



Il Servizio di assistenza e cura a domicilio (SACD)
di interesse pubblico del Luganese

CONSUNTIVO

1.1. - 31.12.2021

- **Comunicazioni del Comitato**
- **Commento al consuntivo contabile**
- **Dispositivo di risoluzione**
- **Bilancio**
- **Allegato di bilancio**
- **Conto economico**
- **Conto economico riclassificato**
- **Ammortamenti**
- **Personale**
- **Statistiche diverse**

Il Comitato ha il piacere di sottoporre il presente rapporto annuale all'attenzione della Lodevole Assemblea.

L'anno 2021 è stato nuovamente segnato dalla pandemia che ha visto il settore delle cure a domicilio continuare ad avere ripercussioni sul piano delle cure. Sebbene il periodo sfavorevole ci abbia accompagnati per tutto l'anno, grazie a un'accurata pianificazione del personale e delle cure come al sistematico controllo finanziario, SCuDo ha saputo rispondere in modo immediato ed efficace. A causa dei molteplici contagi, possiamo affermare che la carenza di operatori nel 2021 ha causato più disagi organizzativi rispetto al 2020. Attualmente l'allarme è rientrato, continuiamo comunque a monitorare la situazione, gli operatori con sintomi influenzali sono tutt'ora sottoposti a verifiche.

Il modello integrato LIS-SCuDo ha mostrato i suoi vantaggi nell'offerta di cure socio-sanitarie. L'assetto amministrativo si è consolidato con strutturati riferimenti interni e con un marcato supporto gestionale in generale. Ulteriori miglioramenti sono all'orizzonte: tra questi il Contratto collettivo di lavoro, le valutazioni dei collaboratori con un focus su 6 criteri di verifica in uso attualmente al LIS, contribuendo a uniformare le modalità di controllo dell'attività e della supervisione pratica.

La Pianificazione Cantonale 2021-2030 delle cure integrate è orientata al mantenimento al domicilio in quanto sempre più confrontati a scenari complessi che richiedono professionalità e grande umanità, con persone che esprimono il desiderio di restare nel loro contesto domiciliare assistiti dai loro congiunti, una sfida per i servizi di cure a domicilio. Riconoscere ed accogliere i bisogni implica un'approfondita conoscenza del territorio e la capacità di offrire delle soluzioni "percorribili" e agevoli anche dal punto di vista socio-economico congiuntamente a delle conoscenze professionali specifiche. L'obiettivo principale è quello di permettere la permanenza a domicilio il più a lungo possibile, in sicurezza e benessere con efficacia ed economicità.

A questo scopo, per fronteggiare i bisogni sanitari emergenti, continua il costante impegno nell'ottimizzare l'attività, ricercando e promuovendo nuovi percorsi di cura. In particolare a supporto del familiare curante, citiamo due proposte in essere:

- Il "senior-sitting" nato per le per situazioni con diagnosi di demenza, in particolare per persone che non usufruiscono dei centri diurni, ed esteso ora anche alle situazioni di cure palliative e di salute mentale. Con un potenziamento della fascia oraria, presenza dalle 11.00 alle 18.00 dei giorni feriali, in base ai bisogni o necessità del familiare curante.

- I letti di cure palliative in casa anziani LIS POLIS per situazioni stabili, pensate per dare un sollievo momentaneo al familiare curante per l'onere assistenziale di accudire un proprio caro. Un soggiorno temporaneo, per fronteggiare la necessità di prendersi del tempo per sé stessi. Offerta per tutte le fasce d'età (attualmente mancano strutture preposte al sostegno di persone con meno di 65 anni).

Dal profilo finanziario, SCuDo ha subito un radicale cambiamento dovuto al nuovo piano dei conti imposto a livello federale. Ciò permette di avere dei dati univoci tra tutti i prestatori di cure a domicilio. In questo senso la lettura dei conti nelle pagine seguenti avrà un'altra impostazione e potrebbe creare alcune difficoltà di lettura (accorpamento di vecchi conti, stralcio di conti non più ritenuti idonei, aggiunta di nuovi conti, ecc.). Con un volume d'affari di circa 20 milioni, SCuDo rileva un utile d'esercizio calcolatorio pari a CHF 50'000.-, con un totale di spese pari a CHF 18'306'833.20 e di ricavi per CHF 18'356'833.20. Si rileva che le spese per il personale, rappresentano poco più del 90% della globalità dei costi del 2021. I ricavi per le prestazioni erogate sono principalmente relativi a cure ed economia domestica e al contratto di prestazione con il DSS. Il dettaglio delle singole posizioni di bilancio e di conto economico viene illustrato nelle pagine seguenti.

Esprimiamo grande soddisfazione per i risultati raggiunti nell'anno 2021 sia dal profilo socio-sanitario e assistenziale che di fatto rappresenta il cuore della nostra attività sia dal profilo finanziario. Garantiremo sempre il massimo impegno anche negli anni futuri per assicurare una presa in carico qualitativa, efficiente e pronta a rispondere con immediatezza alle domande e necessità del territorio.

In fede.

Per il Servizio Cure a Domicilio del Luganese

Il Presidente


Dr. med. Sergio Macchi

Il Direttore


Paolo Pezzoli

La Direttrice sanitaria


Rosaria Sablonier Pezzoli

Commento al consuntivo contabile

Per assicurare l'assoluta trasparenza e correttezza contabile, siamo tenuti ad applicare le raccomandazioni relative alla presentazione dei conti annuali delle organizzazioni sociali non-profit di pubblica utilità, in particolare per quanto concerne attivazioni a bilancio e ammortamenti, transitori attivi e passivi, accantonamenti e variazione del capitale proprio.

In questo senso, di seguito proponiamo i commenti circoscritti ai singoli conti di bilancio e di conto economico attestanti le principali movimentazioni o particolarità concernenti l'anno contabile appena concluso.

ATTIVI

1000 Cassa

Il conto cassa è stato utilizzato per le piccole spese urgenti.

1020 Banca

Il conto banca, presso Cornè Banca, è il conto principale di liquidità impiegato per i pagamenti creditori e l'incasso delle fatture debitori.

1023 Cauzione affitto Via Brentani

Il conto riguarda la cauzione dello stabile principale in locazione a SCuDo.

1024 Cauzione affitto Casa Emmy

L'amministrazione dello stabile nel quale viene svolto il progetto di stimolazione basale, ha richiesto a partire dal 2020 un canone di locazione. Per questo motivo abbiamo versato la cauzione. Nel corso del 2021 è stata data disdetta in quanto lo svoglimento delle attività di stimolazione basale avviene presso il nuovo Centro Polis di Pregassona. La cauzione verrà restituita nell'anno 2022.

1092 Conto di giro - Versamento 13ma a novembre

Il conto viene usato quale appoggio per contabilizzare le 13esime che per SCuDo vengono interamente versate durante il mese di novembre di ogni anno.

1100 - 1101 Utenti e casse malati

Fatture aperte a fine anno degli utenti e delle assicurazioni malattia.

1102 Anticipi SPADA

Si tratta degli anticipi versati all'Associazione SPADA per far fronte alle necessità di liquidità per le grandi spese di inizio anno (assicurazioni, stipendi, ecc.).

1103 Prestiti SPADA

Si tratta del prestito versato da SCuDo e iscritto nello Statuto dell'Associazione SPADA.

1105 Anticipi ristr. Villa Rava

Nel corso del 2021 sono iniziati i primi lavori di progettazione, analisi e sondaggi per la ristrutturazione di Villa Rava. Al momento i costi sono stati anticipati direttamente da SCuDo in attesa della stipulazione di un'ipoteca.

1109 Delcredere

Il conto contabile Delcredere è una previsione di fatture che non incasseremo. L'accantonamento Delcredere è aumentato rispetto all'anno scorso a causa dell'incremento dei debitori principalmente privati.

1190 Altri debitori

Il conto riporta altri debitori con saldi non imputabili alle prestazioni sanitarie.

1210 Scorte materiale sanitario

Alla fine dell'anno il saldo del magazzino è aumentato al fine di garantire sempre le scorte di materiale necessarie per affrontare in sicurezza la pandemia e nel rispetto delle normative cantonali in vigore.

1300 Transitori attivi

Sono composti dalla retrocessione dell'Istituto delle Assicurazioni Sociali e dalle prestazioni calcolatorie svolte all'Associazione SPADA.

1302 Acconti al personale

Si tratta degli acconti concessi al personale dietro regolare richiesta e approvazione della Direzione.

1500 - 1609 Sostanza fissa e ammortamenti indiretti

Conformemente alle disposizioni dell'associazione mantello svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio di pubblica utilità, vengono attivati a Bilancio solo gli acquisti il cui importo (per singola fattura) supera i CHF 3'000.- o che abbia un importante nesso con un progetto in corso d'opera e attivato a bilancio.

PASSIVI

2000 Creditori

Si tratta di fatture ricevute inerenti l'esercizio appena concluso che verranno pagate nell'anno successivo.

2001 Creditori imposte alla fonte

Si tratta della gestione delle trattenute e dei relativi riversamenti delle imposte alla fonte dei nostri collaboratori.

2002 Conto doppi pagamenti

Si tratta della rilevazione dei pagamenti doppi da parte di utenti e casse malati. In seguito gli stessi vengono riversati il prima possibile.

2003 Debito DSS Contratto di prestazione

Nel conto viene contabilizzato l'importo definitivo di adeguamento del contratto di prestazione approvato che ha effetto due anni successivi alla decisione cantonale.

2300 Transitori passivi

Si tratta principalmente di importi di presumibile debito a carico di SCuDo. competenza gestione di casi di personale in assicurazione malattia, infortuni, ecc.

2310 Transitori passivi IPG malattia/infortunio

Si tratta principalmente di casi di personale in assicurazione malattia, infortuni, ecc.

2600 Accantonamenti contratto di prestazione

Si tratta della stima dell'adeguamento del contratto di prestazione. Il dato ufficiale verrà unicamente comunicato nell'anno successivo per avere effetto due anni dopo.

2602 Accantonamenti per vacanze non godute

Si riferisce alle vacanze non ancora godute a fine anno da parte del personale su base calcolatorio.

2606 Accantonamento 13.ma

Si riferisce alla contabilizzazione della quota di tredicesima mensilità spettante al personale.

2800 Capitale proprio

Si tratta del capitale proprio dell'Associazione che viene incrementato dalle quote sociali.

2900 Fondo per il personale

Si tratta di un fondo appositamente destinato al personale in difficoltà e che necessità di un aiuto finanziario puntuale. Il versamento degli importi è regolato dal Comitato e della Direzione.

2950 Riserva 75% rischi aziendali

Si tratta della riserva per la copertura dei rischi aziendali. Nel corso dell'anno, è stata rilevata la perdita d'esercizio 2019 riconosciuta dal DSS.

2960 Riserva 25% libera per progetti locali

Si tratta di una riserva che possiamo utilizzare per la promozione e lo sviluppo di nuove prestazioni o attività orientate al soddisfacimento di bisogni emergenti e all'autofinanziamento, per incentivi al personale e per il mantenimento e il miglioramento della qualità delle prestazioni e delle infrastrutture. Il saldo è rimasto invariato.

2970 Fondo per l'acquisto di impianti e installazioni

Si tratta di un fondo che il DSS ha intimato di aprire sulla scorta dell'utile d'esercizio dell'anno passato. Lo stesso è vincolato per piccoli investimenti di impianti e installazioni.

2980 Utile o perdita annuale

Viene rilevato il risultato d'esercizio dell'anno concluso. Il risultato, dopo l'approvazione dell'assemblea, verrà regolarmente contabilizzato sui Fondi vincolati citati in precedenza così come stabilito dalle norme cantonali.

COSTI

Personale infermieristico con postformazione riconosciuta

Il servizio è composto da infermieri con esperienza e possibilmente con una specializzazione in oncologia, salute pubblica, geriatria, pediatria ecc.... Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro. Vi è un sensibile aumento rispetto al consuntivo del 2020.

Personale consulenti materne

Il costo del personale consulente in maternità è leggermente diminuito rispetto all'anno passato. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

Personale infermieristico diplomato

Vi è stata un'importante contrazione del costo del personale infermieristico fermorestando la salvaguarda della qualità delle cure e dell'immediata presa a carico dell'utenza. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

Aiuti familiari/e, assistenti geriatrici, operatori socioassistenziali e operatori sociosanitari

Vi è stato un allineamento del costo con il consuntivo dell'anno 2020. Viene naturalmente mantenuta la qualità delle cure e l'immediata presa a carico dell'utenza. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

Assistenti di cura

Si tratta di personale con titolo di assistente di cura o equivalente. Il personale è aumentato rispetto all'anno passato ed opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro. Vi è stato un sensibile aumento rispetto all'anno 2020.

Ausiliarie senza formazione specifica

Il costo è diminuito. Si tratta di collaboratori dedicati ai servizi generali e al supporto. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

Allievi

Grazie alla ripresa dopo il picco della pandemia, l'attività di formazione di allievi è ripresa in maniera importante. Si tratta di apprendisti OSS (operatori sociosanitari) e allievi infermieri SUPSI. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

Vacanze non godute

Si riferisce alle vacanze e alle ore arretrate non ancora godute a fine anno. Rispetto ai due anni trascorsi, vi è stata una diminuzione dell'importo.

Indennità IPG maternità e militare

Si tratta di rimborsi dalle casse di compensazione principalmente per maternità, militare e protezione civile.

Indennità IPG per Covid

Si tratta di rimborsi per malattia professionale.

Salari direzione e amministrazione

Il costo è sensibilmente diminuito a causa dell'adeguamento di personale in direzione e amministrazione. Il personale opera nel pieno rispetto dei parametri cantonali e del contratto collettivo di lavoro.

Salari organi direttivi

Si tratta delle retribuzioni riconosciute ai membri di Comitato così come stabilito nel regolamento in vigore.

AVS/AD/AI/IPG/AF

Vengono applicati i parametri conformi alle norme federali e cantonali.

Cassa pensione

Vengono applicate le aliquote contrattualizzate con la cassa pensioni in vigore. In questa posta va aggiunta anche la partecipazione di SCuDo quale contributo ai dipendenti che vanno in prepensionamento.

Assicurazione infortuni professionali e non professionali

In virtù delle disposizioni contrattuali si applica l'aliquota, prevista nella polizza. L'aliquota per l'assicurazione infortuni non professionali è a carico del dipendente.

Assicurazione indennità giornaliera malattia

In virtù delle disposizioni contrattuali si applica l'aliquota, prevista nella polizza. Il dipendente contribuisce in misura del 50% del premio. Vi è un allineamento rispetto al consuntivo dell'anno scorso mentre un forte scostamento rispetto al preventivo a causa di un errore di calcolo.

Mandati esterni per cure ed economia domestica

Si tratta di prestazioni economia domestica date in outsourcing all'associazione SPADA.

Mandati amministrativi

Si riferisce in modo particolare alle prestazioni dell'Ufficio di revisione, consulenze giuridiche e consulenze legali su vari aspetti relativi al personale. Viene contabilizzata anche la fattura per la gestione amministrativa demandata al LIS così come stabilito nel mandato di prestazione fra i due enti.

Mandati a medici e specialisti esterni

Costo per le visite mediche ordinate per il personale come pure la supervisione del personale.

Mandati esterni per Numero Unico Picchetto FCTSA

In questa posta viene contabilizzato anche il costo inerente il numero unico d'accesso ai SACD di interesse pubblico gestito dalla Centrale Ticino Soccorso.

Costi per prestazioni eseguite da allievi INF e AF

Costo per prestazioni puntuali di allievi.

38550 Costi per prestazioni eseguite da allievi e stagiaires (scuole infermieri)

Si riferiscono ai contributi versati al Dipartimento delle Finanze quale indennità per gli allievi infermieri esclusi quelli della SUPSI.

Formazione del personale

Al nostro interno favoriamo aggiornamenti e approfondimenti puntuali avvalendoci delle competenze di alcune infermiere specializzate, in particolare: oncologica e cure palliative (aggiornamento sull'uso dei vari presidi per la somministrazione di terapie farmacologiche e prestazioni medico-tecniche). A ciò si aggiungono argomenti riproposti a scadenza regolare: corso medicazioni e bendaggio, corso interno RAI (strumento di valutazione dei bisogni); l'istruzione BLS-DAE (Basic Life Support-Defibrillazione Automatica Esterna); atelier neurologico, cardio-circolatorio e polmonare. Per l'anno appena concluso, vista la continua impossibilità a svolgere corsi di formazione causa COVID, il costo è stato nettamente inferiore nei confronti degli anni passati.

Rimborso telefoni

Si tratta di rimborso di spese telefoniche per l'utilizzo del telefono privato da parte dei collaboratori.

Altre spese di formazione professionali

I costi si riferiscono ad abbonamenti a riviste specialistiche e documentazione per garantire aggiornamento e interesse di settore.

Indennità pasti

Si tratta di rimborsi di pasti consumati dai collaboratori in occasione di missioni d'ufficio.

Altre spese professionali

Per esempio permessi stranieri, regali di pensionamento, partecipazione a lutti, omaggio di fine anno al personale, ecc. Ai dipendenti viene versato un contributo quale partecipazione alla retta di collocamenti dei propri figli presso un asilo nido riconosciuto. Nel 2021 in particolare si rileva l'acquisto delle divise per il personale e del buono regalo riconosciuto ai collaboratori per i due anni impegnativi causati dal Covid.

Materiale sanitario e medicinali

Si tratta di materiale che SCuDo è obbligato a offrire quale servizio con mandato pubblico (guanti, mascherine, set medicazioni, set cateterismo vescicale, aghi, siringhe, garze, cerotti, ecc. Alcuni articoli vengono fatturati agli utenti.

Materiale sanitario da vendere

Si tratta di materiale da vendere agli utenti (porta pastiglie settimanali), dunque un'uscita compensata dai ricavi della vendita.

Apparecchiature informatiche

Acquisto di apparecchiature d'ufficio non inserite nel conto investimenti. Si tratta anche di piccole spese relative al settore informatico (pennette usb, ...).

Macchine d'ufficio e apparecchiature (affitti e leasing)

Si tratta del noleggio di server remoti per la sicurezza dei nostri dati (disaster recovery) e il leasing delle fotocopiatrici.

Affitto sedi

Si tratta delle spese di affitto dei locali operativi di SCuDo (sede principale, Casa Emmy, archivi, ...). La minor spesa rispetto al 2020 è dovuta alla disdetta dei parcheggi, di parte di casa Emmy.

Benzina e olio veicoli propri

Si tratta del rifornimento carburante e olio dei veicoli intestati a SCuDo e utilizzati per scopi professionali.

Manutenzione e riparazione dei veicoli propri

Si tratta delle spese di manutenzione e servizi ordinari alle auto di SCuDo.

Assicurazione e tasse dei veicoli

Si riferisce alle polizze assicurative stipulate per i veicoli utilizzati dai dipendenti a scopo di servizio; il premio viene calcolato in base ai chilometri percorsi, responsabilità civile e casco dei veicoli del Servizio. La spesa si limita al pagamento delle polizze assicurative.

Indennità chilometri veicoli privati e trasp. pub.

Rimborsi chilometri e trasferte versati ai dipendenti sulla base dei chilometri percorsi. In questa posta sono pure registrate le spese di posteggio e altri rimborsi al personale. Il parco veicoli di SCuDo è stato ampliato e ciò comporta un contenimento delle spese di rimborso.

Acquisti

Si è proceduto ad acquistare prodotti igienici ecologici per pulire le sedi.

Ammortamenti

In questa posta vengono registrate le spese per l'obsolescenza degli attivi fissi contabilizzata a Bilancio.

Manutenzione e riparazioni

Manutenzione e riparazione delle macchine d'ufficio e di altre attrezzature quali l'affrancatrice, piegatrice e riparazione della sede e delle sotto sedi di SCuDo.

Spese utilizzo locali

In questa posta vengono rilevati i costi fatturati da AIL per il consumo di elettricità e le spese di conguaglio del proprietario dell'immobile.

Costi amministrativi e IT

Si rilevano spese amministrative principali quali costi per il materiale d'ufficio, giornali, porti e per la telefonia. Si rilevano anche spese inerenti acquisti e rinnovi di licenze Windows, Citrix e dell'antivirus nonché per l'abbonamento di manutenzione della rete informatica (Tinext) e manutenzione del software gestionale SHC ed E-Clinic. Vengono anche rilevate le spese assicurative di SCuDo (RC, protezione aiuridica, informatica, ecc.).

Costi finanziari, tasse

Si tratta di spese relative alla PVR (invio fatture) e all'affrancatrici in uso. Interessi passivi maturati nei periodi in cui il conto corrente è in negativo. Si tratta anche dei costi bancari della gestione del conto corrente.

Costi diversi

Si tratta di piccole spese amministrative non identificabili altrimenti (spese d'esecuzione, analisi diverse, ...).

RICAVI

Consigli e istruzioni (Opre 7a)

Si tratta di prestazioni LAMal fatturate alle Casse Malati (terzo pagante) alla tariffa oraria di CHF 79.80. Questa categoria comprende: consigli, consulenza e istruzione, consulto medico, valutazione e pianificazione delle cure.

Esami e cure (Opre 7b)

Sono prestazioni LAMal fatturate alle Casse Malati (terzo pagante) alla tariffa oraria di CHF 65.40. Questa categoria include: somministrazione di medicinali, medicazioni di ferite, misurazione dello zucchero nel sangue e nelle urine, ogni tipologia di iniezioni, somministrazione di ossigeno, ecc. Istruzioni per l'utilizzo di apparecchiature e mezzi ausiliari. Istruzione per lo svolgimento di piccoli interventi, ad esempio iniettare da soli l'insulina, assistenza alla salute, ecc.

Cure di base (Opre 7c)

Prestazioni LAMal fatturate alle Casse Malati (terzo pagante) alla tariffa oraria di CHF 54.60. Questa categoria comprende: aiuto nella cura del corpo, aiuto per vestirsi e svestirsi, aiuto nel mangiare e bere, assistenza nel coricarsi, sistemazione nel letto, mobilizzazione, fasciatura delle gambe, mettere e togliere le calze elastiche, profilassi contro le conseguenze del decubito, assistenza durante la pulizia in doccia o vasca, ecc. Il conteggio delle prestazioni fornite avviene per blocchi di 5min.

Perdite su debitori (LAMal)

Si tratta di fatture stornate per prestazioni o per laddove è stato emesso un attestato di carenza beni.

Recupero perdite su debitori ammortizzati (LAMal)

Si tratta dell'incasso di fatture che consideravamo già abbandonate.

Prestazioni di economia domestica

Prestazioni di economia domestica fatturate sulla base del reddito imponibile dell'utente.

Perdite su debitori (non LAMal)

Si tratta di fatture stornate per prestazioni ad utenti deceduti o per i quali è stato emesso un attestato di carenza beni.

Recupero perdite su debitori ammortizzati (non LAMal)

Si tratta dell'incasso di fatture che consideravamo già abbandonate.

Prestazioni tecniche su mandato

Si rilevano le prestazioni presso la Residenza Emmy.

Prestazioni amministrative ad altre organizzazioni

Prestazioni amministrative a favore dell'Associazione SPADA.

Prestazioni a privati

Sono rilevati l'incasso dei corsi "piccole urgenze" nell'ambito della pediatria

Vendita di materiale sanitario

Si rilevano i ricavi dalla vendita di materiale sanitario.

Altre prestazioni fornite

Si tratta di prestazioni quali controlli della salute, controlli pressioni, ...

Interessi attivi su capitale e spese di mora

Interessi attivi per periodi di liquidità sul conto corrente postale e bancario come pure interessi di mora sulle fatture degli utenti pagate in ritardo.

Rimborsi assicurativi

Rimborsi assicurativi dall'assicurazione invalidità e IPG malattia.

Sussidi cantonali

Nel conto vengono rilevati gli acconti del contratto di prestazione con il DSS e l'adeguamento calcolatorio dell'anno in corso.

Differenza sussidi attesi

Si tratta della rilevazione a conguaglio dell'effettivo risultato d'esercizio dell'anno trascorso riconosciuto dal DSS e comunicato nell'anno in questione.

Quote sociali

Nel conto vengono rilevate le quote dei soci.

Donazioni da privati

Si tratta di donazioni private.

Ricavi diversi

In questa posta registriamo in particolare la quota di courtage degli assicuratori.

Perdite e profitti

Costi	CHF	18'306'833.20		
Ricavi			CHF	18'356'833.20
Utile d'esercizio	CHF	50'000.00		
	CHF	18'356'833.20	CHF	18'356'833.20

Dispositivo di risoluzione

a) sulla base della risoluzione del 17 gennaio 2022 dell'ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD), il risultato del consuntivo 2020 riporta un utile d'esercizio approvato pari a CHF 73'534.03 e un adeguamento di CHF 780'995.11 che verrà portato in diminuzione del contributo globale 2022.

b) l'esercizio 2021 chiude con un avanzo **CHF 50'000**. L'importo viene contabilizzato, dopo approvazione assembleare, nel conto utile d'esercizio, in attesa che il Dipartimento della Sanità e Socialità proceda alla risoluzione definitiva.

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2021
(CON COMPARATIVO 2020)

ATTIVI

IN CHF	Note	2021	2020
<i>Sostanza circolante</i>			
Cassa		2'059.60	1'189.60
Conto corrente bancario		2'397'420.74	1'234'020.69
Debitori	1	1'424'478.00	1'476'621.75
Scorte materiale sanitario		111'395.80	120'363.65
Anticipi ristrutturazione		180'118.40	0.00
Transitori attivi		384'834.75	176'998.55
<i>Totale sostanza circolante</i>		<i>4'500'307.29</i>	<i>3'009'194.24</i>
<i>Sostanza fissa finanziaria</i>			
Deposito cauzionale		26'166.93	26'146.18
<i>Totale sostanza fissa finanziaria</i>		<i>26'166.93</i>	<i>26'146.18</i>
<i>Sostanza fissa materiale</i>			
Mobilio e macchine ufficio	2	259'221.60	258'999.60
Ammortamento mobilio e macchine ufficio	2	(227'861.39)	(218'445.65)
Apparecchiature sanitarie	2	15'556.46	8'954.46
Ammortamento apparecchiature sanitarie	2	(4'787.59)	(2'095.37)
Apparecchiature informatiche	2	1'378'079.15	1'323'259.30
Ammortamento apparecchiature informatiche	2	(1'324'861.45)	(1'286'477.78)
Veicoli	2	314'186.40	314'186.40
Ammortamento veicoli	2	(271'561.36)	(250'566.93)
Immobile via Brentani	2	343'530.00	343'530.00
Ammortamento immobile Via Brentani	2	(297'480.44)	(292'363.83)
Immobile Arnaboldi	2	60'416.40	60'416.40
Ammortamento immobile Arnaboldi	2	(25'487.35)	(21'604.12)
<i>Totale sostanza fissa materiale</i>		<i>218'950.43</i>	<i>237'792.48</i>
TOTALE ATTIVI		4'745'424.65	3'273'132.90

PASSIVI

IN CHF	Note	2021	2020
<i>Capitale dei terzi a corto termine</i>			
Creditori		989'989.42	949'887.18
Transitori passivi		283'606.40	29'232.70
Accantonamenti	3	2'222'477.14	860'835.76
<i>Totale capitale dei terzi a corto termine</i>		<i>3'496'072.96</i>	<i>1'839'955.64</i>
<i>Capitale proprio</i>			
Capitale proprio		167'706.88	151'936.88
Fondo per il personale		27'063.95	27'063.95
Riserve 25% libera per progetti locali	4	391'445.05	405'110.10
Riserve 75% rischi aziendali	5	551'363.58	542'542.23
Fondo acquisto impianti e installazioni		61'772.23	0.00
Risultato d'esercizio		50'000.00	306'524.10
<i>Totale capitale proprio</i>		<i>1'249'351.69</i>	<i>1'433'177.26</i>
TOTALE PASSIVI		4'745'424.65	3'273'132.90

Allegato di bilancio al 31 dicembre 2021

Ragione sociale, forma giuridica e sede

Servizio cure a domicilio del Luganese - SCuDo
Via Brentani 11
6900 Lugano
Numero IDI: CHE 105.454.389

Posti di lavoro a tempo pieno

La società impiega 163.3 persona a tempo pieno

Note di bilancio

1 Debitori

Composizione saldo debitori

Posizione	2021	2020
	CHF	CHF
Utenti	1'367'515.25	1'450'986.50
Anticipi SPADA	50'962.75	17'635.25
Prestiti SPADA	20'000.00	20'000.00
Delcredere	-14'000.00	-12'000.00
Totale	1'424'478.00	1'476'621.75

2 Sostanza fissa

Posizione	Valore d'acquisto	Investimenti	Fondo ammort.	Ammortamento	Saldo finale
		2021	a bilancio	Annuo	
Mobili e macchine ufficio	258'999.60	222.00	227'861.39	9'515.74	31'360.21
Apparecchiature sanitarie	8'954.46	6'602.00	4'787.59	2'692.22	10'768.87
Apparecchiature informatiche	1'323'259.30	54'819.85	1'324'861.45	38'383.67	53'217.70
Veicoli	314'186.40	0.00	271'561.36	20'994.43	42'625.04
Immobili Via Brentanti	343'530.00	0.00	297'480.44	5'116.61	46'049.56
Immobili Via Pelloni	60'416.40	0.00	25'487.35	3'883.23	34'929.05
Totale	2'309'346.16	61'643.85	2'152'039.58	80'585.90	218'950.43

3 Accantonamenti

Posizione	2021 CHF	2020 CHF
Accantonamenti	41'808.20	0.00
Accantonamenti conto prestazione	1'923'050.78	537'305.03
Accantonamenti vacanze	257'618.16	323'530.73
Totale	2'222'477.14	860'835.76

4 Riserve 25% libera per progetti locali

Saldo al 01.01.2021	405'110.10
A&S Conservazione beni culturali - affresco Luigi Taddei	-12'105.50
Jansonius Art Gallery - rata leasing	-4'500.00
Adeguamento risultato d'esercizio precedente	2'940.45
Saldo al 31.12.2020	391'445.05

5 Riserve 75% rischi aziendali

Saldo al 01.01.2021	542'542.23
Capitalizzazione risultato 2020	8'821.35
Saldo al 31.12.2020	551'363.58

Fatti avvenuti dopo la chiusura del bilancio

Nessuna osservazione

Conto economico riclassificato

CONTO ECONOMICO IN CHF	2021	2020
Ricavi da prestazioni erogate	10'139'609.10	10'152'394.21
Sussidi, contributi e donazioni	7'964'894.21	8'631'591.47
Ricavi da altre prestazioni	40'471.70	38'761.10
Prestazioni ad altre organizzazioni	115'277.20	263'318.65
Ricavi da vendite	13'633.95	14'667.20
Perdite su debitori	(1'617.65)	13'958.90
Totale ricavi da prestazioni	18'272'268.51	19'114'691.53
Costi del personale	(12'029'040.70)	(12'663'731.82)
Oneri del personale	(2'845'342.52)	(2'974'835.30)
Altre spese del personale	(108'277.30)	(58'026.07)
Risultato dopo i costi del personale	3'289'607.99	3'418'098.34
Prestazioni di terzi	(1'966'810.50)	(1'797'134.25)
Materiale sanitario	(107'215.15)	(105'286.08)
Manutenzione e riparazione	(18'948.50)	(7'883.55)
Affitti e noleggio mobili	(169'181.55)	(181'814.15)
Trasporti e trasferte	(509'173.03)	(517'480.95)
Noleggio attrezzature informatiche	(33'109.70)	(26'801.30)
Costi amministrativi	(389'783.90)	(362'097.04)
Assicurazioni	(23'226.60)	(31'086.55)
Acqua luce e riscaldamento	(13'903.95)	(19'877.90)
Costi diversi	(5'279.66)	(14'339.44)
EBITDA	52'975.45	354'297.13
Ammortamenti	(80'485.90)	(82'912.38)
EBIT	(27'510.45)	271'384.75
Interessi passivi e spese bancarie	(7'054.24)	(12'104.83)
Interessi attivi e rimborsi assicurativ	4'719.65	1'087.90
Risultato prima dei ricavi straordinari	(29'845.04)	260'367.82
Ricavi straordinari	79'845.04	46'156.28
RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	50'000.00	306'524.10

COSTI	C2021	P2021	C2020 approvato	C21 vs C20
Salari del personale curante	CHF 10'907'655.13	CHF 11'650'000.00	CHF 11'390'179.84	CHF -482'524.71
Personale infermieristico postformaz. riconosciuta	CHF 994'790.25	CHF 760'000.00	CHF 742'353.20	CHF 252'437.05
Consulenti materne	CHF 229'557.63	CHF 290'000.00	CHF 288'647.25	CHF -59'089.62
Infermieri	CHF 4'409'641.18	CHF 5'200'000.00	CHF 5'077'766.44	CHF -668'125.26
Aiuti familiari - op. sociosanitari	CHF 3'606'061.40	CHF 3'600'000.00	CHF 3'584'850.48	CHF 21'210.92
	CHF 1'186'106.80	CHF 1'050'000.00	CHF 1'025'747.59	CHF 160'359.21
Ausiliarie con formazione specifica	CHF -52'745.40	CHF -	CHF -	CHF -52'745.40
Ausiliarie senza formazione specifica	CHF 546'672.63	CHF 660'000.00	CHF 648'947.25	CHF -102'274.62
Allievi	CHF 174'628.11	CHF 120'000.00	CHF 75'626.15	CHF 99'001.96
Apprendisti (personale curante)	CHF -882.50	CHF -	CHF -	CHF -882.50
Vacanze non godute	CHF -65'912.57	CHF 60'000.00	CHF 38'553.78	CHF -104'466.35
Indennità IPG maternità e militare	CHF -106'140.40	CHF -90'000.00	CHF -92'312.30	CHF -13'828.10
Indennità IPG per Covid	CHF -14'122.00	CHF -	CHF -	CHF -14'122.00
Salari organi direttivi, direzione e amministrazione	CHF 1'121'385.57	CHF 1'050'000.00	CHF 1'273'551.98	CHF -152'166.41
Direzione e amministrazione	CHF 1'073'285.57	CHF 950'000.00	CHF 1'190'558.30	CHF -117'272.73
Servizi ausiliari	CHF -	CHF 45'000.00	CHF 33'993.68	CHF -33'993.68
Organi direttivi	CHF 48'100.00	CHF 55'000.00	CHF 49'000.00	CHF -900.00
Assicurazioni sociali	CHF 2'845'342.52	CHF 2'957'100.00	CHF 2'974'835.30	CHF -129'492.78
AVS/AD/AI/APG/AF	CHF 1'076'009.92	CHF 1'111'600.00	CHF 1'133'196.35	CHF -57'186.43
Cassa Pensione	CHF 1'528'755.55	CHF 1'554'200.00	CHF 1'550'501.75	CHF -21'746.20
Assicurazione infortuni professionali e non prof.	CHF 48'738.77	CHF 21'300.00	CHF 84'263.85	CHF -35'525.08
Assicurazione indennità giornaliera malattia	CHF 191'838.28	CHF 270'000.00	CHF 206'873.35	CHF -15'035.07
Prestazioni eseguite da terzi	CHF 1'966'810.50	CHF 2'058'000.00	CHF 1'797'134.25	CHF 169'676.25
Mandati esterni per cure ed economia domestica	CHF 1'806'759.45	CHF 1'900'000.00	CHF 1'672'225.35	CHF 134'534.10
Mandati amministrativi	CHF 121'871.95	CHF 105'000.00	CHF 109'857.65	CHF 12'014.30
Mandati a medici e specialisti esterni	CHF 12'619.10	CHF 20'000.00	CHF 15'051.25	CHF -2'432.15
Mandati esterni per Numero Unico Picchetto FCTSA	CHF 1'335.00	CHF 1'000.00	CHF -	CHF 1'335.00
Costi per prestazioni eseguite da allievi INF e AF	CHF 24'225.00	CHF 32'000.00	CHF -	CHF 24'225.00
Formazioni e altre spese per il personale	CHF 107'705.41	CHF 119'000.00	CHF 53'289.42	CHF 54'415.99
Formazione del personale	CHF 8'018.30	CHF 75'000.00	CHF 19'495.76	CHF -11'477.46
Rimborso telefoni	CHF 2'797.36	CHF -	CHF -	CHF 2'797.36
Altre spese di formazione professionali	CHF 180.00	CHF 8'000.00	CHF -	CHF 180.00
Indennità pasti	CHF 116.95	CHF 1'000.00	CHF 299.60	CHF -182.65
Altre spese professionali	CHF 96'592.80	CHF 35'000.00	CHF 33'494.06	CHF 63'098.74
Materiale sanitario	CHF 106'380.30	CHF 135'000.00	CHF 104'662.33	CHF 1'717.97
Materiale sanitario e medicinali	CHF 98'653.20	CHF 120'000.00	CHF 95'439.68	CHF 3'213.52
Materiale sanitario da vendere	CHF 7'727.10	CHF 15'000.00	CHF 9'222.65	CHF -1'495.55
Macchine d'ufficio e apparecchiature informatiche	CHF 33'109.70	CHF 39'000.00	CHF 27'641.35	CHF 5'468.35
Apparecchiature informatiche	CHF 17'406.85	CHF 26'000.00	CHF 13'121.20	CHF 4'285.65
Macchine d'ufficio e apparecchiature (affitti e leasing)	CHF 15'702.85	CHF 13'000.00	CHF 14'520.15	CHF 1'182.70
Affitto sedi	CHF 157'140.35	CHF 154'700.00	CHF 180'974.10	CHF -23'833.75
Spese per veicoli e trasferte	CHF 509'056.08	CHF 579'000.00	CHF 517'181.35	CHF -8'125.27
Benzina e olio veicoli propri	CHF 3'428.80	CHF 5'000.00	CHF 4'254.25	CHF -825.45
Manutenzione e riparazione dei veicoli propri	CHF 9'621.60	CHF 9'000.00	CHF 9'694.80	CHF -73.20

Assicurazione e tasse dei veicoli	CHF	42'688.55	CHF	60'000.00	CHF	45'832.60	CHF	-3'144.05
Indennità chilometri veicoli privati e trasp. pub.	CHF	453'317.13	CHF	505'000.00	CHF	457'399.70	CHF	-4'082.57
Altre spese variabili (acquisti, manutenzioni, ecc.)	CHF	552'247.64	CHF	595'800.00	CHF	535'961.68	CHF	16'285.96
Acquisti	CHF	3'558.10	CHF	7'000.00	CHF	376.95	CHF	3'181.15
Ammortamenti	CHF	80'485.90	CHF	99'000.00	CHF	82'912.37	CHF	-2'426.47
Manutenzione e riparazioni	CHF	2'461.45	CHF	9'500.00	CHF	960.55	CHF	1'500.90
Spese utilizzo locali	CHF	32'746.60	CHF	31'500.00	CHF	27'047.70	CHF	5'698.90
Costi amministrativi e IT	CHF	420'661.69	CHF	433'300.00	CHF	398'219.84	CHF	22'441.85
Costi finanziari, tasse	CHF	7'054.24	CHF	14'500.00	CHF	12'104.83	CHF	-5'050.59
Costi diversi	CHF	5'279.66	CHF	1'000.00	CHF	14'339.44	CHF	-9'059.78
Totale COSTI	CHF	18'306'833.20	CHF	19'337'600.00	CHF	18'855'411.60	CHF	-548'578.40

RICAVI	C2021	P2021	C2020 approvato	C21 vs C20
Ricavi per prestazioni LAMal	CHF -8'627'738.20	CHF -8'590'000.00	CHF -8'725'617.73	CHF 97'879.53
Consigli e istruzioni (Opre 7a)	CHF -579'776.09	CHF -700'000.00	CHF -671'402.80	CHF 91'626.71
Esami e cure (Opre 7b)	CHF -3'471'991.78	CHF -3'400'000.00	CHF -3'451'212.56	CHF -20'779.22
Cure di base (Opre 7c)	CHF -4'575'517.13	CHF -4'500'000.00	CHF -4'589'043.47	CHF 13'526.34
Perdite su debitori (LAMal)	CHF -	CHF 10'000.00	CHF 9'258.60	CHF -9'258.60
	CHF -453.20	CHF -	CHF -23'217.50	CHF 22'764.30
Ricavi per prestazioni non LAMal	CHF -1'510'253.25	CHF -1'500'000.00	CHF -1'440'735.38	CHF -69'517.87
Economia domestica	CHF -1'512'324.10	CHF -1'500'000.00	CHF -1'440'735.38	CHF -71'588.72
Perdite su debitori (non LAMal)	CHF 3'674.90	CHF -	CHF -	CHF 3'674.90
Recupero perdite su debitori ammortizzati (non LAMal)	CHF -1'604.05	CHF -	CHF -	CHF -1'604.05
Ricavi da altre prestazioni	CHF -181'717.85	CHF -170'500.00	CHF -316'746.95	CHF 135'029.10
Prestazioni tecniche su mandato	CHF -7'624.25	CHF -20'000.00	CHF -144'198.65	CHF 136'574.40
Prestazioni amministrative ad altri enti e associazioni	CHF -107'652.95	CHF -100'000.00	CHF -119'120.00	CHF 11'467.05
Prestazioni a privati	CHF -12'335.00	CHF -28'000.00	CHF -38'761.10	CHF 26'426.10
Vendita materiale sanitario	CHF -13'513.95	CHF -15'000.00	CHF -14'437.20	CHF 923.25
Altre prestazioni fornite	CHF -40'471.70	CHF -7'500.00	CHF -230.00	CHF -40'241.70
Noleggio attrezzature a utenti	CHF -120.00	CHF -	CHF -	CHF -120.00
Ricavi da capitali e assicurazioni	CHF -4'719.65	CHF -20'000.00	CHF -1'087.90	CHF -3'631.75
Interessi attivi su capitale e spese di mora	CHF -23.15	CHF -	CHF -28.90	CHF 5.75
Rimborsi assicurativi	CHF -4'696.50	CHF -20'000.00	CHF -1'059.00	CHF -3'637.50
Sussidi, contributi e donazioni	CHF -7'952'559.21	CHF -9'052'100.00	CHF -8'398'601.39	CHF 446'042.18
Sussidi cantonali	CHF -7'955'449.22	CHF -9'051'100.00	CHF -8'401'704.89	CHF 446'255.67
Differenza sussidi cantonali attesi	CHF 10'700.01	CHF -	CHF 10'700.00	CHF 0.01
Quote sociali	CHF -6'000.00	CHF -	CHF -6'000.00	CHF -
Donazioni da privati	CHF -1'810.00	CHF -1'000.00	CHF -1'596.50	CHF -213.50
Ricavi diversi	CHF -79'845.04	CHF -5'000.00	CHF -46'156.28	CHF -33'688.76
Ricavi diversi	CHF -79'845.04	CHF -5'000.00	CHF -46'156.28	CHF -33'688.76
Totale Ricavi	CHF -18'356'833.20	CHF -19'337'600.00	CHF -18'928'945.63	CHF 572'112.43
Risultato d'esercizio	CHF -50'000.00	CHF -	CHF -73'534.03	CHF 23'534.03

Tabella degli ammortamenti sugli investimenti netti

conto contabile bilancio	conto contabile ammortamento	conto	tasso	Saldo iniziale al 01.01	Investimenti effettuati nel corso dell'anno	Saldo finale al 31.12.	totale già ammortizzato negli anni precedenti	ammortamento nell'anno in corso
1500 / 1509	5420	Apparecchiature sanitarie	20	CHF 8'954.46	CHF 6'602.00	CHF 15'556.46	CHF 2'095.37	CHF 2'692.22
1510 / 1519	5421	Mobili	20	CHF 155'356.85	CHF 222.00	CHF 155'578.85	CHF 121'105.65	CHF 6'894.64
1520 / 1529	5422	Macchine d'ufficio e apparecchiature	40	CHF 103'642.75	CHF -	CHF 103'642.75	CHF 97'340.00	CHF 2'521.10
	5423	Apparecchiature informatiche	40	CHF 758'946.20	CHF 45'126.85	CHF 804'073.05	CHF 729'902.88	CHF 29'668.07
1522 / 1529	5424	Software informatico	50	CHF 564'313.10	CHF 9'693.00	CHF 574'006.10	CHF 556'574.90	CHF 8'715.60
1530 / 1539	5425	Veicoli	33	CHF 314'186.40	CHF -	CHF 314'186.40	CHF 250'566.93	CHF 20'994.43
1600 / 1609	5426	Immobili e installazioni sede Via Brentani	10	CHF 343'530.00	CHF -	CHF 343'530.00	CHF 292'363.86	CHF 5'116.61
1601 / 1609	5426	Immobili e installazioni sede Arnaboldi	10	CHF 60'416.40	CHF -	CHF 60'416.40	CHF 21'604.12	CHF 3'881.23
				CHF 2'309'346.16	CHF 61'643.85	CHF 2'370'990.01	CHF 2'071'553.70	CHF 80'585.90

Evoluzione dell'effettivo del personale

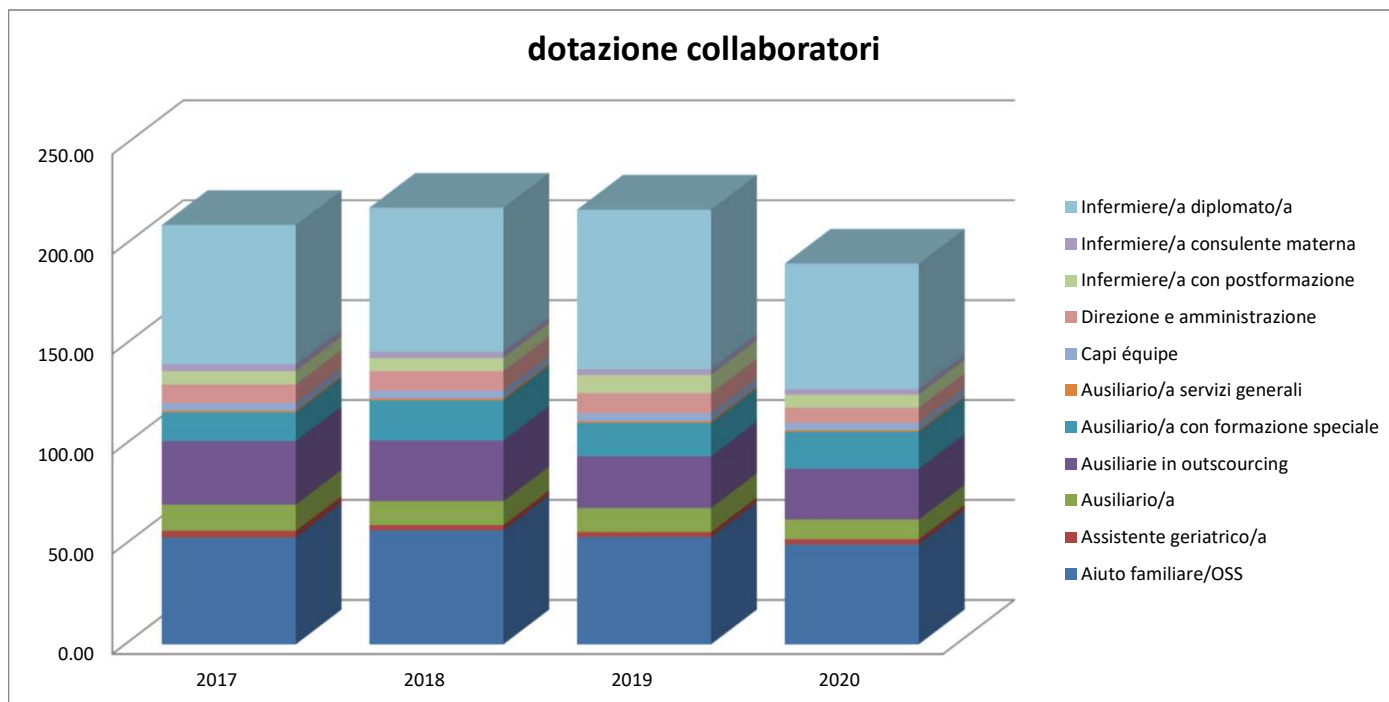
Numero dipendenti per funzione, partenze e arrivi

Funzioni	numero dipendenti al primo gennaio	Motivi delle partenze				Arrivi	tasso di rotazione (%)	numero dipendenti al 31.12.
		scadenza contratto / pensionamento	cambio attività/datore di lavoro	altro (es. famiglia) e/o sconosciuto	totale partenze			
Aiuto familiare/OSS	70	1	5	0	6	5	8.57	69
	4	0	0	0	0	0	0.00	4
Ausiliario/a	15	1	0	0	1	2	6.67	16
Ausiliario/a con formazione speciale	34	0	5	2	7	7	20.59	34
Ausiliario/a servizi generali	0	0	0	0	0	0	0.00	0
Capi équipe	4	0	0	0	0	0	0.00	4
Direzione e amministrazione	9	0	0	1	1	0	11.11	8
Infermiere/a con postformazione	13	2	0	0	2	2	15.38	13
Infermiere/a consulente materna	3	0	0	0	0	0	0.00	3
Infermiere/a diplomato/a	80	1	9	0	10	13	12.50	83
TOTALE	232	5	19	3	27	29		234
Tasso di rotazione medio							11.64	

Dotazione equivalente a tempi pieni (ETP)

Funzioni	2017	2018	2019	2020	2021	Variazioni rispetto all'anno precedente	
						ETP	%
Aiuto familiare/OSS	53.39	56.96	53.56	49.93	57.65	7.72	15.46
Assistente geriatrico/a	3.30	2.55	2.55	2.55	2.55	0.00	0.00
Ausiliario/a	13.12	12.03	11.97	9.85	9.80	-0.05	-0.51
Ausiliarie in outsourcing	31.79	30.29	25.94	25.43	30.57	5.14	20.21
Ausiliario/a con formazione speciale	14.38	20.24	16.65	18.49	20.35	1.86	10.06
Ausiliario/a servizi generali	0.83	0.86	0.86	0.82	0.00	-0.82	0.00
Capi équipe	3.88	4.00	4.00	3.80	3.80	0.00	0.00
Direzione e amministrazione	9.29	9.68	10.05	7.45	6.15	-1.30	-17.45
Infermiere/a con postformazione	6.65	6.51	9.11	6.50	9.00	2.50	38.46
Infermiere/a consulente materna	3.43	3.25	3.00	2.90	1.70	-1.20	-41.38
Infermiere/a diplomato/a	69.70	72.04	79.77	62.71	54.30	-8.41	-13.41
TOTALE	209.76	218.41	217.46	190.43	195.87	5.44	2.50

dotazione collaboratori

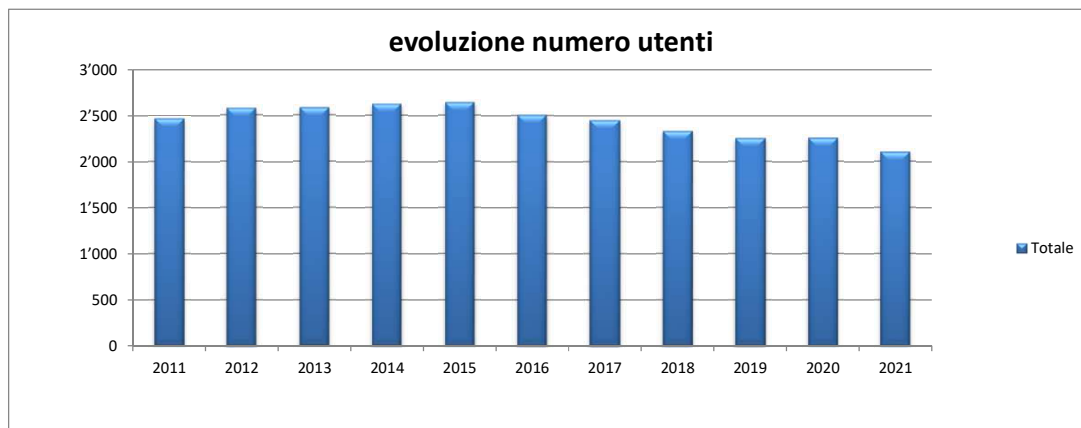


Statistiche per genere utenti

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Uomini	722	741	797	819	869	811	804	768	803	815	745
Donne	1'746	1'836	1'786	1'807	1'772	1'698	1'647	1'560	1'451	1'440	1'360
Totale	2'468	2'577	2'583	2'626	2'641	2'509	2'451	2'328	2'254	2'255	2'105
Aumento in %		4.42%	0.23%	1.66%	0.57%	-5.00%	-2.31%	-5.02%	-3.18%	0.04%	-6.65%

Utenti per genere e tipologia di prestazione

	Quantità	%	Solo cure	Solo economia domestica	solo altre	Cure ed economia domestica	Cure ed altri	Economia domestica e altri	Tutte le tipologie
Uomini	745	35.39%	453	117	6	125	18	12	14
Donne	1'360	64.61%	654	305	1	350	22	8	20
Totale	2'105	100.00%	1'107	422	7	475	40	20	34

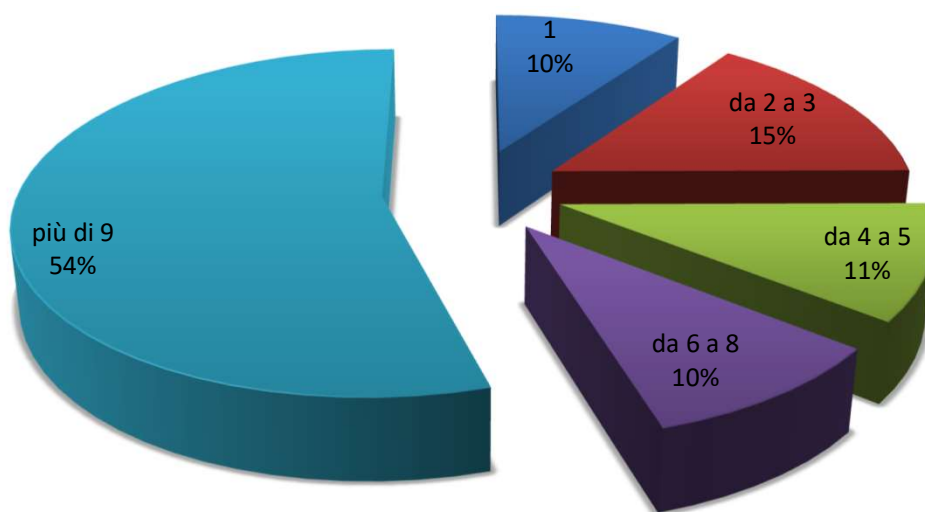


Statistiche ore e operatori per utente

Ore erogate per utente e per tipologia									
Numero di ore	LAMal	Economia domestica	Altre	LAMal e economia domestica	LAMal e altre	Economia domestica e altre	Tutte le tipologie	Totale	%
fino a 5 ore	212	11	3	3	0	1	0	230	10.93%
fino a 10 ore	131	9	4	3	2	0	0	149	7.08%
	118	27	0	16	1	3	0	165	7.84%
fino a 40 ore	195	48	0	42	7	5	2	299	14.21%
fino a 60 ore	111	123	0	53	4	3	1	295	14.02%
fino a 80 ore	55	66	0	33	2	3	4	163	7.75%
fino a 100 ore	56	105	0	35	1	1	4	202	9.60%
oltre 100 ore	228	33	0	290	23	4	23	601	28.56%
Totale	1'106	422	7	475	40	20	34	2'104	100.00

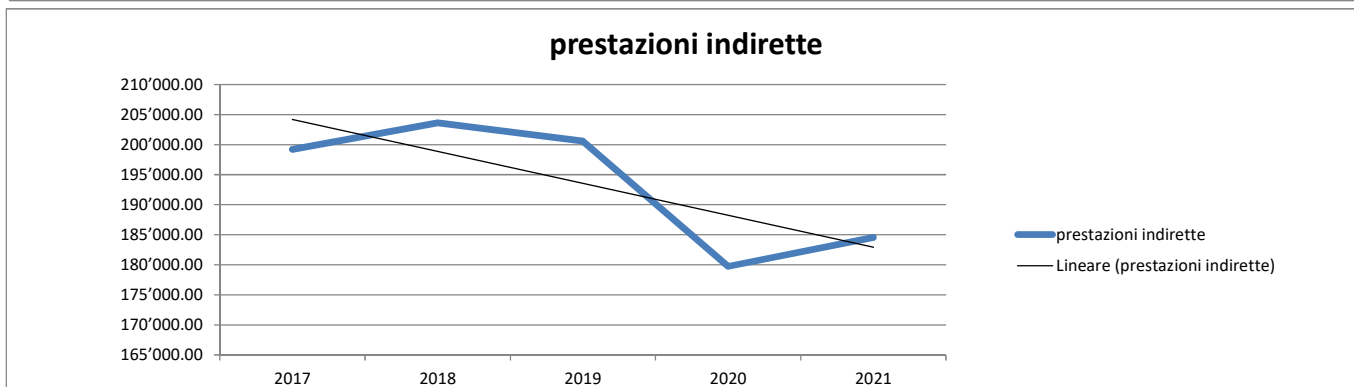
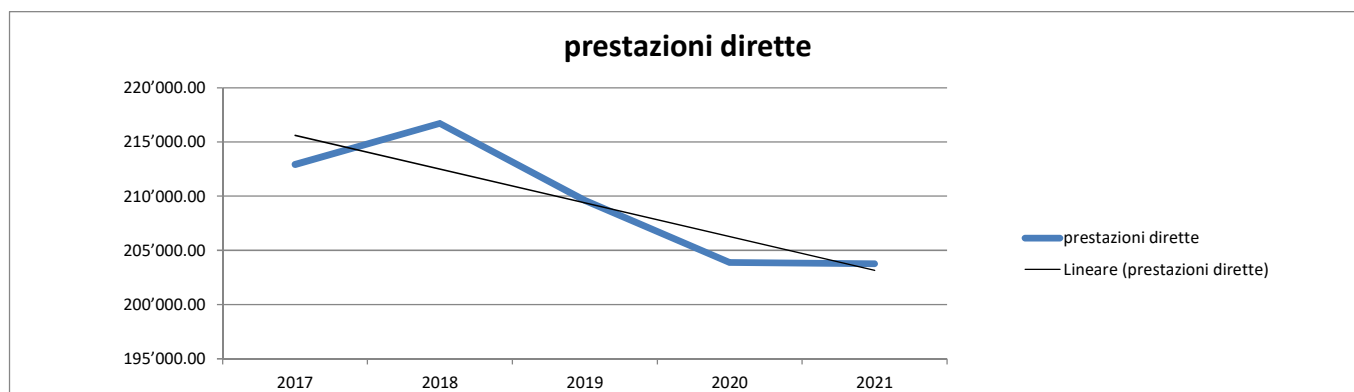
Quantità di operatori per ogni utente									
Numero operatori	LAMal	Economia domestica	Altre	LAMal e economia domestica	LAMal e altre	Economia domestica e altre	Tutte le tipologie	Totale	percentuale di utenti per operatore
1	64	135	5	0	0	3	0	207	9.83%
da 2 a 3	147	150	2	9	0	8	1	317	15.06%
da 4 a 5	103	93	0	23	2	5	0	226	10.74%
da 6 a 8	126	36	0	35	3	3	1	204	9.69%
più di 9	667	8	0	408	35	1	32	1'151	54.68%
Totale	1'107	422	7	475	40	20	34	2'105	100.00%

percentuale di utenti per operatore



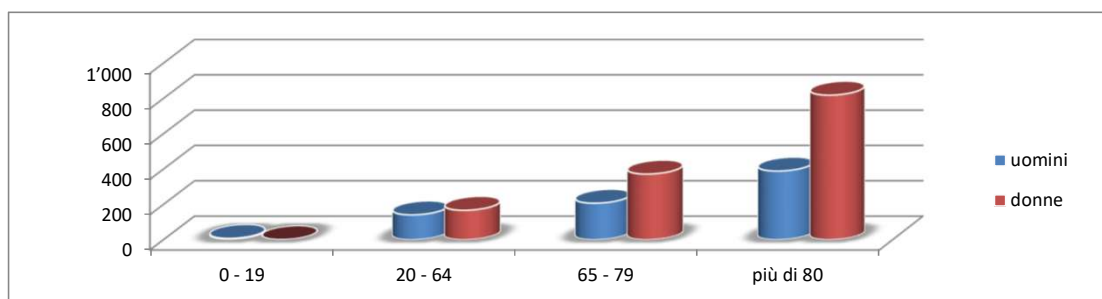
Statistica ore erogate per gruppi di prestazione

	2017	2018	2019	2020	2021	differenza 2020/2021
prestazioni dirette	212'918.68	216'712.75	209'613.35	203'884.16	203'765.50	-118.66
consigli e istruzioni	8'509.03	9'024.60	8'376.10	8'261.87	7'117.03	-1'144.84
cure di base	81'078.55	82'998.00	84'885.38	83'304.33	82'807.58	-496.75
esami e cure	47'702.55	52'887.30	52'129.32	50'163.57	49'896.40	-267.17
economia domestica	69'465.62	64'846.48	58'324.08	54'344.93	57'201.18	2'856.25
ICMP infermiere pediatriche materne	3'539.83	3'492.57	3'017.25	2'922.72	2'536.05	-386.67
prestazioni fuori tariffario	2'623.10	3'463.80	2'881.22	3'221.61	4'206.08	984.47
supporto esterno COVID	0.00	0.00	0.00	1'665.13	1.18	-1'663.95
prestazioni indirette	199'223.62	203'660.18	200'607.43	179'742.75	184'569.91	4'827.16
gestione caso	31'003.32	32'714.90	32'219.13	27'557.20	27'576.57	19.37
prestazioni amministrative	40'524.40	40'768.88	38'635.35	31'539.28	27'842.57	-3'696.71
formazione	25'856.13	21'559.55	20'521.82	12'770.20	22'185.48	9'415.28
vacanze, congedi contrattuali, militare	33'601.73	35'188.48	38'004.15	31'945.42	33'532.60	1'587.18
malattia, infortunio, visite mediche, congedi maternità	23'805.22	27'838.40	28'861.70	36'026.02	33'518.40	-2'507.62
trasferte	44'432.82	45'589.97	42'365.28	39'078.93	39'908.22	829.29
prestazioni per COVID	0.00	0.00	0.00	825.70	6.07	-819.63
Totale	412'142.30	420'372.93	410'220.78	383'626.91	388'335.41	4'708.50



Statistica ore erogate per fasce d'età e genere

età in anni	utenti	%	uomini	donne	LAMal	economia domestica	altre	Totale	%
manca età	1	0.05%	-	1	25.88	0.00	0.00	26.00	0.01%
0 - 4	3	0.14%	3	-	0.00	0.00	9.70	10.00	0.01%
5 - 9	3	0.14%	2	1	94.68	0.00	10.32	105.00	0.05%
	-	0.00%	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
15 - 19	3	0.14%	3	-	117.87	0.00	0.00	118.00	0.06%
20 - 24	3	0.14%	2	1	17.88	0.00	5.33	23.00	0.01%
25 - 29	5	0.24%	4	1	138.83	93.15	0.00	232.00	0.12%
30 - 34	9	0.43%	3	6	144.85	144.18	1.23	290.00	0.15%
35 - 39	19	0.90%	8	11	710.93	207.60	1.00	920.00	0.46%
40 - 44	18	0.86%	7	11	685.52	609.13	0.00	1'295.00	0.65%
45 - 49	36	1.71%	20	16	815.53	885.22	7.00	1'708.00	0.86%
50 - 54	45	2.14%	16	29	2'714.37	1'483.60	6.67	4'205.00	2.12%
55 - 59	80	3.80%	44	36	3'974.35	2'323.43	27.95	6'326.00	3.19%
60 - 64	93	4.42%	37	56	3'165.25	2'172.75	31.37	5'369.00	2.70%
65 - 69	127	6.03%	54	73	6'340.43	4'431.30	54.48	10'826.00	5.45%
70 - 74	170	8.08%	70	100	6'478.68	4'461.43	26.42	10'967.00	5.53%
75 - 79	282	13.40%	83	199	14'463.60	8'897.53	50.65	23'412.00	11.80%
80 - 84	360	17.10%	140	220	19'181.03	10'343.33	218.68	29'743.00	14.98%
85 - 89	427	20.29%	135	292	34'005.70	10'099.97	407.45	44'513.00	22.43%
90 - 94	289	13.73%	85	204	28'660.30	7'759.32	495.35	36'915.00	18.60%
95 -	132	6.27%	29	103	18'087.23	3'274.53	123.87	21'485.63	10.82%
Totale	2'105	100.01%	745	1'360	139'823	57'186	1'477	198'489	100.00%



Statistica della % sul totale delle ore

% sul totale delle ore riconosciute						
	2017	2018	2019	2020	2021	differenza 2020/2021
prestazioni dirette	51.65	51.55	51.10	53.14	52.46	-0.68
consigli e istruzioni	2.06	2.15	2.04	2.15	1.83	-0.32
cure di base	19.67	19.74	20.69	21.71	21.32	-0.39
esami e cure	11.57	12.58	12.71	13.08	12.85	-0.23
economia domestica	16.85	15.43	14.22	14.17	14.73	0.56
ICMP	0.86	0.83	0.74	0.76	0.65	-0.11
prestazioni fuori tariffario	0.64	0.82	0.70	0.84	1.08	0.24
supporto esterno COVID	0.00	0.00	0.00	0.43	0.00	-0.43
prestazioni indirette	48.33	48.45	48.90	46.86	47.52	0.66
gestione caso	7.52	7.78	7.85	7.18	7.10	-0.08
prestazioni amministrative	9.83	9.70	9.42	8.22	7.17	-1.05
formazione	6.27	5.13	5.00	3.33	5.71	2.38
vacanze, congedi contrattuali, militare	8.15	8.37	9.26	8.33	8.63	0.30
malattia, infortunio, visite mediche, congedi maternità	5.78	6.62	7.04	9.39	8.63	-0.76
trasferte	10.78	10.85	10.33	10.19	10.28	0.09
prestazioni per COVID	0.00	0.00	0.00	0.22	0.00	-0.22
% sul totale delle ore lavorate						
	2017	2018	2019	2020	2021	differenza 2020/2021
prestazioni dirette	60.03	60.66	61.05	64.60	63.42	-1.18
consigli e istruzioni	2.40	2.53	2.44	2.62	2.22	-0.40
cure di base	22.86	23.23	24.72	26.39	25.77	-0.62
esami e cure	13.45	14.80	15.18	15.89	15.53	-0.36
economia domestica	19.58	18.15	16.99	17.22	17.80	0.58
ICMP	1.00	0.98	0.88	0.93	0.79	-0.14
prestazioni fuori tariffario	0.74	0.97	0.84	1.02	1.31	0.29
supporto esterno COVID	0.00	0.00	0.00	0.53	0.00	-0.53
prestazioni indirette	39.98	39.35	38.95	35.40	34.44	-0.96
gestione caso	8.74	9.15	9.38	8.72	8.58	-0.14
prestazioni amministrative	11.42	11.41	11.25	9.99	8.67	-1.32
formazione	7.29	6.03	5.98	4.05	6.91	2.86
vacanze, congedi contrattuali, militare	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
malattia, infortunio, visite mediche, congedi maternità	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
trasferte	12.53	12.76	12.34	12.38	10.28	-2.10
prestazioni per COVID	0.00	0.00	0.00	0.26	0.00	-0.26

Statistica utenti per genere e località

Località	Sesso	Quantita	%	solo cure	solo economia domestica	solo altri servizi	cure e economia domestica	cure e altri servizi	economia domestica e altri	Tutti i servizi
Agnuzzo	Uomini	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Agnuzzo	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Agra	Uomini	8.00	38.00%	5.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Agra	Donne	1.00	5.00%	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Albonago	Uomini	2.00	10.00%	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Albonago	Donne	2.00	10.00%	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Aldesago	Uomini	3.00	14.00%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Aldesago	Donne	4.00	19.00%	3.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Barbengo	Uomini	5.00	24.00%	4.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Barbengo	Donne	7.00	33.00%	2.00	1.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Bidogno	Uomini	4.00	19.00%	3.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bidogno	Donne	6.00	29.00%	4.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Bigorio	Uomini	4.00	19.00%	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bigorio	Donne	7.00	33.00%	4.00	0.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00
Bissone	Uomini	6.00	29.00%	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bissone	Donne	11.00	52.00%	7.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Bogno	Uomini	1.00	5.00%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Bogno	Donne	1.00	5.00%	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bre Sopra Lugano	Uomini	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bre Sopra Lugano	Donne	4.00	19.00%	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Breganzona	Uomini	46.00	219.00%	24.00	10.00	0.00	10.00	2.00	0.00	0.00
Breganzona	Donne	77.00	366.00%	22.00	27.00	0.00	28.00	0.00	0.00	0.00
Cadro	Uomini	7.00	33.00%	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cadro	Donne	9.00	43.00%	3.00	2.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Cagiallo	Uomini	1.00	5.00%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Cagiallo	Donne	7.00	33.00%	2.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
Campestro	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campione d'Italia	Uomini	6.00	29.00%	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campione d'Italia	Donne	8.00	38.00%	7.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00
Canobbio	Uomini	24.00	114.00%	16.00	2.00	0.00	5.00	1.00	0.00	0.00
Canobbio	Donne	30.00	143.00%	20.00	6.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Carabbia	Uomini	3.00	14.00%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Carabbia	Donne	4.00	19.00%	2.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Carabietta	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Carnago	Uomini	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Carona	Uomini	4.00	19.00%	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Carona	Donne	7.00	33.00%	5.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00
Castagnola	Uomini	3.00	14.00%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Castagnola	Donne	7.00	33.00%	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Certara	Uomini	1.00	5.00%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Certara	Donne	2.00	10.00%	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Cimadera	Uomini	2.00	10.00%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cimadera	Donne	3.00	14.00%	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Colla	Uomini	2.00	10.00%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Colla	Donne	2.00	10.00%	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comano	Uomini	6.00	29.00%	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comano	Donne	12.00	57.00%	8.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Corticiasca	Uomini	3.00	14.00%	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Corticiasca	Donne	2.00	10.00%	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Cozzo	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cureglia	Uomini	4.00	19.00%	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Cureglia	Donne	4.00	19.00%	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
Curtina	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Davesco	Uomini	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Davesco	Donne	2.00	10.00%	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Davesco-Soragno	Uomini	12.00	57.00%	10.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Davesco-Soragno	Donne	17.00	81.00%	15.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Dino	Uomini	3.00	14.00%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Dino	Donne	3.00	14.00%	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Figino	Uomini	7.00	33.00%	3.00	1.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Figino	Donne	9.00	43.00%	5.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Gentilino	Uomini	9.00	43.00%	8.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Gentilino	Donne	12.00	57.00%	9.00	1.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Gola Di Lago	Donne	2.00	10.00%	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Grancia	Donne	5.00	24.00%	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
Insone	Donne	4.00	19.00%	1.00	1.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Lelegio	Uomini	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Lopagno	Uomini	3.00	14.00%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Lopagno	Donne	3.00	14.00%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Lugaggia	Uomini	4.00	19.00%	2.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Lugaggia	Donne	5.00	24.00%	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
Lugano	Uomini	220.00	1045.00%	120.00	37.00	4.00	40.00	9.00	5.00	5.00
Lugano	Donne	395.00	1876.00%	166.00	97.00	0.00	113.00	8.00	1.00	10.00
Lugano 4	Donne	1.00	5.00%	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Statistica utenti per genere e località

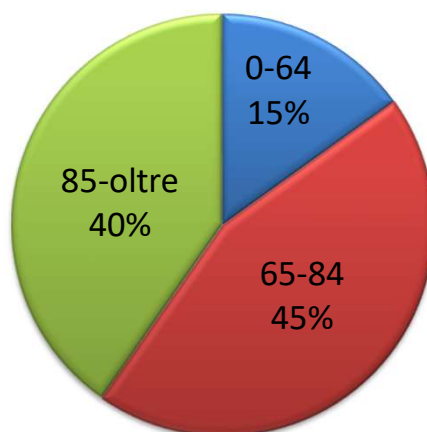
Località	Sesso	Quantita	%	solo cure	solo economia domestica	solo altri servizi	cure e economia domestica	cure e altri servizi	economia domestica e altri	Tutti i servizi
Lugano-Cassarate	Uomini	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Lugano-Cassarate	Donne	10.00	48.00%	5.00	2.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Maglio Di Colla	Uomini	1.00	5.00%	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Maglio di Colla	Donne	4.00	19.00%	0.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Massagno	Uomini	41.00	195.00%	22.00	9.00	1.00	7.00	0.00	1.00	1.00
Massagno	Donne	94.00	447.00%	51.00	15.00	0.00	24.00	1.00	2.00	1.00
Melide	Uomini	10.00	48.00%	5.00	2.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Melide	Donne	19.00	90.00%	7.00	6.00	0.00	5.00	1.00	0.00	0.00
Montagnola	Uomini	13.00	62.00%	9.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	0.00
Montagnola	Donne	14.00	67.00%	9.00	2.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Morcote	Uomini	5.00	24.00%	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Morcote	Donne	12.00	57.00%	8.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	1.00
Muzzano	Uomini	3.00	14.00%	2.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00
Muzzano	Donne	8.00	38.00%	6.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Odogno	Uomini	4.00	19.00%	2.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Odogno	Donne	3.00	14.00%	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Oggio	Uomini	5.00	24.00%	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Oggio	Donne	2.00	10.00%	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Origlio	Uomini	4.00	19.00%	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Origlio	Donne	15.00	71.00%	8.00	2.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
Pambio Noranco	Uomini	3.00	14.00%	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pambio Noranco	Donne	2.00	10.00%	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Pambio-Noranco	Uomini	2.00	10.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Pambio-Noranco	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Paradiso	Uomini	23.00	109.00%	15.00	6.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Paradiso	Donne	53.00	252.00%	24.00	20.00	0.00	8.00	0.00	1.00	0.00
Pazzallo	Uomini	8.00	38.00%	4.00	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Pazzallo	Donne	16.00	76.00%	6.00	7.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Pezzolo	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Piandera	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Piandera Paese	Uomini	1.00	5.00%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Piandera Paese	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ponte Capriasca	Uomini	8.00	38.00%	4.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Ponte Capriasca	Donne	16.00	76.00%	8.00	2.00	0.00	4.00	2.00	0.00	0.00
Porza	Uomini	10.00	48.00%	9.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porza	Donne	15.00	71.00%	11.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Pregassona	Uomini	55.00	261.00%	41.00	7.00	0.00	3.00	0.00	1.00	3.00
Pregassona	Donne	108.00	513.00%	46.00	27.00	0.00	28.00	3.00	1.00	3.00
Pugerna	Donne	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Roveredo TI	Uomini	1.00	5.00%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Roveredo TI	Donne	2.00	10.00%	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ruvigliana	Uomini	8.00	38.00%	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Ruvigliana	Donne	9.00	43.00%	6.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Sala Capriasca	Uomini	3.00	14.00%	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sala Capriasca	Donne	5.00	24.00%	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Savosa	Uomini	17.00	81.00%	12.00	3.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00
Savosa	Donne	29.00	138.00%	13.00	6.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00
Scareglia	Uomini	1.00	5.00%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Scareglia	Donne	1.00	5.00%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Sonvico	Uomini	6.00	29.00%	5.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Sonvico	Donne	8.00	38.00%	6.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00
Sorengo	Uomini	9.00	43.00%	6.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Sorengo	Donne	18.00	86.00%	13.00	3.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Tesserete	Uomini	16.00	76.00%	7.00	4.00	0.00	4.00	0.00	1.00	0.00
Tesserete	Donne	26.00	124.00%	12.00	9.00	0.00	4.00	0.00	0.00	1.00
Vaglio	Uomini	2.00	10.00%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vaglio	Donne	2.00	10.00%	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vezia	Uomini	6.00	29.00%	3.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Vezia	Donne	19.00	90.00%	11.00	5.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Vico Morcote	Donne	3.00	14.00%	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Viganello	Uomini	68.00	323.00%	32.00	13.00	1.00	18.00	1.00	2.00	1.00
Viganello	Donne	156.00	741.00%	72.00	39.00	0.00	40.00	2.00	1.00	2.00
Villa Luganese	Uomini	4.00	19.00%	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Villa Luganese	Donne	6.00	29.00%	5.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Origlio		19.00	0.84%	11.00	2.00	0.00	5.00	0.00	0.00	1.00
Pambio Noranco	Uomini	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pambio Noranco	Donne	4.00	0.18%	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Pambio Noranco		5.00	0.22%	2.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Pambio-Noranco	Uomini	1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Pambio-Noranco	Donne	2.00	0.09%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Pambio-Noranco		3.00	0.13%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Paradiso	Uomini	28.00	1.24%	16.00	7.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
Paradiso	Donne	54.00	2.39%	22.00	20.00	0.00	10.00	0.00	2.00	0.00

Statistica utenti per genere e località

Località	Sesso	Quantita	%	solo cure	solo economia domestica	solo altri servizi	cure e economia domestica	cure e altri servizi	economia domestica e altri	Tutti i servizi
Totale Paradiso		82.00	3.64%	38.00	27.00	0.00	15.00	0.00	2.00	0.00
Pazzallo	Uomini	10.00	0.44%	6.00	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Pazzallo	Donne	16.00	0.71%	8.00	5.00	0.00	1.00	0.00	1.00	1.00
Totale Pazzallo		26.00	1.15%	14.00	7.00	0.00	3.00	0.00	1.00	1.00
Pezzolo	Donne	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Pezzolo		1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Piandera	Donne	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Piandera		1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Piandera Paese	Uomini	3.00	0.13%	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Piandera Paese	Donne	2.00	0.09%	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Piandera Paese		5.00	0.22%	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ponte Capriasca	Uomini	8.00	0.35%	3.00	1.00	0.00	3.00	0.00	1.00	0.00
Ponte Capriasca	Donne	15.00	0.67%	9.00	2.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Totale Ponte Capriasca		23.00	1.02%	12.00	3.00	0.00	7.00	0.00	1.00	0.00
Porza	Uomini	8.00	0.35%	6.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porza	Donne	6.00	0.27%	4.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Porza		14.00	0.62%	10.00	2.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Pregassona	Uomini	58.00	2.57%	42.00	10.00	1.00	3.00	0.00	1.00	1.00
Pregassona	Donne	115.00	5.10%	52.00	33.00	0.00	29.00	0.00	0.00	1.00
Totale Pregassona		173.00	7.67%	94.00	43.00	1.00	32.00	0.00	1.00	2.00
Roveredo Ti	Uomini	1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Roveredo Ti	Donne	2.00	0.09%	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Roveredo Ti		3.00	0.13%	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Ruvigliana	Uomini	6.00	0.27%	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ruvigliana	Donne	10.00	0.44%	6.00	0.00	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Totale Ruvigliana		16.00	0.71%	12.00	0.00	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00
Sala Capriasca	Uomini	6.00	0.27%	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sala Capriasca	Donne	8.00	0.35%	4.00	3.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Sala Capriasca		14.00	0.62%	7.00	6.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Savosa	Uomini	16.00	0.71%	11.00	3.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
Savosa	Donne	38.00	1.69%	17.00	7.00	1.00	12.00	0.00	1.00	0.00
Totale Savosa		54.00	2.39%	28.00	10.00	1.00	13.00	0.00	1.00	1.00
Scareglia	Donne	1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Totale Scareglia		1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Signora	Uomini	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Signora	Donne	1.00	0.04%	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Signora		2.00	0.09%	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Sonvico	Uomini	4.00	0.18%	2.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Sonvico	Donne	8.00	0.35%	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Sonvico		12.00	0.53%	9.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Sorengo	Uomini	9.00	0.40%	5.00	3.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Sorengo	Donne	21.00	0.93%	12.00	3.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00
Totale Sorengo		30.00	1.33%	17.00	6.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00
Tesserete	Uomini	15.00	0.67%	6.00	5.00	0.00	3.00	0.00	1.00	0.00
Tesserete	Donne	28.00	1.24%	12.00	7.00	0.00	8.00	0.00	1.00	0.00
Totale Tesserete		43.00	1.91%	18.00	12.00	0.00	11.00	0.00	2.00	0.00
Vaglio	Uomini	4.00	0.18%	3.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vaglio	Donne	4.00	0.18%	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Vaglio		8.00	0.35%	5.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vezia	Uomini	8.00	0.35%	4.00	1.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Vezia	Donne	20.00	0.89%	9.00	6.00	0.00	4.00	0.00	0.00	1.00
Totale Vezia		28.00	1.24%	13.00	7.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00
Vico Morcote	Uomini	1.00	0.04%	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vico Morcote	Donne	3.00	0.13%	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale Vico Morcote		4.00	0.18%	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Viganello	Uomini	72.00	3.19%	44.00	10.00	0.00	15.00	2.00	0.00	1.00
Viganello	Donne	157.00	6.96%	69.00	39.00	0.00	42.00	4.00	0.00	3.00
Totale Viganello		229.00	10.16%	113.00	49.00	0.00	57.00	6.00	0.00	4.00
Villa Luganese	Uomini	4.00	0.18%	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Villa Luganese	Donne	6.00	0.27%	5.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale Villa Luganese		10.00	0.44%	8.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Totale		2105.00	100.00%	1107.00	422.00	7.00	475.00	40.00	20.00	34.00

Statistica utenti per età

Eta	Quantità utenti	%	Uomini	Donne	LAMal_m		economia domestica		Altri	
					uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
- manca età -	1	0.05	0	1	0	1	0	0	0	0
0 - 4	3	0.14	3	0	0	0	0	0	3	0
	3	0.14	2	1	0	1	0	0	2	0
10 - 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - 19	3	0.14	3	0	3	0	0	0	0	0
20 - 24	3	0.14	2	1	1	1	0	0	1	0
25 - 29	5	0.24	4	1	4	1	1	0	0	0
30 - 34	9	0.43	3	6	2	5	2	1	2	1
35 - 39	19	0.9	8	11	6	9	2	3	1	0
40 - 44	18	0.86	7	11	5	5	2	9	0	0
45 - 49	36	1.71	20	16	11	13	10	5	2	2
50 - 54	45	2.14	16	29	11	18	8	18	2	2
55 - 59	80	3.8	44	36	32	30	23	17	4	0
60 - 64	93	4.42	37	56	31	40	18	25	3	3
65 - 69	127	6.03	54	73	43	51	25	38	3	5
70 - 74	170	8.08	70	100	59	75	26	55	2	4
75 - 79	282	13.4	83	199	69	138	29	111	4	6
80 - 84	360	17.1	140	220	110	161	49	115	9	4
85 - 89	427	20.29	135	292	114	236	45	137	5	14
90 - 94	289	13.73	85	204	80	167	23	97	5	7
95 -	132	6.27	29	103	29	94	5	52	3	5
Totale	2105	100%	745	1360	610	1046	268	683	51	53





Ovunque per tutti

SPITEX
Svizzera

SCuDo è membro dell'Associazione svizzera Spitex - Berna
www.spitex.ch