Si tratta del noleggio delle cassette di sicurezza per la gestione dei medicinali.*

**SCuDo | Servizio di Cure a Domicilio del Luganese**  
**Consuntivo 2019**

66000 Interessi attivi su capitale e spese di mora

*Interessi attivi per periodi di liquidità sul conto corrente postale e bancario come pure interessi di mora sulle fatture degli utenti pagate in ritardo.*

66010 Rimborsi assicurativi

*Rimborsi assicurativi dall'assicurazione invalidità e IPG malattia.*

69110 Differenza sussidi attesi

*Si tratta della rilevazione a conguaglio dell'effettivo risultato d'esercizio 2018 riconosciuto dal DSS e comunicato nell'anno 2019.*

69150 Sussidi comunali, cantonali (ist di compensazione)

*Nel conto vengono rilevati gli acconti del contratto di prestazione con il DSS, gli adeguamenti effettivi degli anni precedenti e l'adeguamento calcolatorio dell'anno in corso.*

69510 Sussidi comunali, cantonali: assestamento

*Viene rilevato l'assestamento del contratto di prestazione dopo decisione del DSS.*

69900 Donazioni da privati

*Si tratta di una donazione da parte di un familiare di un utente.*

80000 Ricavi straordinari

*In questa posta registriamo in particolare le provvigioni delle quote sindacali, provvigione dell'imposta alla fonte e altre piccoli entrate non identificabili altrimenti.*

## Perdite e profitti


|                            |     |               |            |                   |
|----------------------------|-----|---------------|------------|-------------------|
| Costi                      | CHF | 20'329'625.75 |            |                   |
| Ricavi                     |     |               | CHF        | 20'127'924.85     |
| <b>Perdita d'esercizio</b> |     |               | <b>CHF</b> | <b>201'700.90</b> |
| Totali a pareggio          | CHF | 20'329'625.75 | CHF        | 20'329'625.75     |

## Dispositivo di risoluzione

a) sulla base della risoluzione del 23 ottobre 2019 dell'ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD), il risultato del consuntivo 2018 è stato rettificato passando da una perdita di CHF 21'136.93 stimata da SCuDo nella chiusura dell'anno 2018 a una perdita approvata di CHF 81'529.70.

b) l'esercizio 2019 chiude con un disavanzo di **CHF 201'700.90**. L'importo viene contabilizzato, dopo approvazione assembleare, nel conto perdita d'esercizio, in attesa il Dipartimento della Sanità e Socialità proceda alla risoluzione definitiva.

# REVISTUDIO SA

Manola Moretti   
Specialista in finanze  
e contabilità

Rapporto dell'Ufficio di Revisione  
sulla revisione limitata  
all'Assemblea Generale della Spettabile Associazione

**SCuDo – Servizio cure a domicilio del Luganese**

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato il conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell'associazione SCuDo – Servizio cure a domicilio del Luganese, Lugano, per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede che la stessa debba essere pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interrogazioni e procedure analitiche, come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale non sia conforme alle disposizioni legali e statutarie come sancito dall' art. 729a cpv.1 del CO RS 220.

L'Ufficio di Revisione  
REVISTUDIO SA



M. Moretti

Lugano, 26 maggio 2020

Allegato: Conto annuale (conto economico, bilancio e allegato)

**BILANCIO AL 31.12.2019**

| <b><u>ATTIVI</u></b>                                   | 2019                       | 2018                       |
|--|----------------------------|----------------------------|
|  | CHF                        | CHF                        |
| <i><u>Attivo Circolante:</u></i>                       |                            |                            |
| Cassa  | 1'064.07                   | 133.35                     |
| Banca  | 342'549.19                 | 104'933.18                 |
| Debitori<br>Delcredere                                 | 1'857'030.04<br>-10'000.00 | 2'377'047.56<br>-10'000.00 |
| Altri crediti a breve termine                          | 23'118.48                  | 26'147.21                  |
| Scorte   | 21'501.00                  | 21'501.00                  |
| Ratei e Risconti attivi                                | 174'300.39                 | 71'777.05                  |
| <b><i>Totale Attivo Circolante</i></b>                 | <b><i>2'409'563.17</i></b> | <b><i>2'591'539.35</i></b> |
| <i><u>Attivo Fisso:</u></i>                            |                            |                            |
| Investimenti materiali                                 | 278'632.76                 | 241'998.90                 |
| <b><i>Totale Attivo Fisso</i></b>                      | <b><i>278'632.76</i></b>   | <b><i>241'998.90</i></b>   |
| <b>TOTALE ATTIVI</b>                                   | <b><u>2'688'195.93</u></b> | <b><u>2'833'538.25</u></b> |
| <br>   |                            |                            |
| <b><u>PASSIVI</u></b>                                  | 2019                       | 2018                       |
|  | CHF                        | CHF                        |
| <i><u>Capitale di terzi a breve termine:</u></i>       |                            |                            |
| Creditori  | 285'223.60                 | 419'327.90                 |
| Altri debiti verso terzi                               | 88'221.55                  | 109'926.10                 |
| Ratei e Risconti passivi                               | 268'494.15                 | 93'967.30                  |
| Accantonamenti   | 322'976.95                 | 222'000.00                 |
| <b><i>Totale Capitale di terzi a breve termine</i></b> | <b><i>964'916.25</i></b>   | <b><i>845'221.30</i></b>   |
| <i><u>Capitale proprio:</u></i>                        |                            |                            |
| Capitale sociale                                       | 151'936.88                 | 145'836.88                 |
| Fondo per il personale                                 | 27'063.95                  | 36'107.55                  |
| Riserva libera per progetti locali                     | 436'597.85                 | 436'597.85                 |
| Riserva per rischi aziendali                           | 1'309'381.90               | 1'390'911.60               |
| <b><i>Perdita annuale</i></b>                          | <b><i>-201'700.90</i></b>  | <b><i>-21'136.93</i></b>   |
| <b><i>Totale Capitale proprio</i></b>                  | <b><i>1'723'279.68</i></b> | <b><i>1'988'316.95</i></b> |
| <b>TOTALE PASSIVI</b>                                  | <b><u>2'688'195.93</u></b> | <b><u>2'833'538.25</u></b> |

## Costi di gestione corrente

| Conti      | Descrizione conti   | Consuntivo 2018      | Preventivo 2019      | Consuntivo 2019      | Differenza fra preventivo e consuntivo | differenza in % | % sul totale dei costi |
|------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|--|-----------------|------------------------|
| <b>3</b>   | <b>COSTI DEL PERSONALE</b>  | <b>18'614'309.39</b> | <b>19'332'000.00</b> | <b>18'714'017.98</b> | <b>-617'982.02</b>                     | <b>-3.20%</b>   | <b>92.05%</b>          |
| <b>31</b>  | <b>Salari del personale curante</b>                                 | <b>11'915'484.87</b> | <b>12'047'100.00</b> | <b>12'036'074.75</b> | <b>-11'025.25</b>                      | <b>-0.09%</b>   | <b>59.20%</b>          |
| 31000      | Personale infermieristico con postformazione riconosciuta           | 648'482.95           | 618'800.00           | 760'654.05           | 141'854.05                             | 22.92%          | 3.74%                  |
| 31050      | Personale consulente materno e pediatrico                           | 323'654.20           | 334'600.00           | 304'343.10           | -30'256.90                             | -9.04%          | 1.50%                  |
| 31100      | Personale infermieristico diplomato                                 | 5'516'794.85         | 5'516'500.00         | 5'363'846.85         | -152'653.15                            | -2.77%          | 26.38%                 |
| 31200      | Aiuti familiari/e, assistenti geriatrici, OSA e OSS                 | 3'852'255.52         | 3'921'800.00         | 3'834'418.05         | -87'381.95                             | -2.23%          | 18.86%                 |
| 31400      | Ausiliarie con formazione specifica (assistenti di cura)            | 744'997.90           | 950'500.00           | 982'432.80           | 31'932.80                              | 3.36%           | 4.83%                  |
| 31500      | Ausiliarie senza formazione specifica e CRS 120 ore                 | 759'401.75           | 584'500.00           | 717'659.55           | 133'159.55                             | 22.78%          | 3.53%                  |
| 31600      | Personale in formazione (apprendisti OSS e allievi inf. SUPSI)      | 145'541.00           | 135'400.00           | 94'055.45            | -41'344.55                             | -30.54%         | 0.46%                  |
| 31800      | Indennità IPG militare e maternità                                  | -75'643.30           | -15'000.00           | -84'312.05           | -69'312.05                             | 462.08%         | -0.41%                 |
| 31900      | Vacanze non godute  | 0.00                 | 0.00                 | 62'976.95            | 62'976.95                              | -               | 0.31%                  |
| <b>33</b>  | <b>Salari direzione e amministrazione</b>                           | <b>1'453'978.60</b>  | <b>1'401'600.00</b>  | <b>1'513'298.50</b>  | <b>111'698.50</b>                      | <b>7.97%</b>    | <b>7.44%</b>           |
| 33000      | Salari dei quadri direttivi e amministrativi                        | 1'348'246.70         | 1'307'700.00         | 1'396'017.20         | 88'317.20                              | 6.75%           | 6.87%                  |
| 33500      | Salari e indennità comitati (direttivi e di zona)                   | 48'600.00            | 50'000.00            | 53'600.00            | 3'600.00                               | 7.20%           | 0.26%                  |
| 33600      | Salari servizi ausiliari (personale pulizia sede)                   | 57'131.90            | 43'900.00            | 63'681.30            | 19'781.30                              | 45.06%          | 0.31%                  |
| <b>37</b>  | <b>Prestazioni sociali</b>  | <b>3'039'487.55</b>  | <b>3'217'300.00</b>  | <b>3'136'372.74</b>  | <b>-80'927.26</b>                      | <b>-2.52%</b>   | <b>15.43%</b>          |
| 37000      | AVS/AD/AI/IPG/AF  | 1'168'724.20         | 1'204'200.00         | 1'185'873.00         | -18'327.00                             | -1.52%          | 5.83%                  |
| 37100      | Cassa pensione  | 1'522'674.65         | 1'591'400.00         | 1'654'167.55         | 62'767.55                              | 3.94%           | 8.14%                  |
| 37200      | Assicurazione infortuni professionali e non professionali           | 107'034.90           | 22'400.00            | 64'560.55            | 42'160.55                              | 188.22%         | 0.32%                  |
| 37210      | Rimborsi LAINF (2018-19)  | 0.00                 | 0.00                 | -1'753.36            | -1'753.36                              | -               | -0.01%                 |
| 37300      | Assicurazione indennità giornaliera malattia                        | 241'053.80           | 399'300.00           | 233'525.00           | -165'775.00                            | -41.52%         | 1.15%                  |
| <b>38</b>  | <b>Prestazioni eseguite da terzi</b>                                | <b>2'067'026.39</b>  | <b>2'505'000.00</b>  | <b>1'913'610.74</b>  | <b>-591'389.26</b>                     | <b>-23.61%</b>  | <b>9.41%</b>           |
| 38000      | Costi per mandati a specialisti esterni                             | 39'474.90            | 45'000.00            | 68'205.70            | 23'205.70                              | 51.57%          | 0.34%                  |
| 38100      | Costi per prestazioni da specialisti esterni                        | 17'503.21            | 25'000.00            | 19'670.91            | -5'329.09                              | -21.32%         | 0.10%                  |
| 38500      | Costi per prestazioni eseguite da servizi esterni                   | 1'977'273.28         | 2'400'000.00         | 1'793'570.13         | -606'429.87                            | -25.27%         | 8.82%                  |
| 38550      | Costi per prestazioni eseguite da allievi e stagiaires (scuola inf) | 32'775.00            | 34'000.00            | 32'164.00            | -1'836.00                              | -5.40%          | 0.16%                  |
| 38600      | Costi per prestazioni ausiliarie su mandato                         | 0.00                 | 1'000.00             | 0.00                 | -1'000.00                              | -100.00%        | 0.00%                  |
| <b>39</b>  | <b>Altre spese per il personale</b>                                 | <b>138'331.98</b>    | <b>161'000.00</b>    | <b>114'661.25</b>    | <b>-46'338.75</b>                      | <b>-28.78%</b>  | <b>0.56%</b>           |
| 39000      | Formazione del personale  | 67'184.95            | 90'000.00            | 57'855.00            | -32'145.00                             | -35.72%         | 0.28%                  |
| 39100      | Altre spese di formazione professionali                             | 14'439.00            | 15'000.00            | 7'810.00             | -7'190.00                              | -47.93%         | 0.04%                  |
| 39200      | Ricerca del personale   | 0.00                 | 5'000.00             | 0.00                 | -5'000.00                              | -100.00%        | 0.00%                  |
| 39300      | Giornali e documentazione professionale                             | 3'465.10             | 6'000.00             | 4'871.05             | -1'128.95                              | -18.82%         | 0.02%                  |
| 39900      | Altre spese professionali   | 53'242.93            | 45'000.00            | 44'125.20            | -8'74.80                               | -1.94%          | 0.22%                  |
| <b>4</b>   | <b>COSTI DI MATERIALE E TRASFERTE</b>                               | <b>794'433.05</b>    | <b>755'700.00</b>    | <b>719'060.30</b>    | <b>-36'639.70</b>                      | <b>-4.85%</b>   | <b>3.54%</b>           |
| <b>40</b>  | <b>Materiale sanitario</b>  | <b>117'813.05</b>    | <b>115'000.00</b>    | <b>97'175.13</b>     | <b>-17'824.87</b>                      | <b>-15.50%</b>  | <b>0.48%</b>           |
| 40000      | Materiale sanitario e medicinali                                    | 85'833.80            | 100'000.00           | 77'753.18            | -22'246.82                             | -22.25%         | 0.38%                  |
| 40100      | Materiale sanitario da vendere                                      | 31'081.05            | 12'000.00            | 18'527.20            | 6'527.20                               | 54.39%          | 0.09%                  |
| 40200      | Eliminazione rifiuti infetti  | 898.20               | 3'000.00             | 894.75               | -2'105.25                              | -70.18%         | 0.00%                  |
| <b>43</b>  | <b>Trasporti e trasferte</b>  | <b>676'620.00</b>    | <b>640'700.00</b>    | <b>621'885.17</b>    | <b>-18'814.83</b>                      | <b>-2.94%</b>   | <b>3.06%</b>           |
| 43000      | Benzina e olio veicoli propri                                       | 10'879.70            | 8'000.00             | 5'871.70             | -2'128.30                              | -26.60%         | 0.03%                  |
| 43010      | Manutenzione e riparazione dei veicoli propri                       | 10'604.05            | 15'000.00            | 10'991.30            | -4'008.70                              | -26.72%         | 0.05%                  |
| 43200      | Assicurazione e tasse dei veicoli                                   | 53'256.20            | 50'600.00            | 60'258.70            | 9'658.70                               | 19.09%          | 0.30%                  |
| 43700      | Ammortamento veicoli propri   | 8'142.60             | 6'200.00             | 38'257.56            | 32'057.56                              | 517.06%         | 0.19%                  |
| 43800      | Indennità chilometri veicoli privati e trasporto pubblici           | 593'288.90           | 560'400.00           | 506'375.51           | -54'024.49                             | -9.64%          | 2.49%                  |
| 43900      | Indennità pasti   | 448.55               | 500.00               | 130.40               | -369.60                                | -73.92%         | 0.00%                  |
| <b>5</b>   | <b>ALTRI COSTI D'ESERCIZIO</b>                                      | <b>935'218.43</b>    | <b>897'900.00</b>    | <b>896'547.47</b>    | <b>-1'352.53</b>                       | <b>-0.15%</b>   | <b>4.41%</b>           |
| <b>53</b>  | <b>Manutenzione e riparazione</b>                                   | <b>17'820.40</b>     | <b>28'500.00</b>     | <b>33'501.17</b>     | <b>5'001.17</b>                        | <b>17.55%</b>   | <b>0.16%</b>           |
| 53000      | Manutenzione e riparazione mobili                                   | 2'715.75             | 4'000.00             | 0.00                 | -4'000.00                              | -100.00%        | 0.00%                  |
| 53010      | Manutenzione e riparazione macc. ufficio e app. diverse             | 1'003.95             | 4'000.00             | 651.05               | -3'348.95                              | -83.72%         | 0.00%                  |
| 53020      | Manutenzione e riparazione apparecchiature informatiche             | 1'833.95             | 5'500.00             | 1'437.70             | -4'062.30                              | -73.86%         | 0.01%                  |
| 53050      | Manutenzione e riparazione sedi                                     | 12'266.75            | 15'000.00            | 31'412.42            | 16'412.42                              | 109.42%         | 0.15%                  |
| <b>54</b>  | <b>Utilizzo di impianti e installazioni</b>                         | <b>335'675.65</b>    | <b>289'000.00</b>    | <b>336'014.48</b>    | <b>47'014.48</b>                       | <b>16.27%</b>   | <b>1.65%</b>           |
| <b>540</b> | <b>Acquisti</b>   | <b>15'323.75</b>     | <b>14'000.00</b>     | <b>55'373.35</b>     | <b>41'373.35</b>                       | <b>295.52%</b>  | <b>0.27%</b>           |
| 54000      | Acquisto mobili   | 6'824.45             | 5'000.00             | 52'439.40            | 47'439.40                              | 948.79%         | 0.26%                  |
| 54010      | Acquisto macchine d'ufficio e apparecchiature diverse               | 7'924.10             | 4'500.00             | 2'913.45             | -1'586.55                              | -35.26%         | 0.01%                  |
| 54020      | Acquisto apparecchiature informatiche                               | 575.20               | 4'500.00             | 20.50                | -4'479.50                              | -99.54%         | 0.00%                  |
| <b>541</b> | <b>Ammortamenti</b>   | <b>75'413.55</b>     | <b>63'600.00</b>     | <b>63'483.19</b>     | <b>-116.81</b>                         | <b>-0.18%</b>   | <b>0.31%</b>           |
| 54100      | Ammortamenti mobili   | 13'379.40            | 14'300.00            | 10'703.50            | -3'596.50                              | -25.15%         | 0.05%                  |
| 54110      | Ammortamenti macchine d'ufficio, apparecchiature diverse            | 8'368.35             | 6'400.00             | 7'003.06             | 603.06                                 | 9.42%           | 0.03%                  |
| 54115      | Ammortamenti apparecchiature sanitarie                              | 0.00                 | 0.00                 | 380.60               | 380.60                                 | -               | 0.00%                  |
| 54120      | Ammortamenti apparecchiature informatiche                           | 37'700.90            | 37'000.00            | 32'270.36            | -4'729.64                              | -12.78%         | 0.16%                  |
| 54130      | Ammortamento software   | 5'104.85             | 1'000.00             | 2'552.40             | 1'552.40                               | 155.24%         | 0.01%                  |
| 54150      | Ammortamento sedi   | 10'860.05            | 4'900.00             | 10'573.27            | 5'673.27                               | 115.78%         | 0.05%                  |

## Costi di gestione corrente

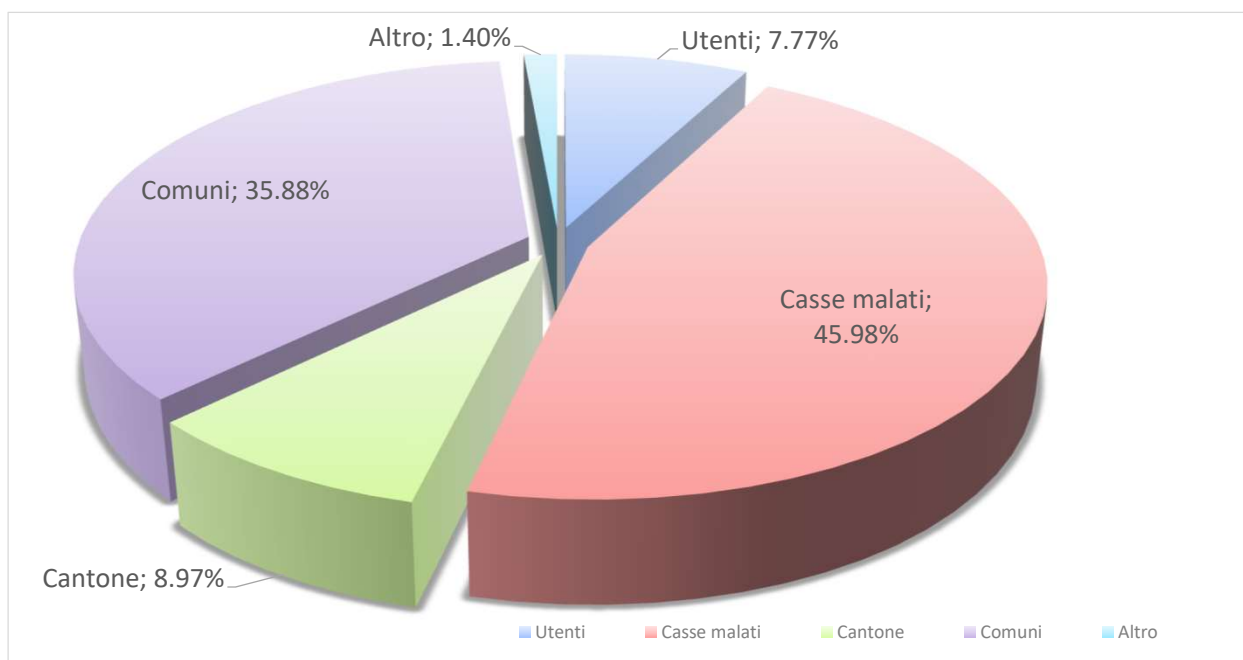
| Conti               | Descrizione conti                                     | Consuntivo 2018      | Preventivo 2019      | Consuntivo 2019      | Differenza fra preventivo e consuntivo | differenza in % | % sul totale dei costi |
|---------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|--|-----------------|------------------------|
| <b>544</b>          | <b>Affitti</b>  | <b>227'617.10</b>    | <b>189'900.00</b>    | <b>200'526.35</b>    | <b>10'626.35</b>                       | <b>5.60%</b>    | <b>0.99%</b>           |
| 54400               | Noleggio mobili                                       | 0.00                 | 0.00                 | 69.00                | 69.00                                  | -               | 0.00%                  |
| 54410               | Noleggio macchine d'ufficio e apparecchiature diverse | 1'752.05             | 2'000.00             | 1'692.05             | -307.95                                | -15.40%         | 0.01%                  |
| 54420               | Noleggio apparecchiature informatiche                 | 0.00                 | 1'000.00             | 0.00                 | -1'000.00                              | -100.00%        | 0.00%                  |
| 54450               | Affitto sedi  | 225'865.05           | 186'900.00           | 198'765.30           | 11'865.30                              | 6.35%           | 0.98%                  |
| <b>545</b>          | <b>Leasing</b>  | <b>17'321.25</b>     | <b>21'500.00</b>     | <b>16'631.59</b>     | <b>-4'868.41</b>                       | <b>-22.64%</b>  | <b>0.08%</b>           |
| 54510               | Leasing macchine d'ufficio e apparecchiature diverse  | 11'277.00            | 11'500.00            | 11'875.90            | 375.90                                 | 3.27%           | 0.06%                  |
| 54520               | Leasing apparecchiature informatiche                  | 6'044.25             | 10'000.00            | 4'755.69             | -5'244.31                              | -52.44%         | 0.02%                  |
| <b>55</b>           | <b>Acqua e energia</b>                                | <b>27'254.47</b>     | <b>28'000.00</b>     | <b>22'179.88</b>     | <b>-5'820.12</b>                       | <b>-20.79%</b>  | <b>0.11%</b>           |
| 55000               | Elettricità, gas                                      | 11'346.03            | 16'000.00            | 14'917.65            | -1'082.35                              | -6.76%          | 0.07%                  |
| 55100               | Acqua, raccolta rifiuti                               | 60.00                | 1'000.00             | 0.00                 | -1'000.00                              | -100.00%        | 0.00%                  |
| 55200               | Prodotti per la pulizia degli uffici                  | 15'848.44            | 11'000.00            | 7'262.23             | -3'737.77                              | -33.98%         | 0.04%                  |
| <b>57</b>           | <b>Costi amministrativi</b>                           | <b>508'191.45</b>    | <b>502'500.00</b>    | <b>426'785.46</b>    | <b>-75'714.54</b>                      | <b>-15.07%</b>  | <b>2.10%</b>           |
| 57000               | Cancelleria e stampati                                | 75'464.38            | 70'000.00            | 61'580.41            | -8'419.59                              | -12.03%         | 0.30%                  |
| 57100               | Telefoni, fax, internet                               | 152'110.73           | 190'000.00           | 134'355.18           | -55'644.82                             | -29.29%         | 0.66%                  |
| 57200               | Porti   | 46'379.20            | 30'000.00            | 23'175.70            | -6'824.30                              | -22.75%         | 0.11%                  |
| 57500               | Materiale e spese per l'informatica                   | 16'740.03            | 25'000.00            | 9'012.33             | -15'987.67                             | -63.95%         | 0.04%                  |
| 57510               | Licenza e software informatico                        | 39'410.10            | 15'000.00            | 6'819.75             | -8'180.25                              | -54.54%         | 0.03%                  |
| 57520               | Manutenzione e abbonamenti software                   | 132'569.01           | 128'500.00           | 121'904.04           | -6'595.96                              | -5.13%          | 0.60%                  |
| 57700               | Pubblicità e relazioni pubbliche                      | 35'087.00            | 32'000.00            | 62'351.95            | 30'351.95                              | 94.85%          | 0.31%                  |
| 57800               | Quote associative e partecipazioni                    | 10'431.00            | 12'000.00            | 7'586.10             | -4'413.90                              | -36.78%         | 0.04%                  |
| <b>58</b>           | <b>Premi assicurativi, tasse, costi finanziari</b>    | <b>41'821.31</b>     | <b>44'900.00</b>     | <b>43'694.77</b>     | <b>-1'205.23</b>                       | <b>-2.68%</b>   | <b>0.21%</b>           |
| 58000               | Assicurazione cose                                    | 1'551.50             | 1'500.00             | 1'776.10             | 276.10                                 | 18.41%          | 0.01%                  |
| 58010               | Assicurazione responsabilità civile                   | 14'279.35            | 14'000.00            | 14'134.65            | 134.65                                 | 0.96%           | 0.07%                  |
| 58020               | Assicurazione cauzione                                | 9'240.00             | 9'500.00             | 10'525.25            | 1'025.25                               | 10.79%          | 0.05%                  |
| 58030               | Assicurazione elaboratore                             | 1'700.00             | 1'500.00             | 1'828.80             | 328.80                                 | 21.92%          | 0.01%                  |
| 58200               | Interessi passivi                                     | 4'167.38             | 3'000.00             | 3'565.20             | 565.20                                 | 18.84%          | 0.02%                  |
| 58210               | Costi bancari e postali                               | 10'883.08            | 15'400.00            | 11'864.77            | -3'535.23                              | -22.96%         | 0.06%                  |
| <b>59</b>           | <b>Costi diversi</b>                                  | <b>4'455.15</b>      | <b>5'000.00</b>      | <b>34'371.71</b>     | <b>29'371.71</b>                       | <b>587.43%</b>  | <b>0.17%</b>           |
| 59000               | Costi diversi   | 4'455.15             | 5'000.00             | 34'371.71            | 29'371.71                              | 587.43%         | 0.17%                  |
| <b>TOTALI COSTI</b> |   | <b>20'343'960.87</b> | <b>20'985'600.00</b> | <b>20'329'625.75</b> | <b>-655'974.25</b>                     | <b>-3.13%</b>   | <b>100.00%</b>         |

## Ricavi di gestione corrente

| Conti   | Descrizione conti   | Consuntivo 2018      | Preventivo 2019      | Consuntivo 2019      | Differenza fra preventivo e consuntivo | differenza in % | % sul totale dei costi |
|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|--|-----------------|------------------------|
| <b>6</b>  | <b>RICAVI D'ESERCIZIO</b>                                     | <b>20'304'696.44</b> | <b>20'990'500.00</b> | <b>20'120'468.06</b> | <b>-870'031.94</b>                     | <b>-4.14%</b>   | <b>99.96%</b>          |
| <b>60</b>                                       | <b>Ricavi per prestazioni erogate</b>                         | <b>10'922'643.14</b> | <b>11'587'500.00</b> | <b>10'794'466.62</b> | <b>-793'033.38</b>                     | <b>-6.84%</b>   | <b>53.63%</b>          |
| 60000   | Consigli e istruzioni   | 757'560.20           | 1'282'200.00         | 702'996.87           | -579'203.13                            | -45.17%         | 3.49%                  |
| 60100   | Esami e cure  | 3'720'817.93         | 3'642'600.00         | 3'693'592.20         | 50'992.20                              | 1.40%           | 18.35%                 |
| 60300   | Cure di base  | 4'756'229.80         | 4'737'100.00         | 4'862'279.80         | 125'179.80                             | 2.64%           | 24.16%                 |
| 60500   | Prestazioni di economia domestica                             | 1'708'236.26         | 1'950'000.00         | 1'538'706.25         | -411'293.75                            | -21.09%         | 7.64%                  |
| 60900   | Perdite su debitori   | -22'241.65           | -25'000.00           | -5'212.60            | 19'787.40                              | -79.15%         | -0.03%                 |
| 60910   | Recupero perdite su debitori ammortizzati                     | 2'040.60             | 600.00               | 2'104.10             | 1'504.10                               | 250.68%         | 0.01%                  |
| <b>61</b>                                       | <b>Ricavi da altre prestazioni</b>                            | <b>39'179.20</b>     | <b>28'000.00</b>     | <b>25'246.25</b>     | <b>-2'753.75</b>                       | <b>-9.83%</b>   | <b>0.13%</b>           |
| 61500   | Altre prestazioni fornite                                     | 39'179.20            | 28'000.00            | 25'246.25            | -2'753.75                              | -9.83%          | 0.13%                  |
| <b>62</b>                                       | <b>Ricavi da prestazioni a favore di altre organizzazioni</b> | <b>368'421.43</b>    | <b>340'000.00</b>    | <b>223'028.65</b>    | <b>-116'971.35</b>                     | <b>-34.40%</b>  | <b>1.11%</b>           |
| 62100   | Prestazioni tecniche su mandati ad altre organizzazioni       | 242'172.00           | 260'000.00           | 101'612.95           | -158'387.05                            | -60.92%         | 0.50%                  |
| 62200   | Prestazioni amministrative ad altre organizzazioni            | 126'249.43           | 80'000.00            | 121'415.70           | 41'415.70                              | 51.77%          | 0.60%                  |
| <b>65</b>                                       | <b>Ricavi da vendite</b>                                      | <b>21'190.75</b>     | <b>25'000.00</b>     | <b>18'871.50</b>     | <b>-6'128.50</b>                       | <b>-24.51%</b>  | <b>0.09%</b>           |
| 65000   | Vendita materiale sanitario e farmacia                        | 20'910.75            | 25'000.00            | 11'358.00            | -13'642.00                             | -54.57%         | 0.06%                  |
| 65100   | Noleggio attrezzature a utenti                                | 280.00               | 0.00                 | 7'513.50             | 7'513.50                               | -               | 0.04%                  |
| <b>66</b>                                       | <b>Ricavi finanziari</b>                                      | <b>12'904.94</b>     | <b>20'000.00</b>     | <b>32'467.60</b>     | <b>12'467.60</b>                       | <b>62.34%</b>   | <b>0.16%</b>           |
| 66000   | Interessi attivi su capitale e spese di mora                  | 215.24               | 0.00                 | 45.40                | 45.40                                  | -               | 0.00%                  |
| 66010   | Rimborsi assicurativi   | 12'689.70            | 20'000.00            | 32'422.20            | 12'422.20                              | 62.11%          | 0.16%                  |
| <b>69</b>                                       | <b>Sussidi, contributi e donazioni</b>                        | <b>8'940'356.98</b>  | <b>8'990'000.00</b>  | <b>9'026'387.44</b>  | <b>36'387.44</b>                       | <b>0.40%</b>    | <b>44.85%</b>          |
| 69110   | Differenza sussidi attesi                                     | 378'756.98           | 0.00                 | 60'392.77            | 60'392.77                              | -               | 0.30%                  |
| 69500   | Sussidi comunali e cantonali                                  | 8'561'100.00         | 8'990'000.00         | 9'037'187.44         | 47'187.44                              | 0.52%           | 44.90%                 |
| 69510   | Sussidi comunali, cantonali: assestamento                     | 0.00                 | 0.00                 | -71'292.77           | -71'292.77                             | -               | -0.35%                 |
| 69900   | Donazioni da privati  | 500.00               | 0.00                 | 100.00               | 100.00                                 | -               | 0.00%                  |
| <b>80</b>                                       | <b>Ricavi straordinari</b>                                    | <b>18'127.50</b>     | <b>1'100.00</b>      | <b>7'456.79</b>      | <b>6'356.79</b>                        | <b>577.89%</b>  | <b>0.04%</b>           |
| 80000   | Ricavi straordinari   | 18'127.50            | 1'100.00             | 7'456.79             | 6'356.79                               | 577.89%         | 0.04%                  |
| <b>TOTALE ENTRATE</b>                           |   | <b>20'322'823.94</b> | <b>20'991'600.00</b> | <b>20'127'924.85</b> | <b>-863'675.15</b>                     | <b>-4.11%</b>   | <b>100.00%</b>         |
| <b>RISULTATO D'ESERCIZIO (-perdita/ +utile)</b> |   | <b>-21'136.93</b>    | <b>6'000.00</b>      | <b>-201'700.90</b>   |  |                 |                        |

### Ripartizione Ricavi

|  |               |         |
|--|---------------|---------|
| Utenti   | 1'563'952.50  | 7.77%   |
| Casse malati   | 9'255'760.37  | 45.98%  |
| Cantone (articolo 39 cpv. 2 della LACD)                    | 9'026'287.44  | 44.84%  |
| di cui a carico dei comuni (articolo 39 cpv. 1 della LACD) | 7'221'029.95  | 35.88%  |
| Altri (ricavi str., interessi attivi, ...)                 | 281'924.54    | 1.40%   |
| Totale costi   | 20'127'924.85 | 100.00% |



## Tabella degli ammortamenti sugli investimenti netti

| conto contabile dare ammortamento | conto contabile bilancio | conto   | tasso di ammortamento | Saldo iniziale al 01.01 | investimenti effettuati nel corso dell'anno | Saldo investimenti al 31.12. | totale già ammortizzato negli anni precedenti | ammortamento nell'anno in corso | ammortamenti previsti nei prossimi anni |
|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------|-------------------------|---|------------------------------|---|---------------------------------|---|
| 54100                             | 15000/1                  | Mobili  | 20                    | 155'356.85              | 0.00  | 155'356.85                   | 101'839.35                                    | 10'703.50                       | 42'814.00                               |
| 54110                             | 15010/1                  | Macchine d'ufficio e apparecchiature                  | 40                    | 98'687.65               | 4'955.10                                    | 103'642.75                   | 86'135.10                                     | 7'003.06                        | 10'504.59                               |
| 54115                             | 15015/6                  | Apparecchiature sanitarie                             | 20                    | 0.00                    | 1'903.10                                    | 1'903.10                     | 0.00  | 380.62                          | 1'522.48                                |
| 54120                             | 15020/1                  | Apparecchiature informatiche                          | 40                    | 734'821.70              | 24'124.50                                   | 758'946.20                   | 678'270.30                                    | 32'270.36                       | 48'405.54                               |
| 54130                             | 15030/1                  | Software informatico evoluzioni                       | 50                    | 520'677.65              | 0.00  | 520'677.65                   | 515'572.85                                    | 2'552.40                        | 2'552.40                                |
| 54130                             | 15035/6                  | Software informatico investimento                     | 50                    | 30'711.45               | 0.00  | 30'711.45                    | 30'711.45                                     | 0.00                            | 0.00                                    |
| 43700                             | 15040/1                  | Veicoli   | 33                    | 197'506.40              | 99'400.00                                   | 296'906.40                   | 180'974.40                                    | 38'257.56                       | 77'674.44                               |
| 54150                             | 16000/1                  | Immobili e installazioni sede Via Brentani            | 10                    | 330'721.35              | 7'992.00                                    | 338'713.35                   | 280'897.10                                    | 5'781.63                        | 52'034.63                               |
| 54150                             | 17000/1                  | Immobili e installazioni sede Via Pelloni e Arnaboldi | 10                    | 60'416.40               | 0.00  | 60'416.40                    | 12'500.00                                     | 4'791.64                        | 43'124.76                               |
|                                   |                          |   |                       | <b>2'128'899.45</b>     | <b>138'374.70</b>                           | <b>2'267'274.15</b>          | <b>1'886'900.55</b>                           | <b>101'740.77</b>               | <b>278'632.84</b>                       |

## Evoluzione dell'effettivo del personale

### Numero dipendenti per funzione, partenze e arrivi

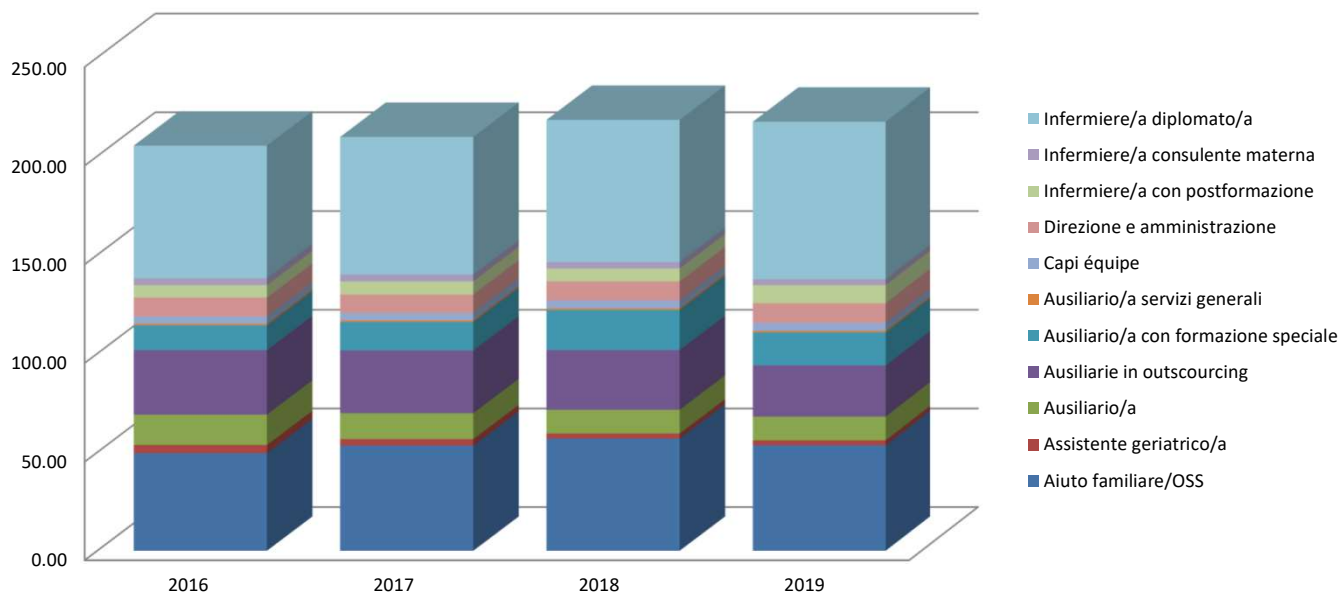
| Funzioni                             | numero dipendenti al primo gennaio | Motivi delle partenze              |                                  |                                      |                 | Arrivi    | tasso di rotazione (%) | numero dipendenti al 31.12. |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
|                                      |                                    | scadenza contratto / pensionamento | cambio attività/datore di lavoro | altro (es. famiglia) e/o sconosciuto | totale partenze |           |                        |                             |
| Aiuto familiare/OSS                  | 76                                 | 7                                  | 1                                | 0                                    | 8               | 0         | 10.53                  | 68                          |
| Assistente geriatrico/a              | 4                                  | 0                                  | 0                                | 0                                    | 0               | 0         | 0.00                   | 4                           |
| Ausiliario/a                         | 18                                 | 2                                  | 0                                | 0                                    | 2               | 2         | 11.11                  | 18                          |
| Ausiliario/a con formazione speciale | 26                                 | 4                                  | 0                                | 1                                    | 5               | 0         | 19.23                  | 21                          |
| Ausiliario/a servizi generali        | 2                                  | 0                                  | 0                                | 0                                    | 0               | 0         | 0.00                   | 2                           |
| Capi équipe                          | 4                                  | 0                                  | 0                                | 0                                    | 0               | 0         | 0.00                   | 4                           |
| Direzione e amministrazione          | 12                                 | 0                                  | 0                                | 0                                    | 0               | 0         | 0.00                   | 12                          |
| Infermiere/a con postformazione      | 11                                 | 0                                  | 0                                | 0                                    | 0               | 2         | 0.00                   | 13                          |
| Infermiere/a consulente materna      | 5                                  | 0                                  | 0                                | 0                                    | 0               | 0         | 0.00                   | 5                           |
| Infermiere/a diplomato/a             | 90                                 | 9                                  | 8                                | 1                                    | 18              | 19        | 20.00                  | 91                          |
| <b>TOTALE</b>                        | <b>248</b>                         | <b>22</b>                          | <b>9</b>                         | <b>2</b>                             | <b>33</b>       | <b>23</b> |                        | <b>238</b>                  |
| Tasso di rotazione medio             |                                    |                                    |                                  |                                      |                 |           | <b>13.31</b>           |                             |

### Dotazione equivalente a tempi pieni (ETP)

| Funzioni                             | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | Variazioni rispetto all'anno precedente |              |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|--------------|
|                                      |               |               |               |               | ETP                                     | %            |
| Aiuto familiare/OSS                  | 49.56         | 53.39         | 56.96         | 53.56         | -3.40                                   | -6.35        |
| Assistente geriatrico/a              | 4.13          | 3.30          | 2.55          | 2.55          | 0.00                                    | 0.00         |
| Ausiliario/a                         | 15.38         | 13.12         | 12.03         | 11.97         | -0.06                                   | -0.46        |
| Ausiliarie in outsourcing            | 32.71         | 31.79         | 30.29         | 25.94         | -4.35                                   | -13.69       |
| Ausiliario/a con formazione speciale | 12.48         | 14.38         | 20.24         | 16.65         | -3.59                                   | -24.97       |
| Ausiliario/a servizi generali        | 0.81          | 0.83          | 0.86          | 0.86          | 0.00                                    | 0.00         |
| Capi équipe                          | 3.80          | 3.88          | 4.00          | 4.00          | 0.00                                    | 0.00         |
| Direzione e amministrazione          | 9.50          | 9.29          | 9.68          | 10.05         | 0.37                                    | 3.98         |
| Infermiere/a con postformazione      | 6.31          | 6.65          | 6.51          | 9.11          | 2.60                                    | 39.10        |
| Infermiere/a consulente materna      | 3.54          | 3.43          | 3.25          | 3.00          | -0.25                                   | -7.29        |
| Infermiere/a diplomato/a             | 67.17         | 69.70         | 72.04         | 79.77         | 7.73                                    | 0.00         |
| <b>TOTALE</b>                        | <b>205.39</b> | <b>209.76</b> | <b>218.41</b> | <b>217.46</b> | <b>-0.95</b>                            | <b>-0.45</b> |

Nota:  
Queste statistiche includono anche il personale in formazione, in particolare gli apprendisti OSS (Operatori socio-sanitari e gli infermieri SUPSI). Per contro gli allievi infermieri che fanno degli stage trimestrali non sono inseriti nell'organico dello

### dotazione collaboratori



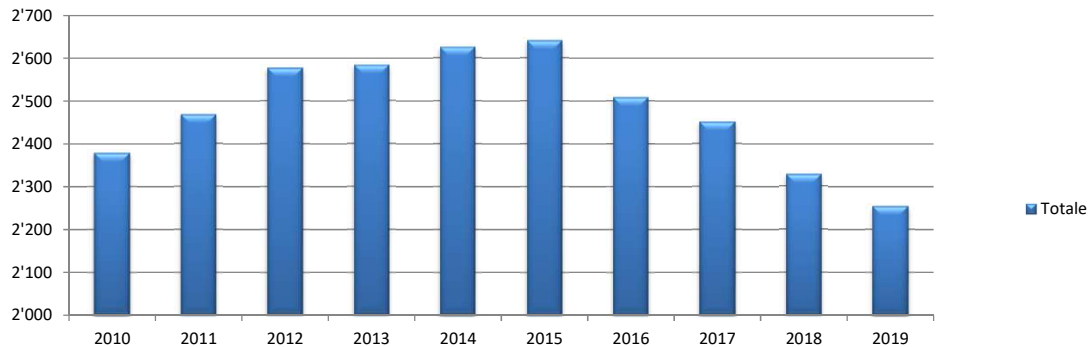
## Statistiche per genere utenti

|                          | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Uomini                   | 693          | 722          | 741          | 797          | 819          | 869          | 811           | 804           | 768           | 803           |
| Donne                    | 1'686        | 1'746        | 1'836        | 1'786        | 1'807        | 1'772        | 1'698         | 1'647         | 1'560         | 1'451         |
| <b>Totale</b>            | <b>2'379</b> | <b>2'468</b> | <b>2'577</b> | <b>2'583</b> | <b>2'626</b> | <b>2'641</b> | <b>2'509</b>  | <b>2'451</b>  | <b>2'328</b>  | <b>2'254</b>  |
| <b>Aumenti in numero</b> |              | <b>89</b>    | <b>109</b>   | <b>6</b>     | <b>43</b>    | <b>15</b>    | <b>-132</b>   | <b>-58</b>    | <b>-123</b>   | <b>-74</b>    |
| <b>Aumento in %</b>      |              | <b>3.74%</b> | <b>4.42%</b> | <b>0.23%</b> | <b>1.66%</b> | <b>0.57%</b> | <b>-5.00%</b> | <b>-2.31%</b> | <b>-5.02%</b> | <b>-3.18%</b> |

### Utenti per genere e tipologia di prestazione

|               | Quantità     | %              | Solo cure    | Solo economia domestica | solo altre | Cure ed economia domestica | Cure ed altri | Economia domestica e altri | Tutte le tipologie |
|---------------|--------------|----------------|--------------|-------------------------|------------|----------------------------|---------------|----------------------------|--------------------|
| Uomini        | 803          | 35.63%         | 527          | 118                     | 5          | 122                        | 13            | 4                          | 14                 |
| Donne         | 1'451        | 64.37%         | 706          | 308                     | 5          | 392                        | 14            | 9                          | 17                 |
| <b>Totale</b> | <b>2'254</b> | <b>100.00%</b> | <b>1'233</b> | <b>426</b>              | <b>10</b>  | <b>514</b>                 | <b>27</b>     | <b>13</b>                  | <b>31</b>          |

### evoluzione numero utenti

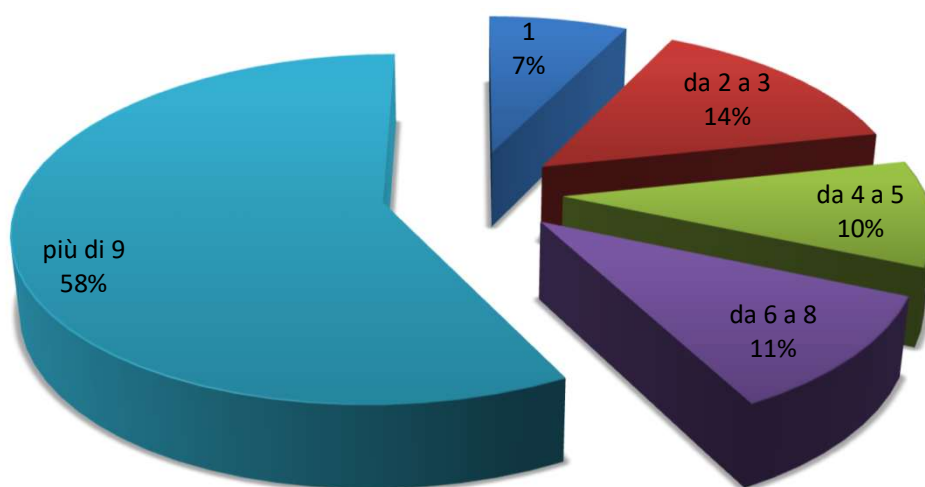


## Statistiche ore e operatori per utente

| Ore erogate per utente e per tipologia |              |                    |           |                            |               |                            |                    |              |               |
|--|--------------|--------------------|-----------|----------------------------|---------------|----------------------------|--------------------|--------------|---------------|
| Numero di ore                          | LAMal        | Economia domestica | Altre     | LAMal e economia domestica | LAMal e altre | Economia domestica e altre | Tutte le tipologie | Totale       | %             |
| fino a 5 ore                           | 180          | 7                  | 3         | 4                          | 4             | 0                          | 0                  | 198          | 8.78%         |
| fino a 10 ore                          | 176          | 12                 | 4         | 11                         | 2             | 2                          | 0                  | 207          | 9.18%         |
| fino a 20 ore                          | 165          | 22                 | 2         | 19                         | 2             | 0                          | 0                  | 210          | 9.32%         |
| fino a 40 ore                          | 195          | 51                 | 1         | 38                         | 0             | 3                          | 1                  | 289          | 12.82%        |
| fino a 60 ore                          | 125          | 103                | 0         | 52                         | 3             | 3                          | 1                  | 287          | 12.73%        |
| fino a 80 ore                          | 86           | 77                 | 0         | 34                         | 4             | 1                          | 2                  | 204          | 9.05%         |
| fino a 100 ore                         | 72           | 115                | 0         | 40                         | 2             | 2                          | 3                  | 234          | 10.38%        |
| oltre 100 ore                          | 234          | 39                 | 0         | 316                        | 10            | 2                          | 24                 | 625          | 27.73%        |
| <b>Totale</b>                          | <b>1'233</b> | <b>426</b>         | <b>10</b> | <b>514</b>                 | <b>27</b>     | <b>13</b>                  | <b>31</b>          | <b>2'254</b> | <b>100.00</b> |

| Quantità di operatori per ogni utente |              |                    |           |                            |               |                            |                    |              |                                     |
|---------------------------------------|--------------|--------------------|-----------|----------------------------|---------------|----------------------------|--------------------|--------------|-------------------------------------|
| Numero operatori                      | LAMal        | Economia domestica | Altre     | LAMal e economia domestica | LAMal e altre | Economia domestica e altre | Tutte le tipologie | Totale       | percentuale di utenti per operatore |
| 1                                     | 33           | 122                | 6         | 0                          | 1             | 2                          | 0                  | 164          | 7.28%                               |
| da 2 a 3                              | 125          | 179                | 3         | 9                          | 2             | 5                          | 0                  | 323          | 14.33%                              |
| da 4 a 5                              | 127          | 67                 | 0         | 25                         | 2             | 2                          | 0                  | 223          | 9.89%                               |
| da 6 a 8                              | 158          | 48                 | 0         | 33                         | 1             | 4                          | 0                  | 244          | 10.83%                              |
| più di 9                              | 790          | 10                 | 1         | 447                        | 21            | 0                          | 31                 | 1'300        | 57.68%                              |
| <b>Totale</b>                         | <b>1'233</b> | <b>426</b>         | <b>10</b> | <b>514</b>                 | <b>27</b>     | <b>13</b>                  | <b>31</b>          | <b>2'254</b> | <b>100.00%</b>                      |

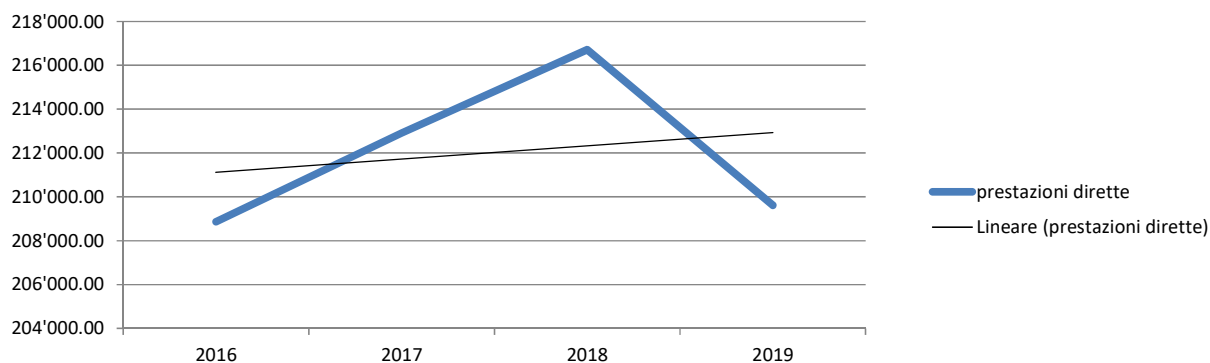
### percentuale di utenti per operatore



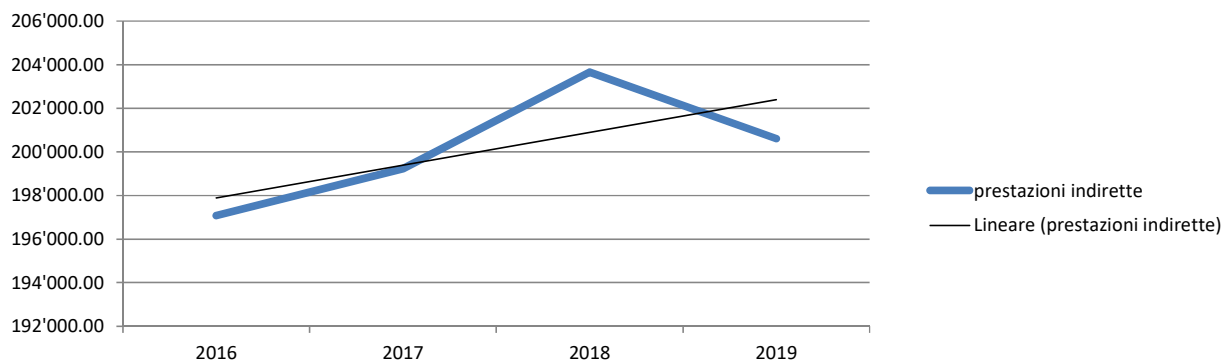
## Statistica ore erogate per gruppi di prestazione

|   | 2016              | 2017              | 2018              | 2019              | differenza ultimi 2 anni |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| <b>prestazioni dirette</b>                              | <b>208'865.68</b> | <b>212'918.68</b> | <b>216'712.75</b> | <b>209'613.35</b> | <b>-7'099.40</b>         |
| consigli e istruzioni                                   | 7'917.13          | 8'509.03          | 9'024.60          | 8'376.10          | -648.50                  |
| cure di base  | 80'677.10         | 81'078.55         | 82'998.00         | 84'885.38         | 1'887.38                 |
| esami e cure  | 41'007.50         | 47'702.55         | 52'887.30         | 52'129.32         | -757.98                  |
| economia domestica                                      | 74'186.88         | 69'465.62         | 64'846.48         | 58'324.08         | -6'522.40                |
| ICMP infermiere pediatriche materne                     | 3'442.95          | 3'539.83          | 3'492.57          | 3'017.25          | -475.32                  |
| prestazioni fuori tariffario                            | 1'634.12          | 2'623.10          | 3'463.80          | 2'881.22          | -582.58                  |
| <b>prestazioni indirette</b>                            | <b>197'079.17</b> | <b>199'223.62</b> | <b>203'660.18</b> | <b>200'607.43</b> | <b>-3'052.75</b>         |
| gestione caso   | 30'017.53         | 31'003.32         | 32'714.90         | 32'219.13         | -495.77                  |
| prestazioni amministrative                              | 36'830.70         | 40'524.40         | 40'768.88         | 38'635.35         | -2'133.53                |
| formazione  | 23'640.27         | 25'856.13         | 21'559.55         | 20'521.82         | -1'037.73                |
| vacanze, congedi contrattuali, militare                 | 33'822.37         | 33'601.73         | 35'188.48         | 38'004.15         | 2'815.67                 |
| malattia, infortunio, visite mediche, congedi maternità | 31'166.68         | 23'805.22         | 27'838.40         | 28'861.70         | 1'023.30                 |
| trasferte   | 41'601.62         | 44'432.82         | 45'589.97         | 42'365.28         | -3'224.69                |
| <b>Totale</b>   | <b>405'944.85</b> | <b>412'142.30</b> | <b>420'372.93</b> | <b>410'220.78</b> | <b>-10'152.15</b>        |

### prestazioni dirette

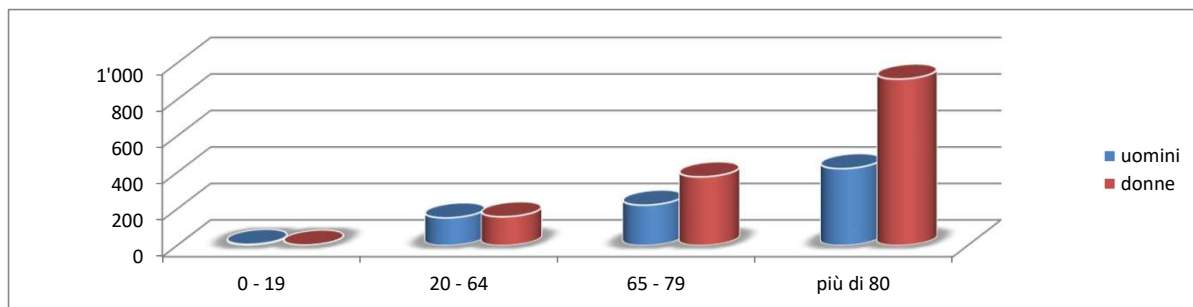


### prestazioni indirette



## Statistica ore erogate per fasce d'età e genere

| età in anni   | utenti       | %             | uomini     | donne        | LAMal             | economia domestica | altre         | Totale            | %              |
|---------------|--------------|---------------|------------|--------------|-------------------|--------------------|---------------|-------------------|----------------|
| 0 - 4         | 3            | 0.13%         | 2          | 1            | 93.42             | 0                  | 11.47         | 104.89            | 0.05%          |
| 5 - 9         | 0            | 0.00%         | 0          | 0            | 0                 | 0                  | 0             | 0.00              | 0.00%          |
| 10 - 14       | 0            | 0.00%         | 0          | 0            | 0                 | 0                  | 0             | 0.00              | 0.00%          |
| 15 - 19       | 7            | 0.31%         | 5          | 2            | 232.7             | 5                  | 5             | 242.70            | 0.12%          |
| 20 - 24       | 4            | 0.18%         | 4          | 0            | 197.7             | 101.42             | 0             | 299.12            | 0.15%          |
| 25 - 29       | 9            | 0.40%         | 7          | 2            | 142.33            | 43.23              | 2.37          | 187.93            | 0.09%          |
| 30 - 34       | 8            | 0.35%         | 5          | 3            | 550.67            | 74.53              | 0.08          | 625.28            | 0.31%          |
| 35 - 39       | 6            | 0.27%         | 5          | 1            | 324.83            | 178                | 0.8           | 503.63            | 0.25%          |
| 40 - 44       | 13           | 0.58%         | 9          | 4            | 238.75            | 499.28             | 0             | 738.03            | 0.36%          |
| 45 - 49       | 46           | 2.04%         | 22         | 24           | 1'073.92          | 1'396.18           | 8.48          | 2'478.58          | 1.22%          |
| 50 - 54       | 56           | 2.48%         | 27         | 29           | 2'843.37          | 1'584.20           | 22            | 4'449.57          | 2.18%          |
| 55 - 59       | 78           | 3.46%         | 39         | 39           | 3'020.95          | 2'284.35           | 3.15          | 5'308.45          | 2.60%          |
| 60 - 64       | 90           | 3.99%         | 34         | 56           | 4'274.28          | 2'865.50           | 5.47          | 7'145.25          | 3.50%          |
| 65 - 69       | 117          | 5.19%         | 49         | 68           | 5'378.53          | 3'685.02           | 42.15         | 9'105.70          | 4.46%          |
| 70 - 74       | 178          | 7.90%         | 66         | 112          | 6'679.12          | 4'881.10           | 16.83         | 11'577.05         | 5.68%          |
| 75 - 79       | 304          | 13.49%        | 107        | 197          | 15'644.17         | 9'120.42           | 49.77         | 24'814.36         | 12.16%         |
| 80 - 84       | 417          | 18.50%        | 143        | 274          | 23'824.98         | 10'432.50          | 52.93         | 34'310.41         | 16.82%         |
| 85 - 89       | 477          | 21.16%        | 154        | 323          | 37'618.98         | 11'218.08          | 51.1          | 48'888.16         | 23.97%         |
| 90 - 94       | 317          | 14.06%        | 91         | 226          | 30'012.22         | 7'202.63           | 2.38          | 37'217.23         | 18.24%         |
| 95 -          | 124          | 5.50%         | 34         | 90           | 13'239.88         | 2'742.47           | 14.58         | 15'996.93         | 7.84%          |
| <b>Totale</b> | <b>2'254</b> | <b>99.99%</b> | <b>803</b> | <b>1'451</b> | <b>145'390.80</b> | <b>58'313.91</b>   | <b>288.56</b> | <b>203'993.27</b> | <b>100.00%</b> |



## Statistica della % sul totale delle ore riconosciute

|   | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | differenza ultimi 2 anni |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|
| <b>prestazioni dirette</b>                              | <b>51.45</b> | <b>51.65</b> | <b>51.55</b> | <b>51.10</b> | <b>-0.45</b>             |
| consigli e istruzioni                                   | 1.95         | 2.06         | 2.15         | 2.04         | -0.11                    |
| cure di base  | 19.87        | 19.67        | 19.74        | 20.69        | 0.95                     |
| esami e cure  | 10.10        | 11.57        | 12.58        | 12.71        | 0.13                     |
| economia domestica                                      | 18.28        | 16.85        | 15.43        | 14.22        | -1.21                    |
| ICMP  | 0.85         | 0.86         | 0.83         | 0.74         | -0.09                    |
| prestazioni fuori tariffario                            | 0.40         | 0.64         | 0.82         | 0.70         | -0.12                    |
| <b>prestazioni indirette</b>                            | <b>48.54</b> | <b>48.33</b> | <b>48.45</b> | <b>48.90</b> | <b>0.45</b>              |
| gestione caso   | 7.39         | 7.52         | 7.78         | 7.85         | 0.07                     |
| prestazioni amministrative                              | 9.07         | 9.83         | 9.70         | 9.42         | -0.28                    |
| formazione  | 5.82         | 6.27         | 5.13         | 5.00         | -0.13                    |
| vacanze, congedi contrattuali, militare                 | 8.33         | 8.15         | 8.37         | 9.26         | 0.89                     |
| malattia, infortunio, visite mediche, congedi maternità | 7.68         | 5.78         | 6.62         | 7.04         | 0.42                     |
| trasferte   | 10.25        | 10.78        | 10.85        | 10.33        | -0.52                    |

| <b>% sul totale delle ore lavorate</b>                  |              |              |              |              |                          |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|
|   | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | differenza ultimi 2 anni |
| <b>prestazioni dirette</b>                              | <b>61.26</b> | <b>60.03</b> | <b>60.66</b> | <b>61.05</b> | <b>0.39</b>              |
| consigli e istruzioni                                   | 2.32         | 2.40         | 2.53         | 2.44         | -0.09                    |
| cure di base  | 23.66        | 22.86        | 23.23        | 24.72        | 1.49                     |
| esami e cure  | 12.03        | 13.45        | 14.80        | 15.18        | 0.38                     |
| economia domestica                                      | 21.76        | 19.58        | 18.15        | 16.99        | -1.16                    |
| ICMP  | 1.01         | 1.00         | 0.98         | 0.88         | -0.10                    |
| prestazioni fuori tariffario                            | 0.48         | 0.74         | 0.97         | 0.84         | -0.13                    |
| <b>prestazioni indirette</b>                            | <b>38.73</b> | <b>39.98</b> | <b>39.35</b> | <b>38.95</b> | <b>-0.40</b>             |
| gestione caso   | 8.80         | 8.74         | 9.15         | 9.38         | 0.23                     |
| prestazioni amministrative                              | 10.80        | 11.42        | 11.41        | 11.25        | -0.16                    |
| formazione  | 6.93         | 7.29         | 6.03         | 5.98         | -0.05                    |
| vacanze, congedi contrattuali, militare                 | 0.00         | 0.00         | 0.00         | 0.00         | 0.00                     |
| malattia, infortunio, visite mediche, congedi maternità | 0.00         | 0.00         | 0.00         | 0.00         | 0.00                     |
| trasferte   | 12.20        | 12.53        | 12.76        | 12.34        | -0.42                    |

## Statistica utenti per genere e località

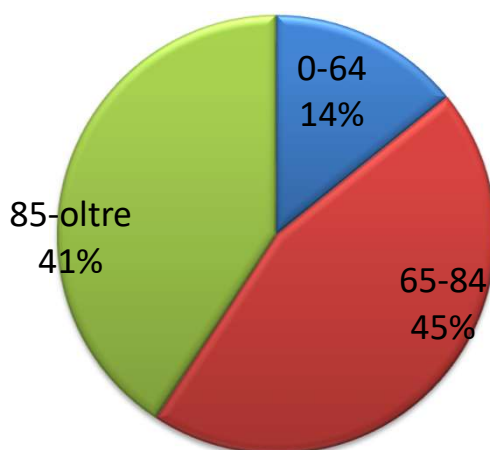
| Località             | Sesso  | Quantità | %     | solo cure | solo economia domestica | solo altri servizi | cure e economia domestica | cure e altri servizi | economia domestica e altri | Tutti i servizi |
|----------------------|--------|----------|-------|-----------|-------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------|
| Agra                 | Uomini | 5        | 0.22  | 3         | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Agra                 | Donne  | 2        | 0.09  | 2         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Albonago             | Donne  | 1        | 0.04  | 1         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Aldesago             | Uomini | 6        | 0.27  | 5         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Aldesago             | Donne  | 5        | 0.22  | 2         | 0                       | 1                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Barbengo             | Uomini | 4        | 0.18  | 4         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Barbengo             | Donne  | 5        | 0.22  | 1         | 1                       | 0                  | 3                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Bidogno              | Uomini | 6        | 0.27  | 5         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Bidogno              | Donne  | 9        | 0.4   | 7         | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Bigorio              | Uomini | 3        | 0.13  | 2         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Bissone              | Uomini | 6        | 0.27  | 3         | 1                       | 0                  | 1                         | 1                    | 0                          | 0               |
| Bissone              | Donne  | 11       | 0.49  | 9         | 2                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Bogno                | Donne  | 1        | 0.04  | 0         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Bre Sopra Lugano     | Donne  | 3        | 0.13  | 3         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Breganzona           | Uomini | 44       | 1.95  | 31        | 8                       | 0                  | 5                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Breganzona           | Donne  | 67       | 2.97  | 17        | 22                      | 0                  | 27                        | 1                    | 0                          | 0               |
| Cadro                | Uomini | 7        | 0.31  | 4         | 1                       | 1                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Cadro                | Donne  | 16       | 0.71  | 11        | 2                       | 1                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Cagiallo             | Uomini | 2        | 0.09  | 2         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Cagiallo             | Donne  | 4        | 0.18  | 2         | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Campestro            | Uomini | 1        | 0.04  | 1         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Campione             | Uomini | 3        | 0.13  | 2         | 0                       | 0                  | 0                         | 1                    | 0                          | 0               |
| Campione             | Donne  | 7        | 0.31  | 7         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Campione d'Italia    | Uomini | 11       | 0.49  | 10        | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Campione d'Italia    | Donne  | 11       | 0.49  | 11        | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Canobbio             | Uomini | 19       | 0.84  | 15        | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 2               |
| Canobbio             | Donne  | 25       | 1.11  | 17        | 3                       | 0                  | 4                         | 0                    | 0                          | 1               |
| Carabbia             | Uomini | 1        | 0.04  | 0         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Carabbia             | Donne  | 2        | 0.09  | 2         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Carabietta           | Donne  | 3        | 0.13  | 2         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Carnago              | Uomini | 1        | 0.04  | 1         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Carona               | Uomini | 2        | 0.09  | 1         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Carona               | Donne  | 6        | 0.27  | 6         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Castagnola           | Uomini | 8        | 0.35  | 4         | 0                       | 0                  | 0                         | 2                    | 0                          | 2               |
| Castagnola           | Donne  | 10       | 0.44  | 4         | 2                       | 1                  | 3                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Certara              | Uomini | 2        | 0.09  | 1         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Certara              | Donne  | 3        | 0.13  | 1         | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Cimadera             | Uomini | 3        | 0.13  | 2         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Cimadera             | Donne  | 2        | 0.09  | 1         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Colla                | Uomini | 1        | 0.04  | 1         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Colla                | Donne  | 2        | 0.09  | 1         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Comano               | Uomini | 7        | 0.31  | 6         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Comano               | Donne  | 11       | 0.49  | 7         | 2                       | 0                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Corticiasca          | Uomini | 3        | 0.13  | 3         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Corticiasca          | Donne  | 1        | 0.04  | 0         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Cozzo                | Donne  | 1        | 0.04  | 0         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Crocifisso Di Savosa | Donne  | 1        | 0.04  | 0         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Cureglia             | Uomini | 5        | 0.22  | 4         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Cureglia             | Donne  | 3        | 0.13  | 2         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Curtina              | Donne  | 1        | 0.04  | 1         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Davesco              | Donne  | 4        | 0.18  | 1         | 2                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Davesco-Soragno      | Uomini | 6        | 0.27  | 5         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Davesco-Soragno      | Donne  | 14       | 0.62  | 10        | 2                       | 0                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Dino                 | Uomini | 7        | 0.31  | 5         | 0                       | 1                  | 0                         | 1                    | 0                          | 0               |
| Dino                 | Donne  | 6        | 0.27  | 4         | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Figino               | Uomini | 3        | 0.13  | 2         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Figino               | Donne  | 9        | 0.4   | 5         | 1                       | 0                  | 3                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Gandria              | Uomini | 1        | 0.04  | 1         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Gandria              | Donne  | 5        | 0.22  | 3         | 0                       | 0                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Gentilino            | Uomini | 13       | 0.58  | 12        | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Gentilino            | Donne  | 16       | 0.71  | 13        | 0                       | 0                  | 2                         | 0                    | 0                          | 1               |
| Grancia              | Donne  | 5        | 0.22  | 3         | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Insone               | Donne  | 2        | 0.09  | 1         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Lopagno              | Donne  | 3        | 0.13  | 2         | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Lugaggia             | Uomini | 5        | 0.22  | 4         | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Lugaggia             | Donne  | 6        | 0.27  | 3         | 2                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Lugano               | Uomini | 242      | 10.74 | 149       | 39                      | 3                  | 39                        | 5                    | 3                          | 4               |
| Lugano               | Donne  | 452      | 20.05 | 181       | 109                     | 1                  | 144                       | 8                    | 2                          | 7               |
| Lugano-Cassarate     | Uomini | 1        | 0.04  | 1         | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Lugano-Cassarate     | Donne  | 4        | 0.18  | 2         | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |

## Statistica utenti per genere e località

| Località        | Sesso  | Quantità     | %          | solo cure       | solo economia domestica | solo altri servizi | cure e economia domestica | cure e altri servizi | economia domestica e altri | Tutti i servizi |
|-----------------|--------|--------------|------------|-----------------|-------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------|
| Maglio di Colla | Donne  | 4            | 0.18       | 2               | 0                       | 0                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Massagno        | Uomini | 52           | 2.31       | 25              | 11                      | 0                  | 14                        | 0                    | 0                          | 2               |
| Massagno        | Donne  | 104          | 4.61       | 49              | 22                      | 0                  | 30                        | 0                    | 0                          | 3               |
| Melide          | Uomini | 6            | 0.27       | 3               | 2                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Melide          | Donne  | 35           | 1.55       | 16              | 9                       | 0                  | 9                         | 0                    | 0                          | 1               |
| Montagnola      | Uomini | 20           | 0.89       | 17              | 0                       | 0                  | 2                         | 1                    | 0                          | 0               |
| Montagnola      | Donne  | 19           | 0.84       | 13              | 0                       | 1                  | 5                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Morcote         | Uomini | 5            | 0.22       | 3               | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Morcote         | Donne  | 10           | 0.44       | 7               | 0                       | 0                  | 3                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Muzzano         | Uomini | 7            | 0.31       | 7               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Muzzano         | Donne  | 9            | 0.4        | 7               | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Odogno          | Uomini | 2            | 0.09       | 1               | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Odogno          | Donne  | 3            | 0.13       | 1               | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Oggio           | Uomini | 3            | 0.13       | 2               | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Oggio           | Donne  | 2            | 0.09       | 2               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Origlio         | Uomini | 6            | 0.27       | 4               | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Origlio         | Donne  | 13           | 0.58       | 5               | 2                       | 0                  | 6                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Pambio Noranco  | Uomini | 5            | 0.22       | 5               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Pambio Noranco  | Donne  | 6            | 0.27       | 2               | 1                       | 0                  | 3                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Pambio-Noranco  | Uomini | 1            | 0.04       | 0               | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Pambio-Noranco  | Donne  | 1            | 0.04       | 1               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Paradiso        | Uomini | 28           | 1.24       | 18              | 4                       | 0                  | 5                         | 1                    | 0                          | 0               |
| Paradiso        | Donne  | 58           | 2.57       | 24              | 20                      | 0                  | 13                        | 0                    | 1                          | 0               |
| Pazzallo        | Uomini | 12           | 0.53       | 9               | 1                       | 0                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Pazzallo        | Donne  | 8            | 0.35       | 5               | 0                       | 0                  | 3                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Pezzolo         | Donne  | 1            | 0.04       | 1               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Piandera        | Donne  | 1            | 0.04       | 1               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Piandera Paese  | Uomini | 1            | 0.04       | 1               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Piandera Paese  | Donne  | 4            | 0.18       | 4               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Ponte Capriasca | Uomini | 11           | 0.49       | 7               | 2                       | 0                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Ponte Capriasca | Donne  | 16           | 0.71       | 10              | 2                       | 0                  | 3                         | 0                    | 0                          | 1               |
| Porza           | Uomini | 5            | 0.22       | 4               | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Porza           | Donne  | 11           | 0.49       | 8               | 1                       | 0                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Pregassona      | Uomini | 61           | 2.71       | 42              | 11                      | 0                  | 7                         | 0                    | 0                          | 1               |
| Pregassona      | Donne  | 114          | 5.06       | 57              | 29                      | 0                  | 26                        | 0                    | 2                          | 0               |
| Pugerna         | Donne  | 1            | 0.04       | 1               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Roveredo Ti     | Uomini | 1            | 0.04       | 0               | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Roveredo Ti     | Donne  | 3            | 0.13       | 2               | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Ruvigliana      | Uomini | 3            | 0.13       | 2               | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Ruvigliana      | Donne  | 9            | 0.4        | 5               | 1                       | 0                  | 2                         | 1                    | 0                          | 0               |
| Sala Capriasca  | Uomini | 5            | 0.22       | 2               | 2                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 1               |
| Sala Capriasca  | Donne  | 6            | 0.27       | 4               | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Savosa          | Uomini | 17           | 0.75       | 11              | 3                       | 0                  | 3                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Savosa          | Donne  | 33           | 1.46       | 17              | 6                       | 0                  | 8                         | 1                    | 1                          | 0               |
| Scareglia       | Donne  | 1            | 0.04       | 0               | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Signora         | Donne  | 2            | 0.09       | 1               | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Sonvico         | Uomini | 8            | 0.35       | 6               | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Sonvico         | Donne  | 9            | 0.4        | 8               | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Sorengo         | Uomini | 7            | 0.31       | 2               | 3                       | 0                  | 2                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Sorengo         | Donne  | 23           | 1.02       | 12              | 6                       | 0                  | 5                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Tesserete       | Uomini | 16           | 0.71       | 4               | 6                       | 0                  | 6                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Tesserete       | Donne  | 24           | 1.06       | 8               | 8                       | 0                  | 8                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Vaglio          | Uomini | 4            | 0.18       | 3               | 1                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Vaglio          | Donne  | 3            | 0.13       | 2               | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Vezia           | Uomini | 9            | 0.4        | 7               | 1                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Vezia           | Donne  | 16           | 0.71       | 8               | 4                       | 0                  | 3                         | 0                    | 1                          | 0               |
| Vico Morcote    | Donne  | 2            | 0.09       | 1               | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Viganello       | Uomini | 77           | 3.42       | 50              | 8                       | 0                  | 15                        | 1                    | 1                          | 2               |
| Viganello       | Donne  | 156          | 6.92       | 73              | 32                      | 0                  | 43                        | 3                    | 2                          | 3               |
| Villa Luganese  | Uomini | 3            | 0.13       | 3               | 0                       | 0                  | 0                         | 0                    | 0                          | 0               |
| Villa Luganese  | Donne  | 5            | 0.22       | 4               | 0                       | 0                  | 1                         | 0                    | 0                          | 0               |
| <b>Totale</b>   |        | <b>2'254</b> | <b>100</b> | <b>1'233.00</b> | <b>426.00</b>           | <b>10.00</b>       | <b>514.00</b>             | <b>27.00</b>         | <b>13.00</b>               | <b>31.00</b>    |

## Statistica utenti per età

| Eta           | Quantità utenti | %            | Uomini     | Donne        | LAMal_m    |              | economia domestica |            | Altri     |           |
|---------------|-----------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------------|------------|-----------|-----------|
|               |                 |              |            |              | uomini     | donne        | uomini             | donne      | uomini    | donne     |
| 0 - 4         | 3               | 0            | 2          | 1            | 0          | 1            | 0                  | 0          | 2         | 0         |
| 5 - 9         | 0               | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            | 0                  | 0          | 0         | 0         |
| 10 - 14       | 0               | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            | 0                  | 0          | 0         | 0         |
| 15 - 19       | 7               | 0            | 5          | 2            | 5          | 1            | 1                  | 0          | 0         | 1         |
| 20 - 24       | 4               | 0            | 4          | 0            | 4          | 0            | 1                  | 0          | 0         | 0         |
| 25 - 29       | 9               | 0            | 7          | 2            | 5          | 1            | 2                  | 1          | 2         | 0         |
| 30 - 34       | 8               | 0            | 5          | 3            | 3          | 3            | 2                  | 1          | 1         | 0         |
| 35 - 39       | 6               | 0            | 5          | 1            | 5          | 0            | 2                  | 1          | 2         | 0         |
| 40 - 44       | 13              | 1            | 9          | 4            | 5          | 3            | 4                  | 2          | 0         | 0         |
| 45 - 49       | 46              | 2            | 22         | 24           | 13         | 17           | 10                 | 9          | 0         | 2         |
| 50 - 54       | 56              | 2            | 27         | 29           | 20         | 21           | 9                  | 17         | 2         | 1         |
| 55 - 59       | 78              | 3            | 39         | 39           | 26         | 30           | 21                 | 14         | 5         | 1         |
| 60 - 64       | 90              | 4            | 34         | 56           | 27         | 37           | 18                 | 30         | 1         | 3         |
| 65 - 69       | 117             | 5            | 49         | 68           | 40         | 49           | 19                 | 41         | 4         | 4         |
| 70 - 74       | 178             | 8            | 66         | 112          | 54         | 79           | 20                 | 61         | 1         | 3         |
| 75 - 79       | 304             | 13           | 107        | 197          | 90         | 139          | 35                 | 102        | 3         | 5         |
| 80 - 84       | 417             | 19           | 143        | 274          | 129        | 211          | 44                 | 132        | 7         | 7         |
| 85 - 89       | 477             | 21           | 154        | 323          | 135        | 260          | 34                 | 156        | 6         | 12        |
| 90 - 94       | 317             | 14           | 91         | 226          | 82         | 194          | 29                 | 113        | 1         | 3         |
| 95 -          | 124             | 6            | 34         | 90           | 33         | 83           | 7                  | 46         | 1         | 4         |
| <b>Totale</b> | <b>2'254</b>    | <b>99.99</b> | <b>803</b> | <b>1'451</b> | <b>676</b> | <b>1'129</b> | <b>258</b>         | <b>726</b> | <b>38</b> | <b>46</b> |

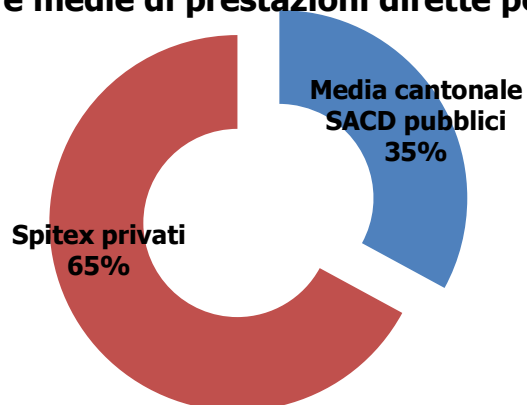


## Analisi sui dati 2017

fonte: annuario statistico ticinese 2020, pagina 320

| Tipo di analisi annua                        | Media cantonale<br>SACD pubblici | SCuDo        | ACD Mendrisiotto | MAGGIO       | ABAD         | ALVAD        | Regione Tre Valli | Spitex privati |
|--|----------------------------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|----------------|
| Costi annui di gestione per caso seguito     | CHF 5'516.67                     | CHF 6'200.00 | CHF 5'900.00     | CHF 5'800.00 | CHF 4'900.00 | CHF 4'400.00 | CHF 5'900.00      | nd             |
| Contributo annuo per caso seguito            | CHF 2'400.00                     | CHF 2'700.00 | CHF 2'300.00     | CHF 2'600.00 | CHF 2'200.00 | CHF 1'800.00 | CHF 2'800.00      | CHF 1'300.00   |
| Ore medie di prestazioni dirette per caso    | 58                               | 66           | 62               | 58           | 51           | 58           | 53                | 118            |
| Numero di casi per unità operativa           | 23                               | 20           | 25               | 20           | 21           | 29           | 20                | nd             |
| Ore medie di prestazioni per unità operativa | 1'308                            | 1'307        | 1'588            | 1'163        | 1'092        | 1'656        | 1'042             | nd             |
| Casi seguiti in % sulla popolazione          | 3.66%                            | 2.97%        | 4.19%            | 3.11%        | 3.54%        | 3.30%        | 4.86%             | nd             |

### Ore medie di prestazioni dirette per caso





Ovunque per tutti

---

**SPITEX**  
Svizzera

SCuDo è membro dell'Associazione svizzera Spitex - Berna  
[www.spitex.ch](http://www.spitex.ch)