



Il Servizio di assistenza e cura a domicilio (SACD)
di interesse pubblico del Luganese

CONSUNTIVO

1.1. - 31.12.2023

- **Comunicazioni del Comitato**
- **Commento al consuntivo contabile**
- **Dispositivo di risoluzione**
- **Bilancio**
- **Allegato di bilancio**
- **Conto economico**
- **Conto economico riclassificato**
- **Tabella degli ammortamenti**
- **Personale**
- **Statistiche diverse**

Il Comitato ha il piacere di sottoporre il presente rapporto annuale all'attenzione della Lodevole Assemblea.

I collaboratori di SCuDo continuano l'impegno nel approfondire qualità e competenze infermieristiche specialistiche adattando la presa in carico ai bisogni effettivi rilevati; le situazioni di cura sono costantemente monitorate e rivalutate. Grazie al supporto di collaboratori competenti nel 2023 abbiamo potuto offrire cure mirate, in particolare siamo stati confrontati nella presa in carico delle seguenti situazioni: - cure palliative (443 utenti) - cure in salute mentale (158 utenti) - cure diabete (118 utenti) - cure ferite croniche (122 utenti) - cure geriatria comorbidità (988 situazioni, di questi 168 con disagio cognitivo, Alzheimer o simile) - cure clinica generale a utenti con meno di 64 anni (136 situazioni) - cure invalidi (29 situazioni) - cure dialisi peritoneale (1 situazione) - cure disagio sociale, dipendenze (75 situazioni) - cure interventi chirurgici (217 situazioni) - cure rischio cadute (237 situazioni) - cure situazioni complesse, 4 o più passaggi al giorno (345 situazioni).

Nel luglio 2023 abbiamo avuto un incontro con l'ispettorato del lavoro, in quell'occasione abbiamo discusso dell'organizzazione e delle eventuali modifiche da implementare per una maggiore sicurezza dei lavoratori. Conseguentemente abbiamo formato due nuovi profili, l'addetto alla movimentazione intelligente (transfer coach SUVA, prevenzione danni posturali) e l'addetto alla sicurezza in ufficio; due collaboratori si sono resi disponibili ad assumere la referenza in questi due importanti ambiti. A breve avremo a disposizione il manuale sulla qualità condiviso tra i Servizi di assistenza e cure a domicilio (soluzione settoriale), lo stesso indicherà i criteri standard da adempiere per ogni servizio e completerà il manuale rilevando le criticità insite ad ogni contesto. È importante evidenziare che nella valutazione dei rischi è obbligatorio dedicare un capitolo alla maternità. Per quanto ci concerne da anni abbiamo introdotto misure a protezione della gestante; appena una collaboratrice annuncia di essere in gravidanza, da subito evitiamo la pianificazione di situazioni che richiedono eccessivi sforzi fisici e siamo anche particolarmente attenti a diminuire i turni serali. Per rispondere all'esigenza di sicurezza dei lavoratori secondo le disposizioni vigenti è necessario avvalersi della consulenza di uno specialista esterno che fornirà regolare supporto (audit e certificazione periodica).

Nel corso del 2023 si è assistito nuovamente alla rilevante presenza di società private che offrono prestazioni di cure a domicilio; una forte concorrenza che mette in difficoltà il settore pubblico soprattutto per l'insufficiente diversità dell'attuale sistema di controllo e di diseconomicità delle cure. La massiccia

presenza nel luganese di infermieri indipendenti e spitex privati influisce in modo evidente sulla fluttuazione delle prestazioni richieste a SCuDo.

Sempre più frequentemente il paziente – utente viene “dirottato” dai diversi attori sul territorio al settore privato (spitex e infermieri indipendenti), questo implica una frammentazione della presa in carico dei bisogni socio-sanitari che crea spesso disattesa e confusione. La situazione si ripercuote inevitabilmente sulla qualità percepita, contribuisce a generare errori a scapito del criterio di sicurezza.

Per far fronte a questo aspetto è stata promossa un’importante campagna pubblicitaria da parte di SCuDo, sia sui mezzi pubblici del luganese sia tramite i consueti canali web. D’altra parte si sono intensificati i rapporti con il DSS e l’Associazione di categoria che rappresenta il settore privato al fine di trovare soluzioni adeguate.

Di seguito il riassunto delle ore di prestazione dirette:

Tipo di prestazione	ore effettive 2023	ore previste 2023	variazione P23 - C23	variazione %
consigli e istruzioni	10'473	8'000	2'473	30.91%
esami e cure	47'227	47'200	27	0.06%
cure di base	75'700	88'400	-12'700	-14.37%
economia domestica	55'395	53'900	1'495	2.77%
Totali	188'796	197'500	-8'704	-4.44%

Tipo di prestazione	ore effettive 2023	ore effettive 2022	ore effettive 2021	ore effettive 2020	ore effettive 2019
consigli e istruzioni	10'473	8'479	7'063	8'196	8'282
esami e cure	47'227	46'937	47'775	48'463	50'703
cure di base	75'700	77'641	84'983	85'071	85'953
economia domestica	55'395	53'615	57'199	54'345	58'322
Totali	188'796	186'672	197'021	196'075	203'260

Dal profilo gestionale si consolida il modello di integrazione con il LIS che continua a mostrare vantaggi nell'offerta di cure socio-sanitarie integrate nonché nella gestione amministrativa e logistica.

Questa stretta strategia ha permesso, fra le altre cose, di realizzare e il nuovo Contratto Collettivo per le collaboratrici e i collaboratori che è entrato in vigore dal 1° luglio 2023. Lo stesso è stato sottoscritto dalle parti Sindacali che hanno apprezzato l'impegno del Comitato di adeguarlo alle ultime normative vigenti e individuare opportunità e spunti di miglioramento per il personale con particolare attenzione alle classi di salari.

Ricordiamo come la Pianificazione Cantonale 2021-2030 delle cure integrate è orientata al mantenimento al domicilio in quanto sempre più confrontati a scenari complessi che richiedono professionalità e grande umanità, con persone che esprimono il desiderio di restare nel loro contesto domiciliare assistiti dai loro congiunti. A questo scopo, per fronteggiare i bisogni sanitari emergenti, SCuDo continua il costante impegno nell'ottimizzare l'attività, ricercando e promuovendo nuovi percorsi di cura.

Nel corso dell'anno vi sono stati importanti avanzamenti nel progetto di ristrutturazione di Villa Rava nel rispetto dei tempi e dei costi previsti. La fine dei lavori è prevista per la fine del 2024.

Alla fine del 2023 SCuDo rileva un utile d'esercizio calcolatorio pari a CHF 423'187.93, con un totale di spese pari a CHF 18'415'094.88 e di ricavi per CHF 18'838'282.81. Si rileva che le spese per il personale, rappresentano poco più del 80% della globalità dei costi del 2023 e sono leggermente incrementate a seguito all'introduzione del nuovo contratto collettivo.

I ricavi per le prestazioni erogate sono principalmente relativi alle cure e alle prestazioni di economia domestica nonché dal contratto di prestazione con il DSS. Il dettaglio delle singole posizioni di bilancio e di conto economico viene illustrato nelle pagine seguenti.

Nel corso dell'anno si sono conclusi i lavori di aggiornamento dei prezzi standard che hanno visto coinvolta la SUPSI e l'Ufficio anziani e cure a domicilio. Una misura voluta per essere al passo con i tempi e per adeguare il finanziamento tramite contratto di prestazione al reale costo della vita per un'associazione come la nostra.

Purtroppo durante gli ultimi mesi dell'anno siamo stati informati delle misure di rientro finanziario che il Cantone intende applicare a partire dal 2024; in

particolare una decurtazione dell'1.5% del contratto di prestazione e il prelievo di una parte dei Fondi di riserva.

Ad eccezione di queste ultime informazioni finanziarie che incutono timore per quanto riguarda la sostenibilità economica di SCuDo, esprimiamo soddisfazione per i risultati raggiunti nell'anno 2023 sia dal profilo socio-sanitario/assistenziale, che di fatto rappresenta il cuore della nostra attività, sia dal profilo finanziario e gestionale.

Come sempre proponiamo di assicurare qualitativamente a tutte le Cittadine e a tutti i Cittadini, l'accesso alla consulenza, l'educazione sanitaria e la prevenzione nel rispetto dei principi di uguaglianza, universalità e equità.

A tutela della salute, come fondamentale diritto dell'individuo e nell'interesse della collettività, è importante garantire la promozione, il mantenimento e il recupero della salute fisica e psichica anche al proprio domicilio con l'implementazione di un'organizzazione capillare sul territorio come quella di SCuDo.

Il Comitato ringrazia tutte le Collaboratrici e tutti i Collaboratori per l'impegno profuso durante tutto l'anno.

In fede.

Per il Servizio Cure a Domicilio del Luganese

Il Presidente


Dr. med. Sergio Macchi

Il Direttore amministrativo


Paolo Pezzoli

La Direttrice sanitaria


Rosaria Sablonier-Pezzoli

Commento al consuntivo contabile

Per assicurare l'assoluta trasparenza e correttezza contabile, siamo tenuti ad applicare le raccomandazioni relative alla presentazione dei conti annuali delle organizzazioni sociali non-profit di pubblica utilità, in particolare per quanto concerne attivazioni a bilancio e ammortamenti, transitori attivi e passivi, accantonamenti e variazione del capitale proprio.

In questo senso, di seguito proponiamo i commenti circoscritti ai singoli conti di bilancio e di conto economico attestanti le principali movimentazioni o particolarità concernenti l'anno contabile appena concluso.

ATTIVI

1000 Cassa

Il conto cassa è stato utilizzato per le piccole spese urgenti.

1020 Banca

Il conto banca, presso Cornèr Banca, è il conto principale di liquidità impiegato per i pagamenti creditori, salari e l'incasso delle fatture debitori. Per l'anno 2023 è stato impiegato quale fonte di liquidità per anticipare i costi di ristrutturazione di Villa Rava in attesa della contrattualizzazione dell'ipoteca con Banca Stato.

1023 Cauzione affitto Via Brentani

Il conto riguarda la cauzione dello stabile principale in locazione a SCuDo.

1100 - 1101 Utenti e casse malati

Fatture aperte a fine anno degli utenti e delle assicurazioni malattia.

1102 Anticipi SPADA

Si tratta degli anticipi versati all'Associazione SPADA per far fronte alle necessità di liquidità per le grandi spese di inizio anno (assicurazioni, stipendi, ecc.).

1103 Prestiti SPADA

Si tratta del prestito versato da SCuDo e iscritto nello Statuto dell'Associazione SPADA.

1105 Anticipi ristr. Villa Rava

Nel corso del 2021 sono iniziati i primi lavori di progettazione, analisi e sondaggi per la ristrutturazione di Villa Rava. Al momento i costi sono stati anticipati direttamente da SCuDo in attesa della stipulazione dell'ipoteca presso Banca Stato.

1109 Delcredere

Il conto contabile Delcredere è una previsione di fatture che non incasseremo. L'accantonamento Delcredere è aumento rispetto all'anno scorso.

1190 Altri debitori

Il conto riporta altri debitori con saldi non imputabili alle prestazioni sanitarie.

1210 Scorte materiale sanitario

Alla fine dell'anno il saldo del magazzino è aumentato al fine di garantire sempre le scorte di materiale necessarie per affrontare in sicurezza le esigenze sanitarie nel pieno rispetto delle normative cantonali in vigore.

1300 Transitori attivi

Sono composti dalla retrocessione dell'Istituto delle Assicurazioni Sociali e dalle restituzioni/conguagli delle polizze assicurative.

1302 Acconti al personale

Si tratta degli acconti concessi al personale dietro regolare richiesta e approvazione della Direzione. La cifra non è mutata.

1500 - 1609 Sostanza fissa e ammortamenti indiretti

Conformemente alle disposizioni dell'associazione mantello svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio di pubblica utilità, vengono attivati a Bilancio solo gli acquisti il cui importo (per singola fattura) supera i CHF 3'000.- o che abbia un importante nesso con un progetto in corso d'opera e attivato a bilancio.

PASSIVI

2000 Creditori

Si tratta di fatture ricevute inerenti l'esercizio appena concluso che verranno pagate nell'anno successivo.

2001 Creditori imposte alla fonte

Si tratta della gestione delle trattenute e dei relativi riversamenti delle imposte alla fonte dei nostri collaboratori.

2002 Conto doppi pagamenti

Si tratta della rilevazione dei pagamenti doppi da parte di utenti e casse malati. In seguito gli stessi vengono riversati il prima possibile.

2003 Debito DSS Contratto di prestazione

Nel conto viene contabilizzato l'importo definitivo di adeguamento del contratto di prestazione approvato che ha effetto negli anni successivi alla decisione cantonale.

2300 Transitori passivi

Si tratta principalmente di importi di presumibile debito a carico di SCuDo. competenza gestione di casi di personale in assicurazione malattia, infortuni, ecc.

2310 Transitori passivi IPG malattia/infortunio

Si tratta principalmente di casi di personale in assicurazione malattia, infortuni, ecc.

2600 Accantonamenti contratto di prestazione

Si tratta della stima dell'adeguamento del contratto di prestazione. Il dato ufficiale verrà unicamente comunicato nell'anno successivo per avere effetto due anni dopo.

2602 Accantonamenti per vacanze non godute

Si riferisce alle vacanze non ancora godute a fine anno da parte del personale su base calcolatorio.

2606 Accantonamento 13.ma

Si riferisce alla contabilizzazione della quota di tredicesima mensilità spettante al personale.

2699 Accantonamenti diversi

Si riferiscono ad azioni e contenziosi in corso.

2800 Capitale proprio

Si tratta del capitale proprio dell'Associazione.

2900 Fondo per il personale

Si tratta di un fondo appositamente destinato al personale in difficoltà e che necessità di un aiuto finanziario puntuale. Il versamento degli importi è regolato dal Comitato e della Direzione.

2950 Riserva 75% rischi aziendali

Si tratta della riserva per la copertura dei rischi aziendali.

2960 Riserva 25% libera per progetti locali

Si tratta di una riserva che possiamo utilizzare per la promozione e lo sviluppo di nuove prestazioni o attività orientate al soddisfacimento di bisogni emergenti e all'autofinanziamento, per incentivi al personale e per il mantenimento e il miglioramento della qualità delle prestazioni e delle infrastrutture.

2970 Fondo per l'acquisto di impianti e installazioni

Si tratta di un fondo che il DSS ha intimato di aprire sulla scorta degli utili d'esercizio degli anni passati. Lo stesso è vincolato per piccoli investimenti di impianti e installazioni.

2980 Utile o perdita annuale

Viene rilevato il risultato d'esercizio dell'anno concluso.

COSTI

Si ricorda che nel mese di luglio 2023 è entrato in vigore il nuovo contratto collettivo SCuDo con una scala stipendi differente

Personale infermieristico con postformazione riconosciuta

Il servizio è composto da infermieri con esperienza e possibilmente con una specializzazione in oncologia, salute pubblica, geriatria, pediatria ecc.... Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del nuovo contratto collettivo di lavoro.

Personale consulenti materne

Il costo del personale consulente in maternità è leggermente aumentato rispetto all'anno passato. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del nuovo contratto collettivo di lavoro.

Personale infermieristico diplomato

Vi è stato un sensibile aumento del costo del personale infermieristico. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del nuovo contratto collettivo di lavoro.

Aiuti familiari/e, assistenti geriatrici, operatori socioassistenziali e operatori sociosanitari

Vi è stato un aumento del costo. Viene costantemente mantenuta la qualità delle cure e l'immediata presa a carico dell'utenza. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del nuovo contratto collettivo di lavoro.

Assistenti di cura

Si tratta di personale con titolo di assistente di cura o equivalente. Il personale è diminuito rispetto all'anno passato ed opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del nuovo contratto collettivo di lavoro.

Ausiliarie senza formazione specifica

Il costo è aumentato. Si tratta di collaboratori dedicati ai servizi generali e al supporto. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del nuovo contratto collettivo di lavoro.

Allievi

L'attività di formazione di allievi è ripresa in maniera importante. Si tratta di apprendisti OSS (operatori sociosanitari) e allievi infermieri SUPSI. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali.

Vacanze non godute

Si riferisce alle vacanze e alle ore arretrate non ancora godute a fine anno. Rispetto all'anno passato vi è un leggero aumento.

Indennità IPG maternità e militare

Si tratta di rimborsi dalle casse di compensazione principalmente per maternità, militare e protezione civile.

Salari direzione e amministrazione

Il costo è leggermente aumentato. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del nuovo contratto collettivo di lavoro.

Salari organi direttivi

Si tratta delle retribuzioni riconosciute ai membri di Comitato così come stabilito nel regolamento in vigore.

AVS/AD/AI/IPG/AF

Vengono applicati i parametri conformi alle norme federali e cantonali.

Cassa pensione

Vengono applicate le aliquote contrattualizzate con la cassa pensioni in vigore. In questa posta va aggiunta anche la partecipazione di SCuDo quale contributo ai dipendenti che vanno in prepensionamento.

Assicurazione infortuni professionali e non professionali

In virtù delle disposizioni contrattuali si applica l'aliquota, prevista nella polizza. L'aliquota per l'assicurazione infortuni non professionali è a carico del dipendente.

Assicurazione indennità giornaliera malattia

In virtù delle disposizioni contrattuali si applica l'aliquota, prevista nella polizza. Il dipendente contribuisce in misura del 50% del premio. Vi è un allineamento rispetto al consuntivo dell'anno scorso.

Mandati esterni per cure ed economia domestica

Si tratta di prestazioni economia domestica date in outsourcing all'associazione SPADA.

Mandati amministrativi

Si riferisce in modo particolare alle prestazioni dell'Ufficio di revisione, consulenze giuridiche e consulenze legali su vari aspetti relativi al personale. Viene contabilizzata anche la fattura per la gestione amministrativa demandata al LIS così come stabilito nel mandato di prestazione fra i due enti.

Mandati a medici e specialisti esterni

Costo per le visite mediche ordinate per il personale come pure la supervisione del personale.

Mandati esterni per Numero Unico Picchetto FCTSA

In questa posta viene contabilizzato anche il costo inerente il numero unico d'accesso ai SACD di interesse pubblico gestito dalla Centrale Ticino Soccorso.

Costi per prestazioni eseguite da allievi INF e AF

Costo per prestazioni puntuali di allievi.

Formazione del personale

Al nostro interno favoriamo aggiornamenti e approfondimenti puntuali avvalendoci delle competenze di alcune infermiere specializzate, in particolare: oncologica e cure palliative (aggiornamento sull'uso dei vari presidi per la somministrazione di terapie farmacologiche e prestazioni medico-tecniche). A ciò si aggiungono argomenti riproposti a scadenza regolare: corso medicazioni e bendaggio, corso interno RAI (strumento di valutazione dei bisogni); l'istruzione BLS-DAE (Basic Life Support-Defibrillazione Automatica Esterna); atelier neurologico, cardio-circolatorio e polmonare.

Rimborso telefoni

Si tratta di rimborso di spese telefoniche per l'utilizzo del telefono privato da parte dei collaboratori.

Altre spese di formazione professionali

I costi si riferiscono ad abbonamenti a riviste specialistiche e documentazione per garantire aggiornamento e interesse di settore.

Indennità pasti

Si tratta di rimborsi di pasti consumati dai collaboratori in occasione di missioni d'ufficio.

Altre spese professionali

Per esempio regali di pensionamento, partecipazione a lutti, omaggio di fine anno al personale, ecc. Ai dipendenti viene versato un contributo quale partecipazione alla retta di collocamenti dei propri figli presso un asilo nido riconosciuto.

Materiale sanitario e medicinali

Si tratta di materiale che SCuDo è obbligato a offrire quale servizio con mandato pubblico (guanti, mascherine, set medicazioni, set cateterismo vescicale, aghi, siringhe, garze, cerotti, ecc.). Alcuni articoli vengono fatturati agli utenti.

Materiale sanitario da vendere

Si tratta di materiale da vendere agli utenti (porta pastiglie settimanali), dunque un'uscita compensata dai ricavi della vendita.

Apparecchiature informatiche

Acquisto di apparecchiature d'ufficio non inserite nel conto investimenti. Si tratta anche di piccole spese relative al settore informatico (pennette usb, ...).

Macchine d'ufficio e apparecchiature (affitti e leasing)

Si tratta del noleggio di server remoti per la sicurezza dei nostri dati (disaster recovery) e il leasing delle fotocopiatrici.

Affitto sedi

Si tratta delle spese di affitto dei locali operativi di SCuDo.

Benzina e olio veicoli propri

Si tratta del rifornimento carburante e olio dei veicoli intestati a SCuDo e utilizzati per scopi professionali.

Manutenzione e riparazione dei veicoli propri

Si tratta delle spese di manutenzione e servizi ordinari alle auto di SCuDo.

Assicurazione e tasse dei veicoli

Si riferisce alle polizze assicurative stipulate per i veicoli utilizzati dai dipendenti a scopo di servizio; il premio viene calcolato in base ai chilometri percorsi, responsabilità civile e casco dei veicoli del Servizio. La spesa si limita al pagamento delle polizze assicurative.

Indennità chilometri veicoli privati e trasp. pub.

Rimborsi chilometri e trasferte versati ai dipendenti sulla base dei chilometri percorsi. In questa posta sono pure registrate le spese di posteggio e altri rimborsi al personale. Il parco veicoli di SCuDo è stato ampliato e ciò comporta un contenimento delle spese di rimborso.

Acquisti

Si è proceduto ad acquistare prodotti igienici ecologici e altro materiale vario per pulire le sedi.

Ammortamenti

In questa posta vengono registrate le spese per l'obsolescenza degli attivi fissi contabilizzata a Bilancio.

Manutenzione e riparazioni

Manutenzione e riparazione delle macchine d'ufficio e di altre attrezzature quali l'affrancatrice, piegatrice e riparazione della sede e delle sotto sedi di SCuDo.

Spese utilizzo locali

In questa posta vengono rilevati i costi fatturati da AIL per il consumo di elettricità e le spese di conguaglio del proprietario dell'immobile.

Costi amministrativi e IT

Si rilevano spese amministrative principali quali costi per il materiale d'ufficio, giornali, porti e per la telefonia. Si rilevano anche spese inerenti acquisti e rinnovi di licenze Windows, Citrix e dell'antivirus nonché per l'abbonamento di manutenzione della rete informatica (Tinext) e manutenzione del software gestionale SHC ed E-Clinic.

Vengono anche rilevate le spese assicurative di SCuDo (RC, protezione aiuridica, informatica, ecc.).

Costi finanziari, tasse

Si tratta di spese relative alla PVR (invio fatture) e all'affrancatrici in uso. Interessi passivi maturati nei periodi in cui il conto corrente è in negativo. Si tratta anche dei costi bancari della gestione del conto corrente.

Costi diversi

Si tratta di piccole spese amministrative non identificabili altrimenti (spese d'esecuzione, analisi diverse, ...).

RICAVI

Consigli e istruzioni (Opre 7a)

Si tratta di prestazioni LAMal fatturate agli assicuratori malattia alla tariffa oraria di CHF 79.80. Questa categoria comprende: consigli, consulenza e istruzione, consulto medico, valutazione e pianificazione delle cure. Vi è un rilevante aumento rispetto al 2022 grazie ad un minuzioso lavoro di controllo.

Esami e cure (Opre 7b)

Sono prestazioni LAMal fatturate all'assicuratore malattia alla tariffa oraria di CHF 65.40. Questa categoria include: somministrazione di medicinali, medicazioni di ferite, misurazione dello zucchero nel sangue e nelle urine, ogni tipologia di iniezioni, somministrazione di ossigeno, ecc. Istruzioni per l'utilizzo di apparecchiature e mezzi ausiliari. Istruzione per lo svolgimento di piccoli interventi, ad esempio iniettare da soli l'insulina, assistenza alla salute, ecc.

Cure di base (Opre 7c)

Prestazioni LAMal fatturate all'assicuratore malattia alla tariffa oraria di CHF 54.60. Questa categoria comprende: aiuto nella cura del corpo, aiuto per vestirsi e svestirsi, aiuto nel mangiare e bere, assistenza nel coricarsi, sistemazione nel letto, mobilizzazione, fasciatura delle gambe, mettere e togliere le calze elastiche, profilassi contro le conseguenze del decubito, assistenza durante la pulizia in doccia o vasca, ecc. Il conteggio delle prestazioni fornite avviene per blocchi di 5min.

Prestazioni di economia domestica

Prestazioni di economia domestica fatturate sulla base del reddito imponibile dell'utente.

Perdite su debitori (non LAMal)

Si tratta di fatture stornate per prestazioni ad utenti deceduti o per i quali è stato emesso un attestato di carenza beni.

Prestazioni tecniche su mandato

Si rilevano le prestazioni presso la Residenza Emmy.

Prestazioni amministrative ad altre organizzazioni

Prestazioni amministrative a favore dell'Associazione SPADA.

Prestazioni a privati

Sono rilevati l'incasso dei corsi "piccole urgenze" nell'ambito della pediatria

Vendita di materiale sanitario

Si rilevano i ricavi dalla vendita di materiale sanitario.

Altre prestazioni fornite

Si tratta di prestazioni quali controlli della salute, controlli pressioni, ...

Noleggio attrezzature a utenti

Si tratta di attrezzature noleggiate agli utenti.

Interessi attivi su capitale e spese di mora

Interessi attivi per periodi di liquidità sul conto corrente postale e bancario come pure interessi di mora sulle fatture degli utenti pagate in ritardo.

Rimborsi assicurativi

Rimborsi assicurativi dall'assicurazione invalidità e IPG malattia.

Sussidi cantonali

Nel conto vengono rilevati gli acconti del contratto di prestazione con il DSS e l'adeguamento calcolatorio dell'anno in corso.

Differenza sussidi attesi

Si tratta della rilevazione a conguaglio dell'effettivo risultato d'esercizio dell'anno trascorso riconosciuto dal DSS e comunicato nell'anno in questione.

Quote sociali

Nel conto vengono rilevate le quote dei soci.

Donazioni da privati

Si tratta di donazioni private.

Ricavi diversi

In questa posta registriamo in particolare la quota di courtage degli assicuratori nel rispetto delle procedure LCPubb.

Perdite e profitti

Costi	CHF	18'415'094.88		
Ricavi			CHF	18'838'282.81
Utile d'esercizio	CHF	423'187.93		
	CHF	18'838'282.81	CHF	18'838'282.81

Dispositivo di risoluzione

a) sulla base della risoluzione del 2 novembre 2023 dell'ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD), il risultato del consuntivo 2022 riporta un utile d'esercizio approvato pari a CHF 165'069.65 e un adeguamento di CHF 866'447.15 che verrà portato in diminuzione del contributo globale 2024.

b) l'esercizio 2023 chiude con un avanzo calcolatorio di **CHF 423'187.93**. L'importo viene contabilizzato, dopo approvazione assembleare, nel conto utile d'esercizio, in attesa che il Dipartimento della Sanità e Socialità proceda alla risoluzione definitiva.

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2023
(CON COMPARATIVO 2022)

ATTIVI

IN CHF	Note	2023	2022
<i>Sostanza circolante</i>			
Cassa		560.75	1'556.25
Conto corrente bancario		(247'169.94)	2'295'614.10
Debitori	1	2'093'926.50	1'681'216.40
Scorte materiale sanitario		131'456.10	124'135.10
Anticipi ristrutturazione		4'760.34	432'488.10
Transitori attivi		165'375.14	321'028.50
<i>Totale sostanza circolante</i>		<i>2'148'908.89</i>	<i>4'856'038.45</i>
<i>Sostanza fissa finanziaria</i>			
Deposito cauzionale		23'182.69	23'187.69
<i>Totale sostanza fissa finanziaria</i>		<i>23'182.69</i>	<i>23'187.69</i>
<i>Sostanza fissa materiale</i>			
Mobilio e macchine ufficio	2	259'221.60	259'221.60
Apparecchiature informatiche	2	1'565'413.50	1'446'507.75
Ammortamento mobilio e apparecchiature	2	(1'706'406.80)	(1'613'919.39)
Apparecchiature sanitarie	2	15'556.46	15'556.46
Ammortamento apparecchiature sanitarie	2	(8'664.38)	(6'941.36)
Veicoli	2	314'186.40	314'186.40
Ammortamento veicoli	2	(295'052.02)	(285'627.62)
Immobile via Brentanti	2	343'530.00	343'530.00
Immobile Arnaboldi	2	60'416.40	60'416.40
Immobile Via Rava	2	986'755.05	0.00
Ammortamento immobili	2	(338'353.74)	(331'065.66)
<i>Totale sostanza fissa materiale</i>		<i>1'196'602.47</i>	<i>201'864.58</i>
TOTALE ATTIVI		3'368'694.05	5'081'090.72

PASSIVI

IN CHF	Note	2023	2022
<i>Capitale dei terzi a corto termine</i>			
Creditori		986'492.25	1'891'450.93
Transitori passivi		342'847.15	515'364.95
Accantonamenti	3	249'047.12	1'295'548.38
<i>Totale capitale dei terzi a corto termine</i>		<i>1'578'386.52</i>	<i>3'702'364.26</i>
<i>Capitale proprio</i>			
Capitale proprio		117'822.01	149'016.89
Fondo per il personale		27'063.95	27'063.95
Riserve 25% libera per progetti locali	4	429'726.15	392'958.74
Riserve 75% rischi aziendali	5	693'206.89	569'404.65
Fondo acquisto impianti e installazioni		99'300.60	106'407.46
Risultato d'esercizio		423'187.93	133'874.77
<i>Totale capitale proprio</i>		<i>1'790'307.53</i>	<i>1'378'726.46</i>
TOTALE PASSIVI		3'368'694.05	5'081'090.72

Allegato di bilancio al 31 dicembre 2023

Ragione sociale, forma giuridica e sede

Servizio cure a domicilio del Luganese - SCuDo
Via Brentani 11
6900 Lugano
Numero IDI: CHE 105.454.389

Posti di lavoro a tempo pieno

La società impiega 189 persone a tempo pieno

Note di bilancio

1. Debitori

Composizione saldo debitori

Posizione	2023 CHF	2022 CHF
Utenti	1'750'969.40	1'471'259.30
Anticipi SPADA	337'957.10	202'957.10
Prestiti SPADA	20'000.00	20'000.00
Delcredere	-15'000.00	-13'000.00
Totale	2'093'926.50	1'681'216.40

2. Sostanza fissa

Posizione	Valore d'acquisto	Investimenti 2023	Fondo ammort. a bilancio	Ammortamento Annuo	Saldo finale
Mobili e macchine ufficio e informatiche	1'705'729.35	118'905.75	1'706'406.80	92'487.41	118'228.30
Apparecchiature sanitarie	15'556.46	0.00	8'664.38	1'723.02	6'892.08
Veicoli	314'186.40	0.00	295'052.02	9'424.40	19'134.38
Immobili Via Brentani e Pelloni	403'946.40	0.00	338'353.74	7'288.08	65'592.66
Immobile Via Rava	0.00	986'755.05	0.00	0.00	986'755.05
Totale	2'439'418.61	1'105'660.80	2'348'476.94	110'922.91	1'196'602.47

3. Accantonamenti

Posizione	2023 CHF	2022 CHF
Accantonamenti	13'961.64	29'446.29
Accantonamenti conto prestazione	-101'996.34	911'354.41
Accantonamenti pratica Conte	141'475.90	184'600.90
Accantonamenti vacanze	195'605.92	170'126.78
Totale	249'047.12	1'295'528.38

4. Riserve 25% libere per progetti locali

Saldo al 01.01.2023	392'958.74
Jansonius Art Gallery - rata leasing	-4'500.00
Adeguamento risultato d'esercizio precedente	41'267.41
Saldo al 31.12.2023	429'726.15

5 Riserve 75% rischi aziendali

Saldo al 01.01.2023	569'404.65
Capitalizzazione risultato 2022	123'802.24
Saldo al 31.12.2022	693'206.89

Posizione scoperto Servizio Pubblico Aiuto Domiciliare Alberghiero - Spada

Durante l'esercizio 2023 è stata firmata una dichiarazione di postergazione di rango nei confronti del Servizio Pubblico Aiuto Domiciliare Alberghiero – Spada, ammontante a CHF 444'806.12.

Fatti avvenuti dopo la chiusura del bilancio

Nessuna osservazione

Conto economico riclassificato

CONTO ECONOMICO IN CHF	2023	2022
Ricavi da prestazioni erogate	9'791'252.19	9'572'662.31
Sussidi, contributi e donazioni	8'793'542.34	8'356'652.97
Ricavi da altre prestazioni	98'297.76	47'988.85
Prestazioni ad altre organizzazioni	67'661.20	87'066.47
Ricavi da vendite	60'400.86	10'420.60
Perdite su debitori	(16'851.65)	(11'730.80)
Totale ricavi da prestazioni	18'794'302.70	18'063'060.40
Costi del personale	(12'189'149.70)	(11'846'915.52)
Oneri del personale	(2'756'839.99)	(2'821'292.87)
Altre spese del personale	(101'239.01)	(84'112.64)
Risultato dopo i costi del personale	3'747'074.00	3'310'739.37
Prestazioni di terzi	(2'020'412.39)	(1'964'682.20)
Materiale sanitario	(42'058.15)	(34'283.00)
Manutenzione e riparazione	(36'365.09)	(22'272.25)
Affitti e noleggio mobili	(145'144.81)	(147'236.84)
Trasporti e trasferte	(484'283.89)	(487'223.21)
Noleggio attrezzature informatiche	(14'051.80)	(30'798.25)
Costi amministrativi	(447'242.85)	(379'589.26)
Assicurazioni	(28'740.25)	(24'074.50)
Acqua luce e riscaldamento	(17'282.05)	(15'387.15)
Costi diversi	(8'109.90)	(25'787.79)
EBITDA	503'382.82	179'404.92
Ammortamenti	(110'922.91)	(85'514.45)
EBIT	392'459.91	93'890.47
Interessi passivi e spese bancarie	(13'252.09)	(14'484.58)
Interessi attivi e rimborsi assicurativ	0.00	4'741.76
Risultato prima dei ricavi straordinari	379'207.82	84'147.65
Ricavi straordinari	43'980.11	49'727.12
RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	423'187.93	133'874.77

	C2023	P2023	C2022 approvato	C23 vs C22
COSTI				
Salari del personale curante	11'015'784.61	10'169'100.00	10'729'071.73	286'712.88
Personale infermieristico postformaz. riconosciuta	1'009'297.08	894'400.00	1'022'527.18	-13'230.10
Consulenti materne	249'204.08	284'700.00	237'164.02	12'040.06
Infermieri	4'293'086.18	3'950'300.00	4'185'208.69	107'877.49
Aiuti familiari - op. sociosanitari	3'582'374.66	3'200'100.00	3'426'716.21	155'658.45
Assistenti di cura	1'227'617.08	1'345'000.00	1'307'496.29	-79'879.21
Auxiliarie con formazione specifica	-	-	-59'180.60	59'180.60
Auxiliarie senza formazione specifica	637'755.56	508'600.00	628'017.38	9'738.18
Allievi	80'187.98	151'000.00	171'764.79	-91'576.81
Apprendisti (personale curante)	-2'664.95	-	-2'195.35	-469.60
Vacanze non godute	25'479.14	-65'000.00	-87'491.38	112'970.52
Indennità IPG maternità e militare	-86'552.20	-100'000.00	-100'955.50	14'403.30
Salari organi direttivi, direzione e amministrazione	1'173'365.09	1'090'000.00	1'117'843.79	55'521.30
Direzione e amministrazione	1'125'265.09	1'030'000.00	1'068'843.79	56'421.30
Servizi ausiliari				
Organi direttivi	48'100.00	60'000.00	49'000.00	-900.00
Assicurazioni sociali	2'756'839.99	2'665'000.00	2'821'292.87	-64'452.88
AVS/AD/AI/APG/AF	1'040'038.05	1'008'000.00	1'083'371.37	-43'333.32
Cassa Pensione	1'395'832.40	1'431'000.00	1'418'272.29	-22'439.89
Assicurazione infortuni professionali e non prof.	82'914.44	46'000.00	81'427.67	1'486.77
Assicurazione indennità giornaliera malattia	238'055.10	180'000.00	238'221.54	-166.44
Prestazioni eseguite da terzi	2'020'412.39	1'958'700.00	1'964'682.20	55'730.19
Mandati esterni per cure ed economia domestica	1'822'415.39	1'800'000.00	1'781'859.10	40'556.29
Mandati amministrativi	139'955.15	110'000.00	134'813.10	5'142.05
Mandati a medici e specialisti esterni	4'822.45	17'000.00	15'000.15	-10'177.70
Mandati esterni per Numero Unico Picchetto FCTSA	2'219.40	1'700.00	1'659.85	559.55
Costi per prestazioni eseguite da allievi INF e AF	51'000.00	30'000.00	31'350.00	19'650.00
Formazioni e altre spese per il personale	101'868.30	88'000.00	83'466.17	18'402.13
Formazione del personale	50'738.33	50'000.00	34'233.00	16'505.33
Rimborso telefoni	1'934.44	5'000.00	2'153.38	-218.94
Altre spese di formazione professionali	10'909.70	2'000.00	391.60	10'518.10
Indennità pasti	562.00	1'000.00	1'968.90	-1'406.90
Altre spese professionali	37'723.83	30'000.00	44'719.29	-6'995.46
Materiale sanitario	42'058.15	87'000.00	34'283.00	7'775.15
Materiale sanitario e medicamenti	41'640.90	80'000.00	28'777.10	12'863.80
Materiale sanitario da vendere	417.25	7'000.00	5'505.90	-5'088.65
Macchine d'ufficio e apparecchiature informatiche	29'491.80	35'000.00	30'798.25	-1'306.45
Apparecchiature informatiche	15'440.00	18'000.00	15'095.40	344.60
Macchine d'ufficio e apparecchiature (affitti e leasing)	14'051.80	17'000.00	15'702.85	-1'651.05

Affitto sedi	CHF	145'144.81	CHF	145'000.00	CHF	147'386.20	CHF	-2'241.39
Spese per veicoli e trasferte	CHF	483'721.89	CHF	503'000.00	CHF	485'254.31	CHF	-1'532.42
Benzina e olio veicoli propri	CHF	2'467.85	CHF	6'000.00	CHF	4'824.35	CHF	-2'356.50
Manutenzione e riparazione dei veicoli propri	CHF	12'562.95	CHF	12'000.00	CHF	9'616.00	CHF	2'946.95
Assicurazione e tasse dei veicoli	CHF	38'266.75	CHF	50'000.00	CHF	41'693.35	CHF	-3'426.60
Indennità chilometri veicoli privati e trasp. pub.	CHF	430'424.34	CHF	435'000.00	CHF	429'120.61	CHF	1'303.73
Altre spese variabili (acquisti, manutenzioni, ecc.)	CHF	646'407.85	CHF	617'200.00	CHF	569'547.40	CHF	76'860.45
Acquisti	CHF	5'222.36	CHF	10'000.00	CHF	8'461.80	CHF	-3'239.44
Ammortamenti	CHF	110'922.91	CHF	78'500.00	CHF	85'514.45	CHF	25'408.46
Manutenzione e riparazioni	CHF	11'092.38	CHF	12'000.00	CHF	3'391.90	CHF	7'700.48
Spese utilizzo locali	CHF	21'892.40	CHF	31'350.00	CHF	25'656.34	CHF	-3'763.94
Costi amministrativi e IT	CHF	475'915.81	CHF	474'350.00	CHF	406'279.13	CHF	69'636.68
Costi finanziari, tasse	CHF	13'252.09	CHF	6'000.00	CHF	14'484.58	CHF	-1'232.49
Costi diversi	CHF	8'109.90	CHF	5'000.00	CHF	25'759.20	CHF	-17'649.30
Totale COSTI	CHF	18'415'094.88	CHF	17'358'000.00	CHF	17'983'625.92	CHF	431'468.96

	C2023	P2023	C2022 approvato	C23 vs C22
RICAVI				
Ricavi per prestazioni LAMal	CHF -8'379'568.25	CHF -8'234'800.00	CHF -8'156'826.82	CHF -222'741.43
Consigli e istruzioni (Opere 7a)	CHF -886'836.32	CHF -616'000.00	CHF -683'047.44	CHF -203'788.88
Esami e cure (Opere 7b)	CHF -3'270'194.11	CHF -2'974'000.00	CHF -3'209'158.51	CHF -61'035.60
Cure di base (Opere 7c)	CHF -4'222'537.82	CHF -4'650'000.00	CHF -4'264'620.87	CHF 42'083.05
Perdite su debitori (LAMal)	CHF -	CHF 5'200.00	CHF -	CHF -
Recupero perdite su debitori ammortizzati (LAMal)	CHF -	CHF -	CHF -	CHF -
Ricavi per prestazioni non LAMal	CHF -1'394'832.29	CHF -1'451'600.00	CHF -1'404'104.69	CHF 9'272.40
Economia domestica	CHF -1'411'683.94	CHF -1'456'000.00	CHF -1'415'835.49	CHF 4'151.55
Perdite su debitori (non LAMal)	CHF 16'851.65	CHF 4'400.00	CHF 11'730.80	CHF 5'120.85
Recupero perdite su debitori ammortizzati (non LAMal)	CHF -	CHF -	CHF -	CHF -
Ricavi da altre prestazioni	CHF -245'805.82	CHF -147'500.00	CHF -160'870.92	CHF -84'934.90
Prestazioni tecniche su mandato	CHF -5'525.00	CHF -5'000.00	CHF -4'494.00	CHF -1'031.00
Prestazioni amministrative ad altri enti e associazioni	CHF -62'136.20	CHF -110'000.00	CHF -82'572.47	CHF 20'436.27
Prestazioni a privati	CHF -19'446.00	CHF -15'000.00	CHF -15'395.00	CHF -4'051.00
Vendita materiale sanitario	CHF -98'297.76	CHF -15'000.00	CHF -47'988.85	CHF -50'308.91
Altre prestazioni fornite	CHF -60'400.86	CHF -2'500.00	CHF -10'180.60	CHF -50'220.26
Noleggio attrezzature a utenti	CHF -	CHF -	CHF -240.00	CHF 240.00
Ricavi da capitali e assicurazioni	CHF -	CHF -2'100.00	CHF -4'741.76	CHF 4'741.76
Interessi attivi su capitale e spese di mora	CHF -	CHF -100.00	CHF -23.16	CHF 23.16
Rimborsi assicurativi	CHF -	CHF -2'000.00	CHF -4'718.60	CHF 4'718.60
Sussidi, contributi e donazioni	CHF -8'774'096.34	CHF -7'492'000.00	CHF -8'372'452.85	CHF -401'643.49
Sussidi cantonali	CHF -8'768'096.34	CHF -7'500'000.00	CHF -8'358'740.47	CHF -409'355.87
Differenza sussidi cantonali attesi	CHF -	CHF 15'000.00	CHF -6'152.63	CHF 6'152.63
Quote sociali	CHF -5'900.00	CHF -6'000.00	CHF -5'900.00	CHF -
Donazioni da privati	CHF -100.00	CHF -1'000.00	CHF -1'659.75	CHF 1'559.75
Ricavi diversi	CHF -43'980.11	CHF -30'000.00	CHF -49'698.53	CHF 5'718.42
Ricavi diversi	CHF -43'980.11	CHF -30'000.00	CHF -49'698.53	CHF 5'718.42
Totale Ricavi	CHF -18'838'282.81	CHF -17'358'000.00	CHF -18'148'695.57	CHF -689'587.24
Risultato d'esercizio	CHF Utile -423'187.93	CHF -	CHF Utile -165'069.65	

Tabella degli ammortamenti sugli investimenti netti

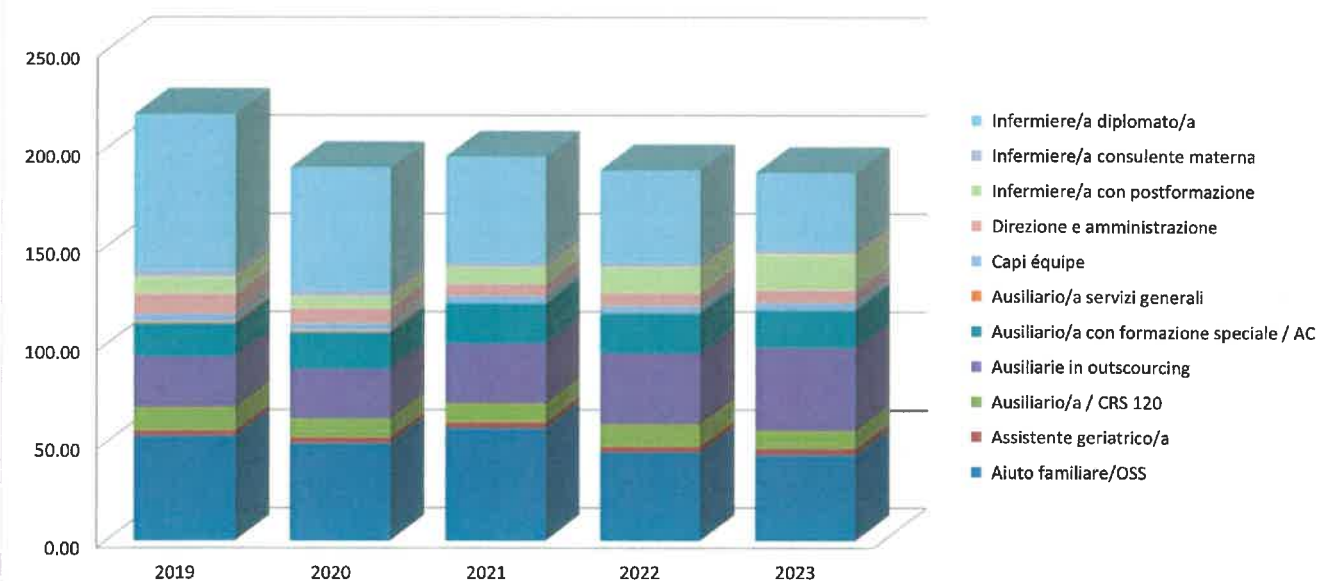
conto contabile bilancio	conto contabile ammortamento	conto	tasso d'ammortamento	Saldo iniziale al 01.01	investimenti effettuati nel corso dell'anno	Saldo finale al 31.12.	totale già ammortizzato negli anni precedenti	ammortamento nell'anno in corso
1500 / 1509	5420	Apparecchiature sanitarie	20	15'556.46	0.00	15'556.46	6'941.36	1'723.02
1510 / 1519	5421	Mobili	20	155'578.85	0.00	155'578.85	133'516.00	4'412.57
1520 / 1529	5422	Macchine d'ufficio e apparecchiature	40	103'642.75	0.00	103'642.75	101'373.76	907.60
1521 / 1529	5423	Apparecchiature informatiche	40	826'120.65	20'317.20	846'437.85	786'190.83	24'098.81
1522 / 1529	5424	Software informatico	50	620'387.10	98'588.55	718'975.65	592'838.80	63'068.43
1530 / 1539	5425	Veicoli	33	314'186.40	0.00	314'186.40	285'627.62	9'424.40
1600 / 1609	5426	Immobili e installazioni sede Via Brentani	10	343'530.00	0.00	343'530.00	302'087.20	4'144.28
1601 / 1609	5426	Immobili e installazioni sede Arnaboldi	10	60'416.40	0.00	60'416.40	28'978.45	3'143.80
				2'439'418.61	118'905.75	2'558'324.36	2'237'554.01	110'922.89

Evoluzione dell'effettivo del personale

Numero dipendenti per funzione, partenze e arrivi								
Funzioni	numero dipendenti al primo gennaio	Motivi delle partenze				Arrivi	tasso di rotazione (%)	numero dipendenti al 31.12.
		scadenza contratto / pensionamento	cambio attività/datore di lavoro	altro (es. famiglia) e/o sconosciuto	totale partenze			
Aiuto familiare/OSS	72.00	3.00	6.00	0.00	9.00	5.00	12.50	68
Pers.formazione OSS / ACSS	3.00	2.00	1.00	0.00	3.00	1.00	100.00	1
Ausiliario/a / CRS 120	18.00	0.00	4.00	0.00	4.00	2.00	22.22	16
Ausiliario/a con formazione speciale / AC	32.00	0.00	4.00	0.00	4.00	1.00	12.50	29
Ausiliario/a servizi generali	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
Capi équipe	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4
Direzione e amministrazione	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7
Infermiere/a con postformazione	26.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	3.85	25
Infermiere/a consulente materna	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3
Infermiere/a diplomato/a	58.00	0.00	7.00	0.00	7.00	4.00	12.07	55
TOTALE	223	5	23	0	28	13		208
Tasso di rotazione medio							12.56	

Dotazione equivalente a tempi pieni (ETP)							
Funzioni	2019	2020	2021	2022	2023	Variazioni rispetto all'anno precedente	
						ETP	%
Aiuto familiare/OSS	53.56	49.93	57.65	45.35	44.00	-1.35	-2.98
Assistente geriatrico/a	2.55	2.55	2.55	2.55	2.80	0.25	9.80
Ausiliario/a / CRS 120	11.97	9.85	9.80	11.65	9.40	-2.25	-19.31
Ausiliarie in outsourcing	25.94	25.43	30.57	36.25	42.15	5.90	16.28
Ausiliario/a con formazione speciale / AC	16.65	18.49	20.35	20.15	19.15	-1.00	-4.96
Ausiliario/a servizi generali	0.86	0.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Capi équipe	4.00	3.80	3.80	4.00	4.00	0.00	0.00
Direzione e amministrazione	10.05	7.45	6.15	6.15	6.15	0.00	0.00
Infermiere/a con postformazione	9.11	6.50	9.00	13.70	18.70	5.00	36.50
Infermiere/a consulente materna	3.00	2.90	1.70	1.70	1.70	0.00	0.00
Infermiere/a diplomato/a	79.77	62.71	54.30	47.50	39.65	-7.85	-16.53
TOTALE	217.46	190.43	195.87	189.00	187.70	-1.30	-0.66

dotazione collaboratori

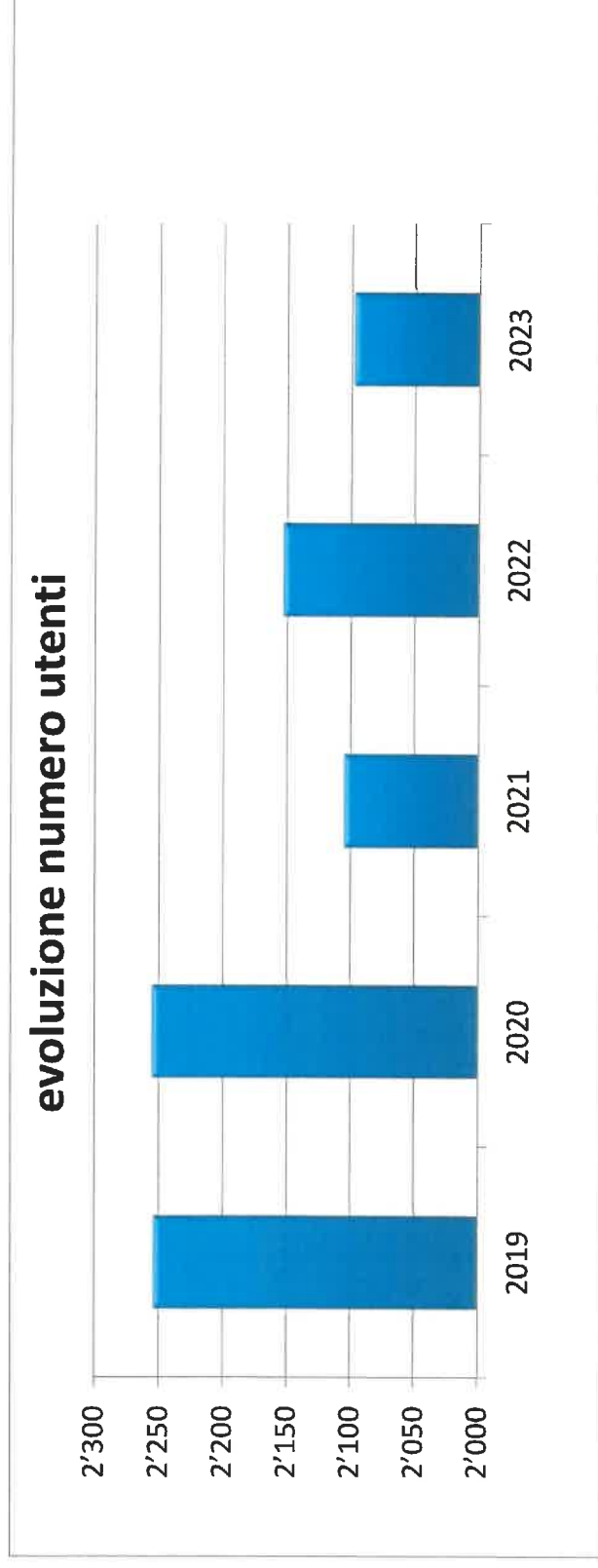


Statistiche per genere utenti

	2019	2020	2021	2022	2023
Uomini	803	815	745	764	751
Donne	1'451	1'440	1'360	1'389	1'347
Totale	2'254	2'255	2'105	2'153	2'098
Aumento in %		0.04%	-6.65%	2.28%	-2.55%

Utenti per genere e tipologia di prestazione

	Quantità	%	Solo cure	Solo economia domestica	solo altre	Cure ed economia domestica	Cure ed altri	Economia domestica e altri	Tutte le tipologie
Uomini	751	35.80%	396	124	7	101	81	9	33
Donne	1'347	64.20%	560	340	2	246	114	10	75
Totale	2'098	100.00%	956	464	9	347	195	19	108

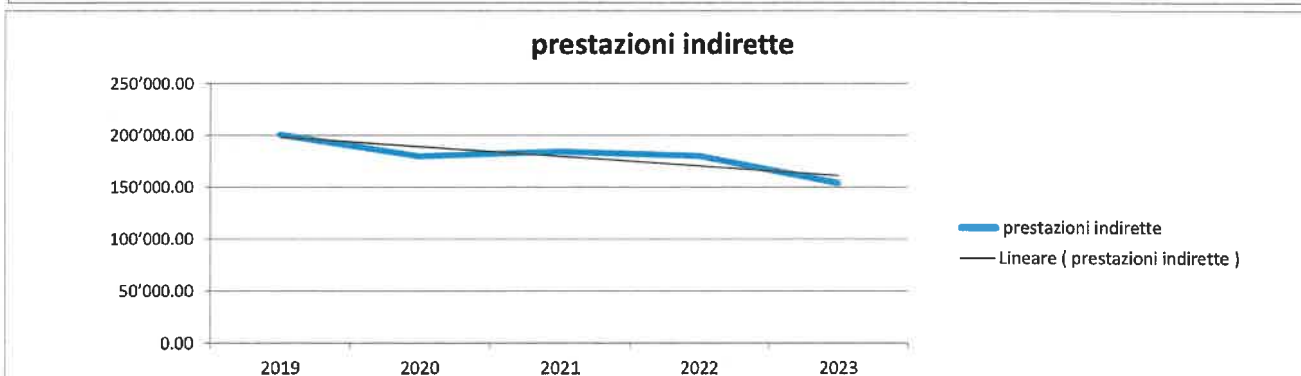


Località	Utenti 2023	
Lugano	Uomini	484
	Donne	915
Bissone	Uomini	6
	Donne	10
Canobbio	Uomini	18
	Donne	26
Capriasca	Uomini	59
	Donne	88
Collina d'Oro	Uomini	19
	Donne	28
Comano	Uomini	6
	Donne	11
Cureglia	Uomini	9
	Donne	5
Grancia	Uomini	5
	Donne	4
Massagno	Uomini	39
	Donne	80
Melide	Uomini	13
	Donne	18

Località	Utenti 2023	
Morcote	Uomini	9
	Donne	7
Muzzano	Uomini	4
	Donne	4
Origlio	Uomini	3
	Donne	13
Paradiso	Uomini	20
	Donne	43
Ponte Capriasca	Uomini	15
	Donne	18
Porza	Uomini	6
	Donne	11
Savosa	Uomini	18
	Donne	30
Sorengo	Uomini	11
	Donne	15
Vezia	Uomini	6
	Donne	20
Vico Morcote	Uomini	1
	Donne	1

Statistica ore erogate per gruppi di prestazione

	2019	2020	2021	2022	2023	differenza 2022/2023
prestazioni dirette	209'613.35	203'884.16	203'765.50	193'008.87	195'818.06	2'809.19
consigli e istruzioni	8'376.10	8'261.87	7'117.03	8'479.43	10'605.17	2'125.74
cure di base	84'885.38	83'304.33	82'807.58	77'641.97	76'666.50	-975.47
esami e cure	52'129.32	50'163.57	49'896.40	46'937.05	48'056.83	1'119.78
economia domestica	58'324.08	54'344.93	57'201.18	53'615.25	53'458.03	-157.22
ICMP infermiere pediatriche materne	3'017.25	2'922.72	2'536.05	2'489.87	2'536.18	46.31
prestazioni fuori tariffario	2'881.22	3'221.61	4'206.08	3'845.30	4'495.35	650.05
supporto esterno COVID	0.00	1'665.13	1.18	0.00	0.00	0.00
prestazioni indirette	200'607.43	179'742.75	184'569.91	180'105.08	153'984.71	-26'120.37
gestione caso	32'219.13	27'557.20	27'576.57	16'382.13	8'681.75	-7700.38
prestazioni amministrative	38'635.35	31'539.28	27'842.57	37'236.07	40'331.28	3'095.21
formazione	20'521.82	12'770.20	22'185.48	21'743.28	14'819.38	-6'923.90
vacanze, congedi contrattuali, militare	38'004.15	31'945.42	33'532.60	33'110.77	31'374.72	-1'736.05
malattia, infortunio, visite mediche, congedi mater	28'861.70	36'026.02	33'518.40	34'553.80	22'895.38	-11'658.42
trasferte	42'365.28	39'078.93	39'908.22	37'078.70	35'882.20	-1'196.50
prestazioni per COVID	0.00	825.70	6.07	0.33	0.00	-0.33
Totale	410'220.78	383'626.91	388'335.41	373'113.95	349'802.77	-23'311.18



Statistiche attività dell'area pediatrica

TABELLA RIASSUNTIVA FORMAZIONI SCUDDO AREA PEDIATRICA

TITOLO DEL CORSO	Quota in ore	Numero corsi	Pazienti beneficiari totali	Relazione
Febbre Infortuni e Piccoli Imprevisti Pediatrici 0 - 4 anni	5	19	113	Botti/Ermolli
Addominali e Perineo Mamma con Giochi ed Esercizi per il tuo Bebè	6	4	16	Botti/Ermolli
Ginnastica con il Passeggino	6	3	17	Botti/Ermolli
Massaggio del bambino 0 - 1 anno	6	3	7	Botti
Massaggio del Bambino 0 - 1 anno edizione	6	4	16	Ermolli
Massaggio del bambino 0 - 1 anno Corso Privato	4.5	5	5	Botti/Ermolli
Consulenza Privata Babywearing	1.5	24	24	Ermolli
CONSULENZA PER L'ALLATTAMENTO IBCLC	1.5	10	10	Ermolli
Consulenza olistica del sonno del bambino 1 - 3 anni	1.5	5	5	Botti/Ermolli
Mamma...che sonno!	3	9	37	Botti/Ermolli
Laboratori Snoezelen	1	25	88	Botti/Ermolli
FEBBRE INFORTUNI E PICCOLI IMPREVISTI PEDIATRICI 4 - 16 ANNI SCUOLE LUGANO 2023	3.5	2	31	Botti/Ermolli
BLS CASA BIMBI	4	2	7	Botti/Ermolli
BLS LIS ASILI NIDO + INF ICMP	3	2	13	Botti/Ermolli
Refresh Piccole e Grandi Urgenze Asilo Nido II Trenino	2	1	9	Botti/Ermolli
INCONTRO GRATUITO ALLATTAMENTO	1.5	4	17	Ermolli
INCONTRO GRATUITO BABYWEARING	1.5	4	17	Ermolli
tot			126	432

PARTNER

CONCRONOS

Centro del movimento over 60
091 940 24 00
info@concronos.ch
www.concronos.ch



SPADA

Associazione Servizio
Pubblico Aiuto Domiciliare
Alberghiero
091 814 03 40
info@spada-ti.ch
www.spadaticino.ch



LIS

Lugano Istituti Sociali
058 866 21 11
info@lugano-lis.ch
www.lugano-lis.ch



SCuDo è membro
dell'Associazione svizzera
Spitex - Berna
www.spitex.ch

